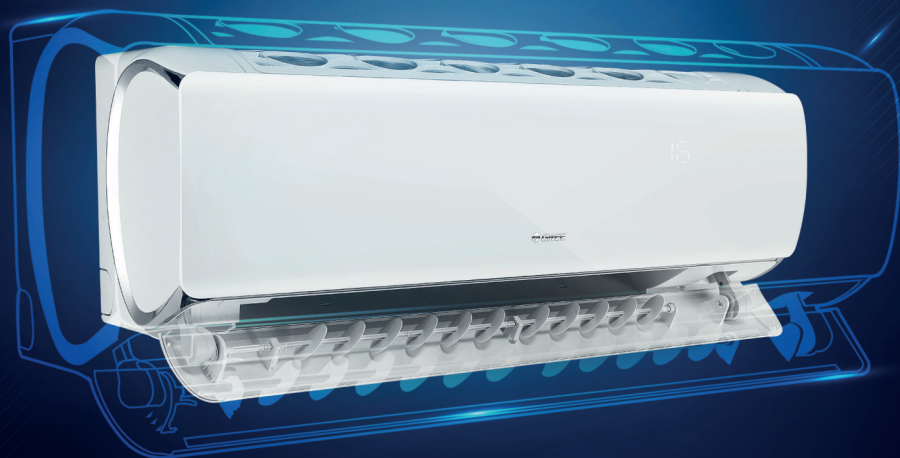


Gr-Tech

É PRÁTICO ECONOMIZAR



**MANUAL DE OPERAÇÃO,
INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO**
CONDICIONADOR DE AR SPLIT HI-WALL

GREE
MAIOR FABRICANTE DE AR-CONDICIONADO DO MUNDO

MODELOS: | GWH09AEC-K3DNA1A
| GWH12AEC-K3DNA1A

Aos Usuários

Agradecemos sua escolha pelo produto da GREE. Leia este manual cuidadosamente antes de instalar e utilizar o produto, de modo a se familiarizar e usar o produto corretamente. Com objetivo de orientar você a instalar, utilizar corretamente nosso produto e alcançar o efeito esperado elaboramos as instruções abaixo:

- (1) Este aparelho não é destinado ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou por pessoas com falta de experiências e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- (2) Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- (3) Este produto passou por rigorosas inspeções e testes operacionais antes de sair da fábrica. Para evitar danos ocasionados por manutenção e instalação, você deve entrar em contato com profissionais credenciados e treinados pela GREE do Brasil.
- (4) Não assumimos responsabilidade por lesões pessoais ou danos a propriedades causados por instalação e manutenção preventiva e corretiva indevida, violação de regulamentos e normas nacionais pertinentes, incluindo violação do presente manual de instruções.
- (5) Quando o produto apresentar vício ou defeito, entre em contato com profissionais credenciados GREE do Brasil o mais rápido possível, para que não ocorram danos maiores.
- (6) Todas as ilustrações e informações incluídas no manual de instruções, instalação e manutenção servem apenas para fins de referência. Visando aprimorar o produto, realizaremos melhorias e inovações continuamente. Reservamos o direito de fazer as revisões necessárias no produto em qualquer momento por motivos de vendas ou produção e ainda reservamos o direito de revisar os conteúdos sem aviso prévio adicional.
- (7) Todos os direitos deste manual são reservados a GREE do Brasil.

Este manual encontra-se disponível no formato digital em nosso site, através do endereço eletrônico www.gree.com.br.

Instalação do Produto

Precisando de ajuda para instalar seu ar-condicionado?

Acesse o site abaixo e confira em sua região quais são os instaladores credenciados pela Gree. Caso não haja credenciados em sua região entre em contato com o SAC através do site ou do telefone **0800-055-6188**.



gree.com.br/autorizadas

gree.com.br/sac





CONTEÚDO

1. CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA.....	5
2. IDENTIFICAÇÃO DO CONDICIONADOR DE AR	6
3. INFORMAÇÃO DE CLIMATIZAÇÃO	6
3.1. Princípios de funcionamento da função refrigeração	6
3.2. Princípios de funcionamento da função aquecimento	6
3.3. Degelo.....	6
4. DESCRIÇÃO DA UNIDADE E PEÇAS PRINCIPAIS	7
4.1. Descrições das unidades.....	7
4.2. Controle remoto.....	8
4.2.1. Descrição das funções do controle remoto sem fio.....	8
4.2.2. Informações especiais do controle remoto	10
4.2.3. Operação sem controle remoto.....	11
4.2.4. Informações sobre a pilha do controle remoto	12
4.3. Diagrama esquemático das peças.....	12
4.4. Procedimento de limpeza e manutenção	13
5. INFORMAÇÕES DE OPERAÇÃO	20
6. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES.....	21
7. INSTALAÇÃO DAS UNIDADES.....	23
7.1. Recomendações gerais.....	24
7.1.1. Precauções de segurança.....	24
7.1.2. Requisitos de aterramento.....	24
7.2. Interligação entre unidades - Desnível e comprimento de linha	24
7.3. Instalação da unidade interna	25
7.3.1. Escolher local de instalação.....	25
7.3.2. Instalar o suporte para montagem na parede.....	25
7.3.3. Abrir o furo de tubulação	26
7.3.4. Tubo de saída	26
7.3.5. Procedimento para flangeamento (expansão do tubo).....	27
7.3.6. Conectar tubo da unidade interna.....	27
7.3.7. Instalar a mangueira de drenagem.....	28

7.3.8. Conectar os cabos da unidade interna.....	28
7.3.9. Prender o tubo.....	29
7.3.10. Montar a unidade interna	29
7.4. Instalação da unidade externa	30
7.4.1. Fixar o suporte da unidade externa	30
7.4.2. Instalar junta de drenagem (Somente para unidade de Quente / Frio).....	30
7.4.3. Fixar a unidade externa.....	30
7.4.4. Conectar os tubos interno e externo	30
7.4.5. Conectar os cabos da unidade externa.....	31
7.4.6. Organizar os tubos	31
7.5. Desidratação do sistema - Procedimento de vácuo do sistema	32
7.6. Adição de carga de fluido refrigerante.....	32
7.7. Detecção de vazamento	33
7.7.1. Detector de vazamento eletrônico	33
7.7.2. Água e sabão.....	33
7.7.3. Imersão em água.....	33
7.8. Interligação e esquema elétrico	33
7.8.1. Interligações elétricas	34
7.8.2. Esquema elétrico	34
8. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	36
9. TABELA DE RESISTÊNCIA SENSOR.....	37
10. ANÁLISE DE FALHAS.....	38
11. CÓDIGO DE ERRO	40
12. POLÍTICA DE GARANTIA.....	45
13. CERTIFICADO DE GARANTIA.....	47

1. CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA

	Atenção: Poderão ocorrer danos moderados ou leves à unidade ou às pessoas.
	Alerta: Poderá causar sérios danos à unidade ou às pessoas.



ATENÇÃO!

- Siga rigorosamente as recomendações do Manual de Operação, Instalação e Manutenção. Faça as instalações e manutenções conforme normas técnicas pertinentes.
- Os serviços de instalação, manutenção preventiva e corretiva devem ser realizados por profissionais especializados e qualificados. Contate a rede de serviço autorizada credenciada Gree do Brasil.
- A instalação não compreende serviços de preparação do local (como rede elétrica, tomadas, alvenaria, fluidos refrigerantes excedentes e outros), pois são de responsabilidades do consumidor.
- Instale com segurança as unidades nos locais que possam sustentar os pesos das unidades condensadoras e evaporadoras.
- Use fiação recomendada neste manual para fazer as conexões das unidades interna e externa com segurança, conectando os terminais firmemente nos bornes.
- Não é recomendado ligar ou desligar o produto através do disjuntor, quando este estiver em funcionamento. Sempre que possível utilize a tecla LIGAR/DESLIGAR do controle remoto.
- Não insira nenhum objeto na entrada ou na saída de ar do produto.
- Evite que crianças operem o produto ou brinquem próximas às unidades internas e externas.
- Ao instalar ou realocar o condicionador de ar não misture gases, exceto o refrigerante específico (R410A) para entrar no ciclo de refrigeração.



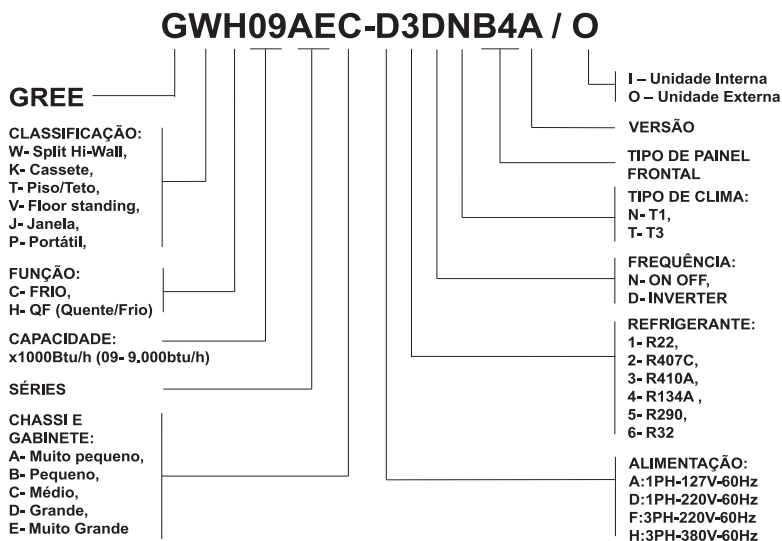
ALERTA!

- Antes da instalação, manutenção corretiva ou preventiva, o disjuntor elétrico deve estar na posição desligada (OFF). Poderá haver mais de 1 (um) disjuntor. Bloqueie e sinalize o interruptor com uma etiqueta de advertência adequada.
- Nunca utilize ou armazene líquidos ou gases inflamáveis próximo ao produto, evitando assim risco de incêndio ou explosões.
- Certifique-se de que a rede de alimentação onde será conectado o produto é a mesma que especificada na etiqueta.
- Se houver vazamento de fluido refrigerante durante a execução do serviço, ventile a área. Se o refrigerante entrar em contato com fogo, ele produz gás tóxico.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato imediatamente com a GREE DO BRASIL ou assistência técnica autorizada, a fim de evitar riscos.
- A instalação elétrica deve ser efetuada conforme a norma NBR 5410.
- A instalação do produto deve estar de acordo com a norma NBR 6675.
- A carga térmica do local a ser climatizado deve ser calculada conforme a norma 5858.
- O produto deve ser corretamente aterrado.
- Este produto não pode ser descartado junto com os resíduos domésticos.
- Este produto deve ser descartado em um local autorizado para reciclagem de dispositivos elétricos e eletrônicos.



2. IDENTIFICAÇÃO DO CONDICIONADOR DE AR

Obrigado por escolher um condicionador de ar GREE. Por favor, antes de instalar o condicionador e colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual e guarde-o para futuras consultas. A seguir segue explicação de como identificar as características do condicionador de acordo com o modelo:



3. INFORMAÇÃO DE CLIMATIZAÇÃO

3.1. Princípios de funcionamento da função refrigeração

Nesta função o condicionador de ar absorve o ar quente do ambiente interno que passa pelas aletas do evaporador resfriando-o, diminuindo a temperatura do ambiente interno. Esta troca de calor é realizada por meio de um fluido refrigerante chamado de Gás R410A que é movido por um compressor de circuito fechado.

3.2. Princípios de funcionamento da função aquecimento

Na função aquecimento, o sentido de circulação do gás refrigerante é o inverso da função de refrigeração. Desta forma o condicionador de ar absorve o ar frio do ambiente interno que passa pelas aletas do evaporador aquecendo-o, aumentando a temperatura do ambiente interno de acordo com a temperatura solicitada. Neste modo, enquanto a unidade interna não tiver atingido a temperatura adequada para aquecimento o controlador não permitirá que a ventilação seja ligado e aguardará até três minutos nos seguintes casos:

- **Início de aquecimento.**
- **Após terminar a função Auto Degelo.**
- **Aquecimento sob baixa temperatura.**

3.3. Degelo

Quando a temperatura exterior é muito baixa e alta a umidade, após um tempo de funcionamento poderá ocorrer formação de gelo na parte exterior da unidade, neste momento a função de degelo entrará em funcionamento e o aquecimento deixará de funcionar entre 8 a 10 minutos.

Durante o descongelamento um sinal luminoso ficará piscando, os ventiladores interno e externo deixam de funcionar e a parte externa do aparelho pode gerar vapor, mas não é mau funcionamento. Após o degelo, o aquecimento volta a funcionar automaticamente.

Condições adequadas para correto funcionamento do aparelho:

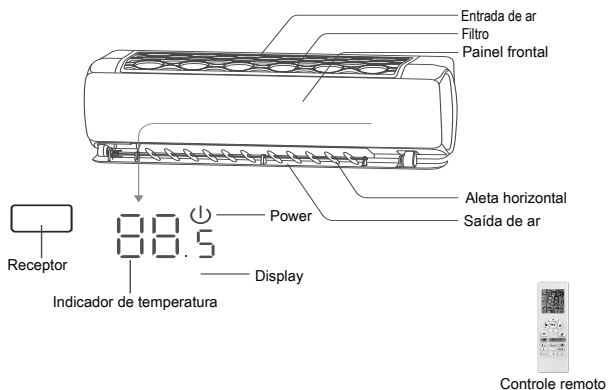
AQUECIMENTO	Temp. Externa Abaixo de 43°C Temp. Externa acima de -15°C Temp. Interna Abaixo de 27°C	REFRIGERAÇÃO	Temp. Externa Abaixo de 43°C Temp. Interna Abaixo de 32°C	DESUMIDIFICAÇÃO	Temp. Interna Acima de 18°C
--------------------	--	---------------------	--	------------------------	-----------------------------

Quando a umidade do ar estiver acima de 80% e o condicionador estiver funcionando nos modos refrigeração ou desumidificação, poderá haver a formação de gotículas de água condensada no aparelho.

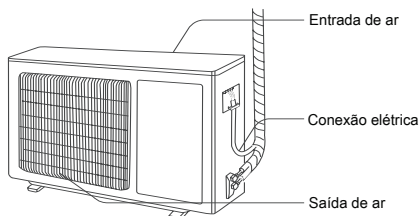
4. DESCRIÇÃO DA UNIDADE E PEÇAS PRINCIPAIS

4.1. Descrições das unidades

Unidade interna



Unidade externa



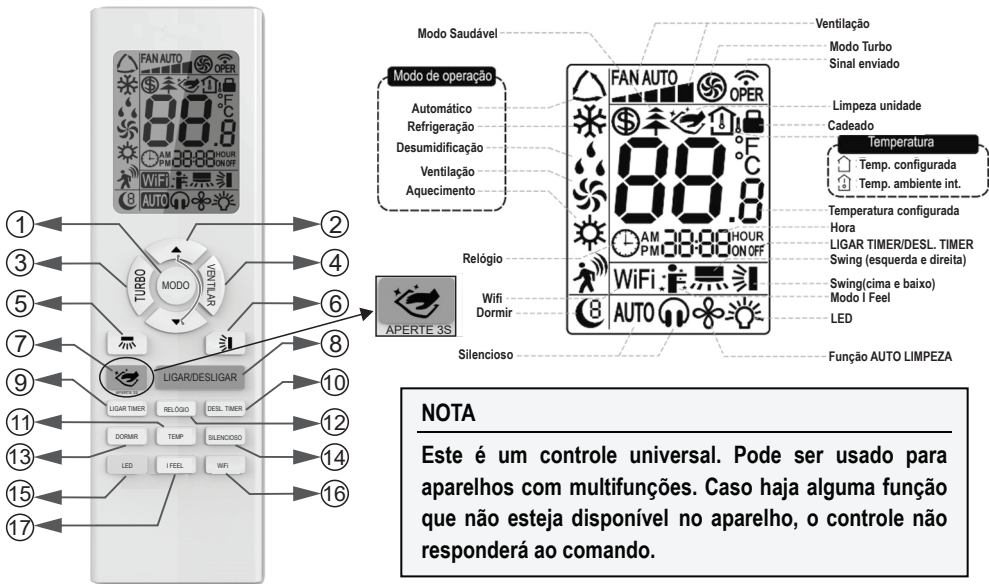
NOTA

Todas as figuras deste manual são meramente ilustrativas.
As tubulações de cobre devem ser isoladas separadamente.

4.2. Controle remoto

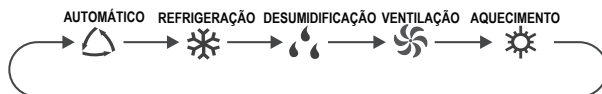
O controle deve ser apontado para o produto e não deve haver obstáculo entre eles, para que possa ocorrer transmissão de sinal. Não deixe que o controle remoto sofra choques bruscos. Não derrame líquido no controle remoto e não o exponha sob fortes temperaturas.

Todos os modelos apresentados neste manual utilizam o controle remoto **YAU1FB**.



4.2.1. Descrição das funções do controle remoto sem fio

- MODO:** Pressione esse botão para selecionar a função desejada (Automático, Refrigeração, Desumidificação, Ventilação e Aquecimento).



NOTA

Ao selecionar o modo automático, o ar condicionado irá operar automaticamente de acordo com a configuração de fábrica 25°C (77°F) "REFRIGERAÇÃO" e 20°C (68°F) "AQUECIMENTO". A temperatura definida não pode ser ajustada e não será exibido no visor do controle também. Pressione o botão "VENTILAR" para ajustar a velocidade da ventilação. Pressione os botões "SWING" e "SWING" para ajustar o ângulo da aleta.

Função aquecimento, apenas para modelos que possuem esta configuração.

- "▼": Pressione esse botão para diminuir a temperatura ou ajustar funções do controle.
 "▲": Pressione esse botão para aumentar a temperatura ou ajustar funções do controle.

3. **TURBO:** Quando essa função é ativada, a ventilação passa para uma velocidade maior que extra alta para resfriar ou aquecer mais rapidamente, de modo que a temperatura ambiente se aproxime da temperatura predefinida. Funciona somente em refrigeração ou aquecimento. A velocidade da ventilação não pode ser ajustada neste modo.



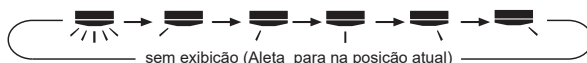
4. **VENTILAR:** Pressione esse botão para selecionar a velocidade desejada da ventilação.



No modo **AUTO** e **DESUMIDIFICAÇÃO**, a velocidade não pode ser ajustada.

5. **SWING 1:** Pressione o botão sequencialmente para ajustar o ângulo das aletas para esquerda ou para direita manualmente, ou pausadamente para ativar ou desativar o modo automático que faz com que as aletas direcionem o ar para vários sentidos de acordo com o limite selecionado.

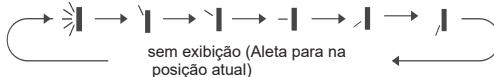
Indicador da Função SWING: O ângulo das aletas serão alterado para esquerda ou para direita conforme o ciclo abaixo ilustrado:



NOTA

Função disponível apenas para alguns modelos.

6. **SWING 2:** Pressione o botão sequencialmente para ajustar o ângulo das aletas para cima ou para baixo manualmente, ou pausadamente para ativar ou desativar o modo automático que faz com que as aletas direcionem o ar para vários sentidos de acordo com o limite selecionado.



NOTA

SWING: Movimento das aletas.

7. **LIMPEZA UNIDADE:** Com a unidade desligada, pressione este botão e segure por 3s para abrir as aletas. Quando as aletas estiverem abertas ao máximo e a animação no painel da unidade interna desaparecer, você poderá limpar a unidade. Pressione este botão por 3s para cancelar essa função.



8. **LIGAR/DESLIGAR:** Pressione esse botão para ligar e desligar o aparelho.






9. **LIGAR TIMER:** Pressione esse botão para temporizar o horário que o condicionador de ar ligará automaticamente. Para programar, aperte no botão LIGAR TIMER, em seguida, pressione a tecla “▲” ou “▼” para alterar o horário desejado, pressionar por mais de 2s o tempo mudará rapidamente, pressione LIGAR TIMER novamente para confirmar a configuração, a função estará ativada quando o sinal ON estiver acionado no display do controle remoto. Caso queira cancelar esta configuração, aperte o botão LIGAR TIMER.

10. **DESL. TIMER:** Pressione esse botão para temporizar o horário que o condicionador de ar desligará automaticamente. Para programar aperte no botão DESL. TIMER, em seguida, pressione a tecla “▲” ou “▼” para alterar o horário desejado, pressionar por mais de 2s o tempo mudará rapidamente, pressione DESL. TIMER novamente para confirmar a configuração, a função estará ativada quando o sinal OFF

estiver acionado no display do controle remoto. Caso queira cancelar esta configuração, aperte o botão DESL. TIMER.



NOTA

Este aparelho pode programar para ligar e desligar simultaneamente.

11. **TEMP:** Pressione este botão para selecionar a exibição da temperatura ambiente interna no visor da unidade, irá aparecer por 3s e o mesmo retornará para a temperatura configurada no controle remoto.
12. **RELÓGIO:** Este botão serve para ajuste da hora local que é mostrada no display do controle remoto. Para programar, aperte no botão RELÓGIO, em seguida, pressione a tecla "▲" ou "▼" para alterar o horário desejado. 
13. **DORMIR:** Pressione essa função para ativar o modo dormir. O aparelho em funcionamento no modo dormir aumentará ou diminuirá automaticamente a temperatura em 1°C por hora. Após atingir temperatura ambiente, automaticamente irá manter por 2 horas até o desligamento do aparelho. Funciona somente no modo refrigeração ou aquecimento. 
14. **SILENCIOSO:** Pressione esse botão para acionar o modo silencioso automático (ícone **Auto** ) , o modo silencioso (ícone ) e o modo silencioso desligado (nenhum ícone é mostrado no controle). O modo silencioso fica com a ventilação mais lenta que a velocidade baixa eliminando o ruído da ventilação deixando o ambiente mais silencioso.
15. **LED:** Esta função liga ou desliga a iluminação do painel display da unidade interna. 
16. **WIFI:** Pressione o botão "WIFI" para ativar ou desativar a função WIFI. Quando a função WIFI estiver ativada, o ícone "WIFI" será exibido no controle remoto; Sob o status do controle remoto desligado, pressione os botões "MODO" e "WIFI" simultaneamente por 1s, módulo WiFi irá restaurar a configuração padrão de fábrica.

NOTA


Esta função está disponível apenas em alguns modelos, caso o seu produto não possua esta função o mesmo não responderá ao comando.

17. **I FEEL:** Pressione este botão para ativar a função I FEEL. O ícone "  " é exibido no controle remoto. A unidade ajusta automaticamente a temperatura de acordo com a temperatura detectada pelo controle remoto. Pressione este botão novamente para cancelar a função I FEEL. O ícone "  " desaparecerá.

NOTA

Coloque o controle remoto perto do usuário quando esta função estiver definida. Não coloque o controle remoto perto de objetos com alta ou baixa temperatura para evitar a detecção de temperatura ambiente imprecisa. Quando a função I FEEL está ativada, o controle remoto deve ser colocado dentro do ambiente em que a unidade interna possa receber o sinal pelo controle remoto.

4.2.2. Informações especiais do controle remoto

Função cadeado: Esta função é para bloquear totalmente o controle remoto. Pressione simultaneamente "▲" e "▼" para bloquear ou desbloquear. Quando o controle remoto está bloqueado, o ícone (ao lado) pisca por três vezes quando pressionada qualquer tecla e quando está desbloqueado, o mesmo desaparece do visor. 

Combinação “MODO” e “▼”: Com a unidade desligada, pressione os botões “MODO” e “▼”, simultaneamente para mudar entre °C ou °F.

Economia de energia: No modo de refrigeração pressione os botões “TEMP” e “RELÓGIO” simultaneamente para ativar ou desativar a função. Quando a função é iniciada, o ícone “SE” será mostrado no visor do controle remoto e da unidade interna, a unidade ajustará a temperatura automaticamente definida pela fábrica para alcançar o melhor efeito de economia de energia.

NOTA

Na função economia de energia a ventilação ficará em modo auto, não podendo ser ajustada. A temperatura e modo turbo não podem ser ajustada.

Limpeza profunda: Com a unidade desligada, pressione os botões “MODO” e “VENTILAR” simultaneamente por 5s para ativar ou desativar a função. Quando a função da limpeza profunda é ativada o visor da unidade interna exibe “CL”. Durante a limpeza profunda a unidade realizará resfriamento ou aquecimento rápidos. Pode haver algum ruído que é o som de um líquido fluindo ou expansão térmica. O ar condicionado pode ventilar ar frio ou quente, o que é um fenômeno normal. Durante o processo de limpeza profunda, tenha certeza de deixar o ambiente bem ventilado para evitar o desconforto.

NOTA

A função de LIMPEZA PROFUNDA somente poderá trabalhar sob temperatura ambiente. Se o ambiente interno estiver sujo, faça o uso da função 1 vez ao mês, caso contrário faça o uso a cada 3 meses. Após ligar a função você poderá sair do ambiente, pois ao finalizar o processo de limpeza o aparelho entrará no modo de espera (desligado). Esta função é válida apenas para alguns modelos, caso esta função não esteja disponível no aparelho, o mesmo não responderá ao comando.

Auto limpeza: Segure o botão “VENTILAR” por 2s no modo refrigeração ou desumidificação para ativar ou desativar. Com a função ativada o ícone “☼” é exibido no visor do controle remoto e a ventilação continuará ligada por alguns minutos depois de desligar a unidade para fazer a desumidificação interna do evaporador, assim podendo inibir a criação de bactérias, bolores e oxidação do evaporador.

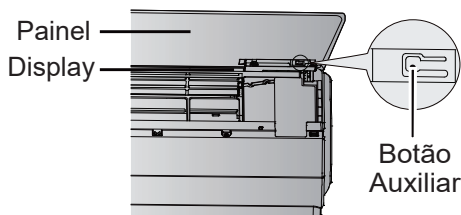
ATENÇÃO!

A distância para um bom funcionamento do controle remoto não deve ser superior a 8 metros.

4.2.3. Operação sem controle remoto

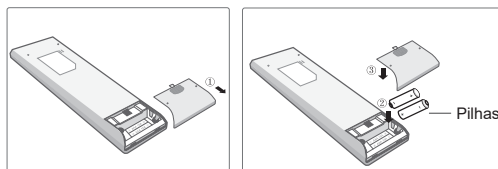
Nesta operação, o aparelho funcionará em MODO AUTOMÁTICO, nesta condição não se altera os valores de temperatura e velocidade da ventilação.

O microcontrolador fará a verificação da temperatura do ambiente e entrará em funcionamento de acordo com a necessidade (refrigeração, aquecimento, ventilação, desumidificação).



4.2.4. Informações sobre a pilha do controle remoto

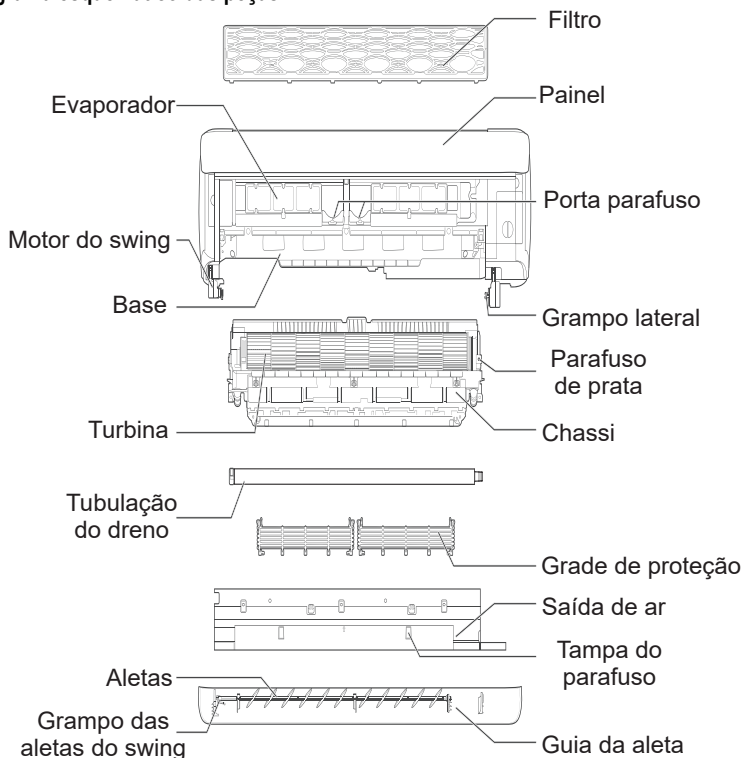
Retire as pilhas localizadas na parte traseira do controle remoto e insira duas pilhas novas AAA 1.5V.



NOTA

Quando efetuar a troca das pilhas, não coloque de modelos diferentes do descrito e não utilize pilhas velhas, pois isto pode danificar o controle remoto. Não deixe o controle remoto perto de aparelhos eletrônicos, o controle pode não funcionar corretamente.


4.3. Diagrama esquemático das peças



NOTA

Todas as figuras deste manual são apenas ilustrativas, podendo diferir do modelo adquirido.

Avisos para limpeza

Se aparecer no display da unidade interna o símbolo “88”, isso indica a necessidade de limpeza no equipamento. Para iniciar a desmontagem da unidade interna para limpeza, o botão deverá ser pressionado  por 3s no controle remoto para entrar no modo "limpeza profunda" (a unidade deve estar desligada da tomada para iniciar a limpeza). Caso você não queira fazer a limpeza da unidade, pressione os botões "MOD0" + "TEMP" para cancelar a notificação de limpeza.

ALERTA!

Antes de qualquer manutenção, desligue a alimentação da unidade. Caso contrário, pode causar risco de choques elétricos.

Durante o processo de manutenção, verifique se os suportes estão estáveis e confiáveis, caso contrário, poderá causar ferimentos.

Durante o processo de desmontagem, não fique debaixo da unidade.

Não toque diretamente na serpentina de alumínio com as mãos, isso pode causar ferimentos.

CUIDADO

Não use líquidos voláteis para limpar o condicionador de ar (como thinner, gasolina, etc.). Caso contrário, a aparência do aparelho será danificada.

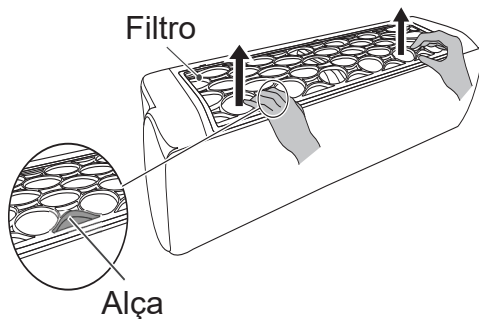
Use um pano limpo e macio para limpar o aparelho.

Não use detergente líquido ou produto corrosivo para limpar o aparelho. Caso contrário, poderá danificar os componentes plásticos e até causar choque elétrico.

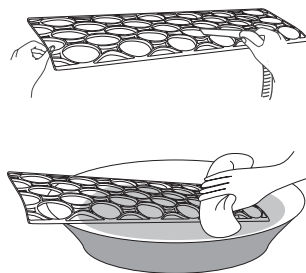
4.4. Procedimento de limpeza e manutenção

1º PASSO: Limpeza do Filtro

Para remover o filtro de ar, segure as alças de ambos os lados do filtro com as duas mãos e puxe-o para cima para removê-lo.



Para limpar a sujeira que adere ao filtro, você pode usar um aspirador de pó ou lavá-lo com água morna. Quando houver manchas, lave-o com detergente neutro e água morna. Seque-o na sombra.





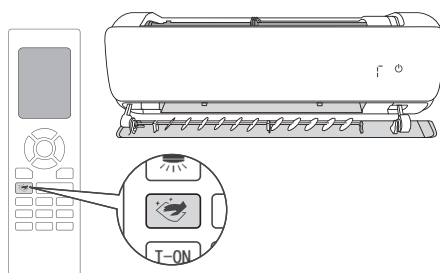
NOTA


Nunca use água com temperatura superior a 45°C, isto pode causar deformação no filtro.

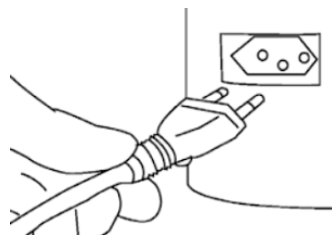
O usuário pode selecionar o período de limpeza de acordo com as circunstâncias reais e o ambiente de operação.

2º PASSO: Limpeza direcionador de ar

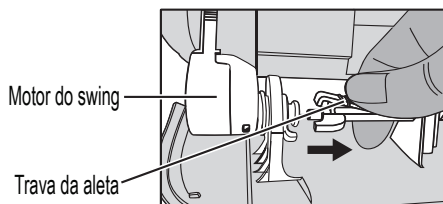
No modo DESLIGADO, pressione o botão  por 3s e a animação "" será exibida no visor da unidade interna. Enquanto isso, as aletas irão abrir automaticamente.



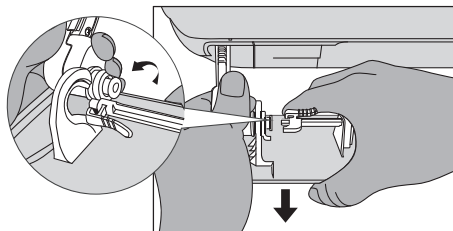
Quando a aleta girar automaticamente até a posição máxima, a animação "" desaparecerá. Desligue da tomada.



Pressione o grampo do lado esquerdo da aleta do swing, puxe para o lado direito e então você conseguirá separá-lo do motor do swing.

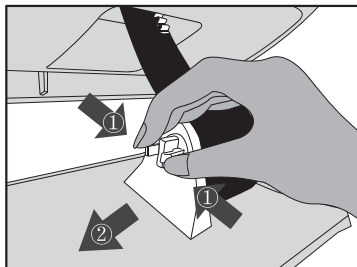


Pressione a haste de conexão do lado esquerdo com a mão esquerda, segure a aleta com a mão direita e puxe a aleta para fora.



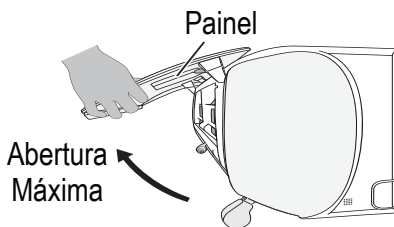
Pressione o grampo cruzado no lado direito da aleta com a mão direita, segure a aleta com a mão esquerda e puxe-a para o lado esquerdo.

Mergulhe o pano na água morna (45 °C), torça e limpe a parte suja levemente. Depois disso, seque.

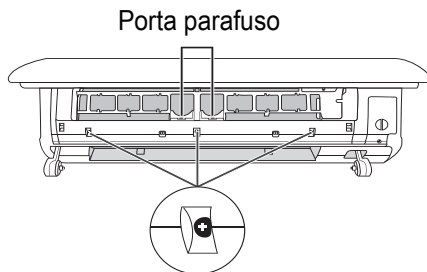


3º PASSO: Limpeza da estrutura da saída de ar

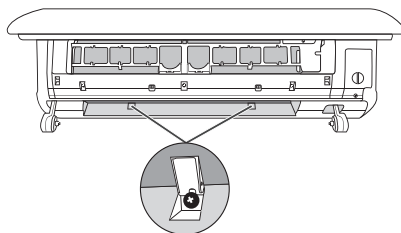
Abra o painel com as duas mãos. Quando o painel estiver aberto até o ângulo máximo (Quando ouvir um estalo), o painel ficará fixo.



Remova os três parafusos pretos na parte superior da estrutura da saída de ar. Após isso, deposite os parafusos no porta parafusos.

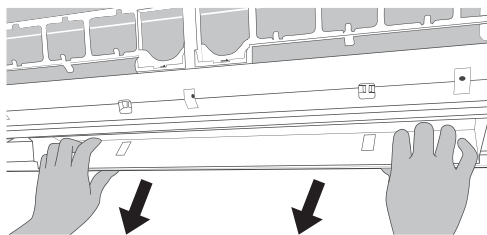


Levante a tampa do parafuso da parte inferior da estrutura da saída de ar e remova os dois parafusos pretos.



Para remover a estrutura da saída de ar, puxe-a para fora de acordo com o diagrama ao lado.

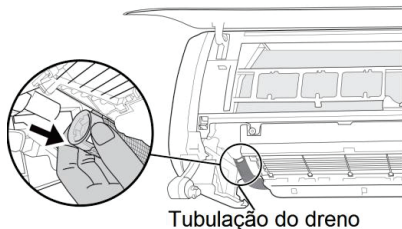
Mergulhe o pano na água morna (inferior a 45°C), torça-o e use-o para limpar a parte suja e depois seque-o.



4º PASSO: Limpeza do chassi

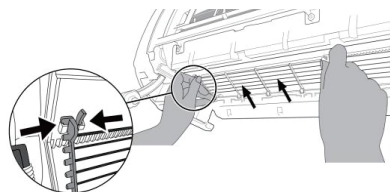
• Remover a tubulação do dreno

Pressione a mola de travamento das duas extremidades da tubulação do dreno simultaneamente. Pode haver queda de água residual do tubo de dreno, portanto, enquanto realizar a remoção do tubo segure-o voltado para cima.



• Remover a grade de segurança

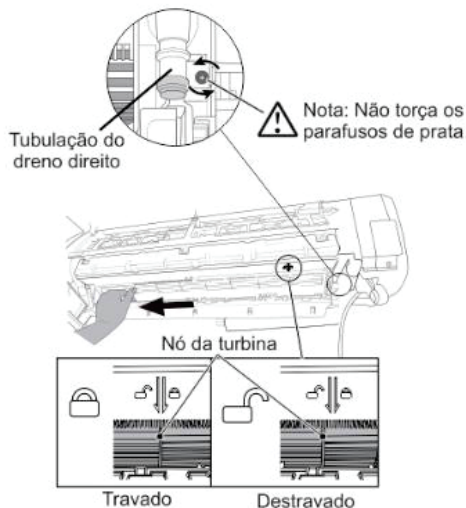
Pressione os grampos laterais da grade de proteção com as duas mãos, puxe-o para cima e remova-o.



• Remover a turbina

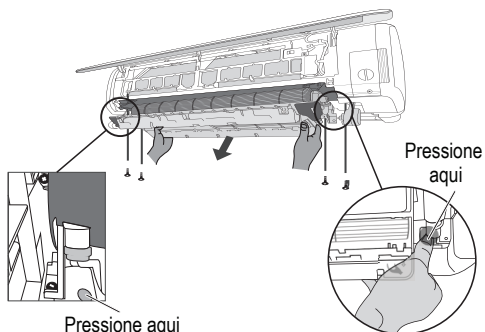
Gire a turbina levemente e encontre, no lado direito, o parafuso prateado. Use a chave de fenda cruzada para soltar o parafuso no sentido anti-horário.

Deslize a turbina para a esquerda levemente para destravá-la.



Remova os quatro parafusos pretos de ambos os lados que fixam o chassi.

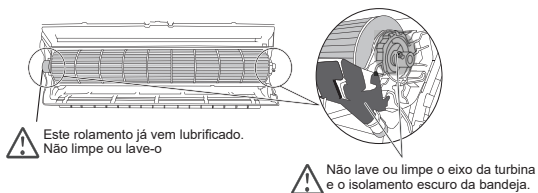
Pressione nos dois lugares indicados na figura ao lado com os dedos polegares. Segure o chassi com os outros quatro dedos, levante o chassi e remova da unidade.



CUIDADO!

Quando remover o chassi, não toque no evaporador para evitar cortar os dedos.

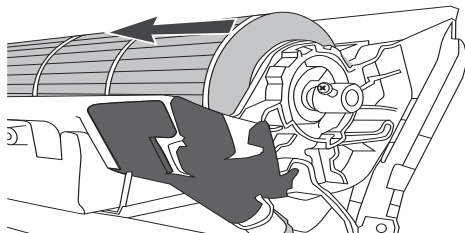
Limpe o chassi com um pano úmido com água morna (abaixo de 45°C). Depois colocar para secar na sombra.




5º PASSO: Montagem da unidade interna

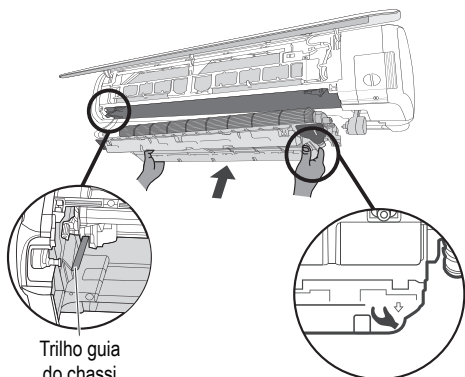
ATENÇÃO!

Antes de montar o chassi na unidade interna, verifique se a turbina foi empurrada para o lado esquerdo.



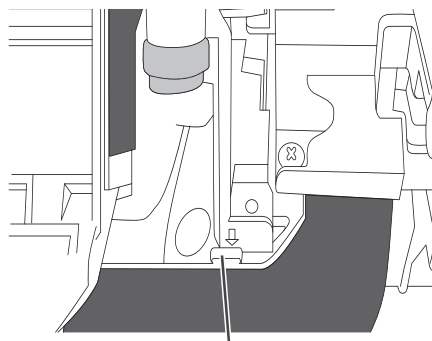
• Instalando o chassi

Segure no local indicado com “” na parte inferior direita do chassi, empurre o chassi para cima paralelamente ao longo do trilho guia, em seguida, verifique se o chassi está bem encaixado na unidade interna.



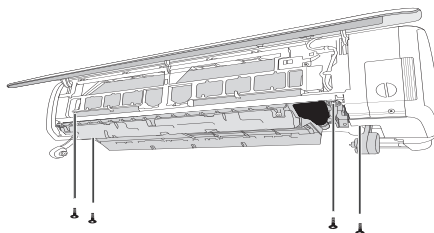
- **Fixando o chassi**

Verifique se o trilho guia do chassi está encaixado na trava da unidade interna.



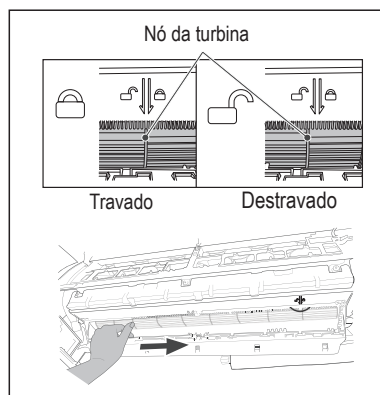
Trava

Quando o chassi estiver montado, aperte os quatro parafusos guardados no porta parafusos na parte central da unidade interna.



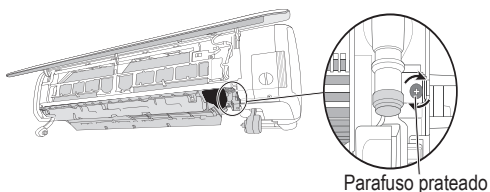
- **Puxe a turbina**

Segure o nó da turbina e empurre para o lado direito até chegar à marca de travamento. Conforme figura ao lado.



- **Aperte o parafuso prateado**

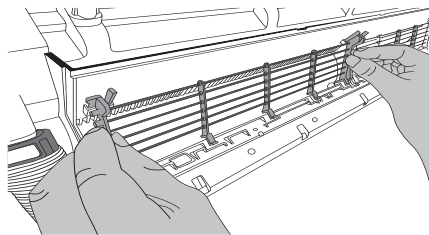
Verifique se a turbina está encaixada e travada e, em seguida, aperte o parafuso prateado no sentido horário.



Parafuso prateado

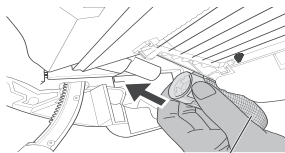
- **Instale a grade de proteção**

Segure a grade de proteção com as duas mãos e monte-a conforme a figura ao lado.



- **Instale o dreno**

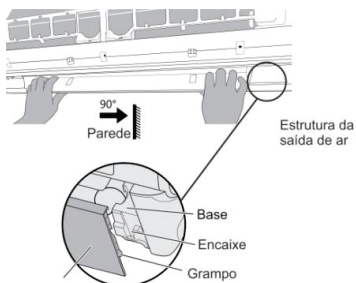
Segure a tubulação do dreno e encaixe na saída do dreno da bandeja até ouvir um estalo.



Tubulação do dreno

- **Instale a estrutura da saída de ar**

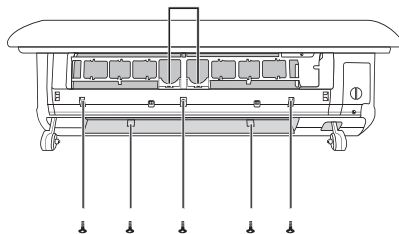
Posicione os grampos da parte de trás da estrutura da saída de ar no encaixe do chassi (como na imagem ao lado) até que ouça um estalo.



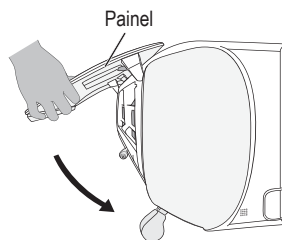
Fixação dos parafusos

- **Aperte os parafusos da estrutura da saída de ar de ar**

Pegue os cinco parafusos localizados no guarda parafusos e então fixe a estrutura da saída de ar.

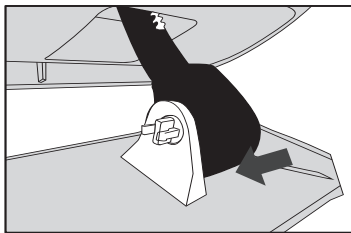


- **Feche o painel**

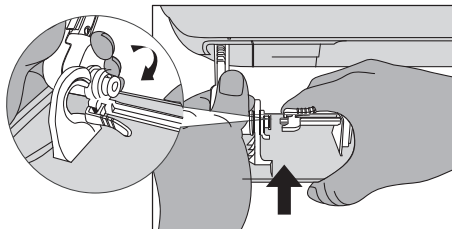


• Instale a aleta

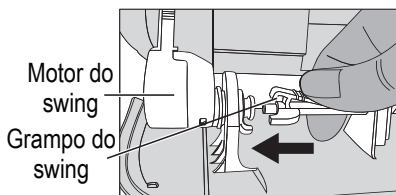
Segure a aleta com a mão esquerda, segure a haste de conexão com a mão direita e então posicione o encaixe cruzado do lado direito da aleta no grupo cruzado da haste de conexão.



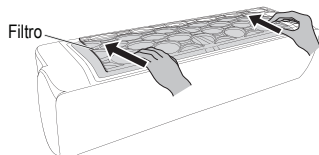
Segure o lado direito da haste de conexão com a mão esquerda, a aleta com a mão direita e então monte de acordo como mostra a figura ao lado.



Pressione o grampo da aleta do swing, empurre para o lado esquerdo e conecte com o motor do swing. Quando a instalação estiver concluída, ligue o condicionador de ar novamente até que a aleta seja redefinida automaticamente e a unidade possa ser operada.



• Instale o filtro



NOTA

A manutenção e limpeza deve ser realizada por um profissional.

5. INFORMAÇÕES DE OPERAÇÃO



Para evitar riscos de choques ou incêndios, verifique se o plugue está corretamente inserido na tomada e se ela se encontra em perfeitas condições.

Não desconecte o plugue da tomada quando o aparelho estiver em funcionamento. Quando o aparelho for permanecer desligado por longos períodos, desconecte o plugue.



Não danifique o cabo de alimentação. Caso isto ocorra, entre em contato com um credenciado GREE para que este verifique a substituição.

Não abra por longos períodos portas e janelas quando o condicionador de ar estiver em funcionamento, isto pode diminuir a capacidade do aparelho.



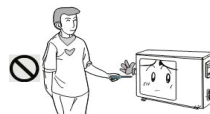
Não bloqueie as entradas e saídas de ar das unidades interna e externa, isto pode causar mau funcionamento do aparelho.

Se perceber no aparelho qualquer anomalia como aquecimento anormal, fumaça e etc.... Desligue o disjuntor de alimentação e chame um autorizado Gree.



Mantenha o aparelho longe de produtos químicos e inflamáveis, no mínimo de 1,5 metro.

A instalação e manutenção dos produtos GREE devem ser realizadas por um técnico credenciado Gree, para que o mesmo tenha garantia contratual.



6. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES

NOTA

Não faça reparos no condicionador de ar sem conhecimento técnico adequado, isto pode ocasionar danos ao aparelho e podem ocorrer acidentes.

Após verificação prévia, se o problema ainda persistir, entre em contato com uma assistência técnica autorizada Gree.

O aparelho não funciona?

- ✓ Houve falta de energia?
- ✓ O plugue está corretamente encaixado na tomada?
- ✓ O disjuntor está ligado?
- ✓ A tensão de alimentação está correta?
- ✓ O temporizador LIGA TIMER está programado?

O aparelho não refrigera?

- ✓ As temperaturas estão programadas corretamente?
- ✓ As entradas e saídas de ar estão obstruídas?
- ✓ Há muita sujeira acumulada no filtro de ar?
- ✓ Há portas e janelas abertas no ambiente?
- ✓ O ventilador está com velocidade baixa?

O controle remoto não funciona?

- ✓ As pilhas estão colocadas corretamente e com carga?
- ✓ A distância é excessiva ou há obstáculo entre o controle e o aparelho?
- ✓ Desligue o aparelho, desconecte o plugue da tomada, religue após 10 segundos.
- ✓ Retire a pilha do controle e coloque novamente.

Vazamento de água na unidade interna?

- ✓ A umidade do ar está muito alta e a unidade não funciona?
- ✓ O tubo de saída do dreno está solto?

Vazamento de água na unidade externa?

- ✓ A unidade está funcionando no modo degelo, a água do degelo flui para junta de drenagem.

Som produzido pela unidade interna?

- ✓ Este som é do ventilador ou do compressor quando é ligado ou desligado automaticamente.
- ✓ Quando o modo degelo é ligado ou desligado, ouve-se som. Este som é do fluido quando é invertida sua posição de direção.

O ar-condicionado não parte logo após ter sido desligado?

- ✓ Após desligado, o produto só entra em funcionamento novamente após 3 minutos. Isto é uma proteção que previne danos ao compressor.

Ar-condicionado exala mau cheiro quando é ligado?

- ✓ O ar-condicionado em condições normais de trabalho não produz mau cheiro, se isto estiver ocorrendo, verifique se o mau cheiro não é proveniente do próprio ambiente.
- ✓ Limpe o filtro de AR e, se o mau cheiro ainda assim persistir, entre em contato com assistência técnica GREE.

Ouve-se às vezes barulho como o de líquido passando em tubulação quando o aparelho está funcionando?

- ✓ Isto é normal. É o ruído do refrigerante circulando no sistema.

Aparece vapor na saída de ar?

- ✓ É normal em dias úmidos. Isto se deve à condensação do vapor de água em contato com o ar frio que sai do produto.

No início do funcionamento houve estalo no produto?

- ✓ A elevação da temperatura provoca dilatação das partes plásticas, gerando o ruído. Isto é normal e desaparece em poucos minutos.

Unidade Interna não ventila ar quente?

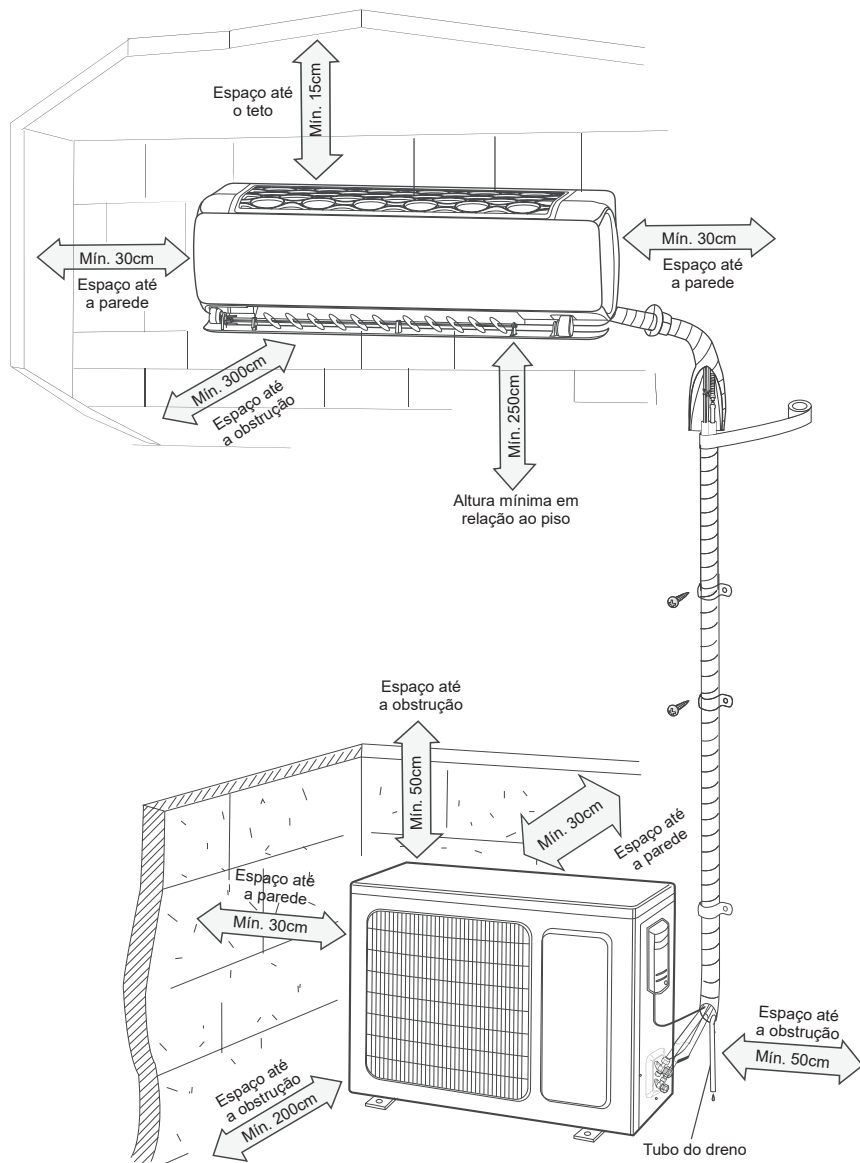
- ✓ No modo aquecimento, quando a temperatura do trocador de calor é muito baixa o controlador para o ventilador para não refrigerar o ambiente (durante 3 minutos). No modo de aquecimento, quando a temperatura externa é muito baixa ou alta a umidade, pode haver formação de gelo no trocador de calor da unidade externa, porém a unidade entra em degelo e a unidade interna para de funcionar de 3 a 12 minutos.
- ✓ No modo de desumidificação, algumas vezes a ventilação pode parar, para não ventilar a água condensada no ambiente.

ATENÇÃO!

Desligue imediatamente o condicionador de ar, desconecte o plugue da tomada e chame um agente credenciado se estiver acontecendo alguns dos casos seguintes:

- ✓ Ruídos excessivos no aparelho.
- ✓ Vazamento de água na unidade interna.
- ✓ Disjuntor desliga com frequência.
- ✓ Aparelho com indício de vício ou defeito.

7. INSTALAÇÃO DAS UNIDADES



NOTA

Todas as imagens são meramente ilustrativas, podendo diferir do modelo que você adquiriu. As tubulações de cobre devem ser isoladas separadamente. Para instalação da unidade externa no piso sempre usar coxim de borracha.

7.1. Recomendações gerais

7.1.1. Precauções de segurança

- Siga os regulamentos de segurança elétrica durante a instalação da unidade.
- Em conformidade com os regulamentos de segurança locais, use circuito de alimentação de energia e disjuntor adequado.
- Certifique-se de que a fonte de alimentação corresponde com os requisitos do ar-condicionado. Verifique se há fonte de alimentação instável, fiação incorreta ou mau funcionamento. Instale cabos de alimentação apropriados antes de utilizar o ar-condicionado.
- Conecte corretamente o fio energizado, o fio neutro e fio de aterramento da tomada elétrica.
- Certifique-se de cortar a fonte de alimentação antes de proceder com quaisquer trabalhos relacionados à eletricidade e segurança.
- Não aplique energia antes de concluir a instalação.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído, entre em contato com o Sac da Gree ou com as assistências técnicas autorizadas, para evitar situações de risco.
- A temperatura do circuito de refrigeração será alta, então, mantenha o cabo de interconexão afastado do tubo de cobre.
- O aparelho deverá ser instalado de acordo com os regulamentos de ligações elétricas nacionais.

7.1.2. Requisitos de aterramento

- O ar-condicionado é o aparelho elétrico de primeira classe. Ele deve ser aterrado corretamente com dispositivo de aterramento especializado e o serviço deve ser realizado por um profissional. Certifique-se sempre de que o aparelho está efetivamente aterrado, caso contrário, pode causar choque elétrico.
- O fio amarelo e verde no aparelho de ar-condicionado é fio de aterramento, portanto, não pode ser utilizado para outras finalidades.
- A resistência de aterramento deve cumprir com os regulamentos nacionais de segurança elétrica.
- O aparelho deverá ser posicionado de modo que a tomada fique acessível.
- Uma chave de desconexão tipo all-pole (todos os pólos) com uma separação de contato de pelo menos 3 mm em todos os pólos deverá ser conectada em cabeamento fixo.
- Interruptor de ar com função de disjuntor com capacidade adequada deverá ser incluído para que possa proteger de curto-circuito e sobrecarga.

CUIDADO!

Não utilize o disjuntor apenas para proteger o circuito, leia atentamente as especificações técnicas e siga as recomendações contidas neste manual.

7.2. Interligação entre unidades - Desnível e comprimento de linha

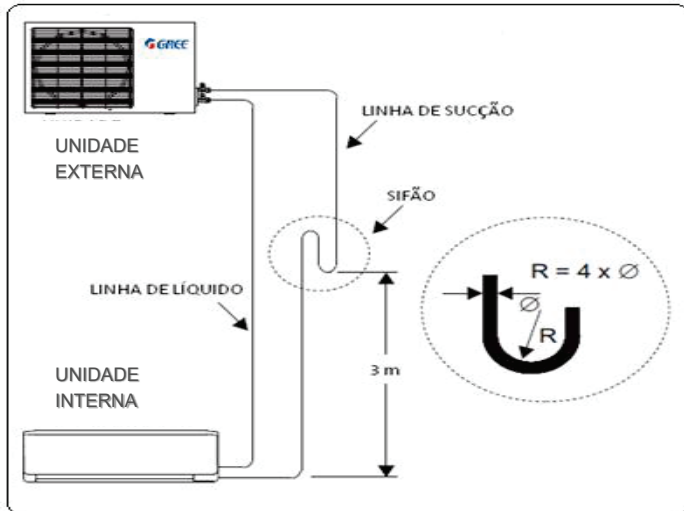
- Para interligar as unidades é necessário fazer a instalação das tubulações de interligação (linhas de sucção e líquido). Respeitando os limites recomendados conforme a tabela abaixo.

Modelos	Comprimento Máx. da Tubulação	Desnível Máx. da Tubulação	Comprimento Mín. da Tubulação
9k	15m	10m	3m
12k	20m	10m	

- Tanto a unidade interna quanto a unidade externa poderão ficar mais elevadas, mas a diferença na altura

deverá atender às exigências indicadas.

- Tente reduzir ao máximo a curvatura das tubulações, para evitar uma possível diminuição do rendimento das unidades.
- Usar sifão a cada 3 metros de tubulação quando a unidade externa estiver acima da unidade interna.



7.3. Instalação da unidade interna

7.3.1. Escolher local de instalação

- Recomende o local de instalação para o cliente e, depois, confirme-o com o cliente.
- Não devem existir obstruções perto da entrada ou saída de ar.
- Escolha um local onde a água de condensação possa ser dispersa facilmente e não afete outras pessoas.
- Escolha um local que seja conveniente para conexão da unidade externa e próxima da tomada elétrica.
- Escolha um local fora do alcance de crianças.
- O local deve ser capaz de suportar o peso da unidade interna e não aumentar o nível de ruído e vibração.
- O aparelho deve ser instalado 2,5m acima do piso.
- Não instale a unidade interna logo acima de aparelhos elétricos.
- Tente ao máximo mantê-lo longe de lâmpadas fluorescentes.

7.3.2. Instalar o suporte para montagem na parede

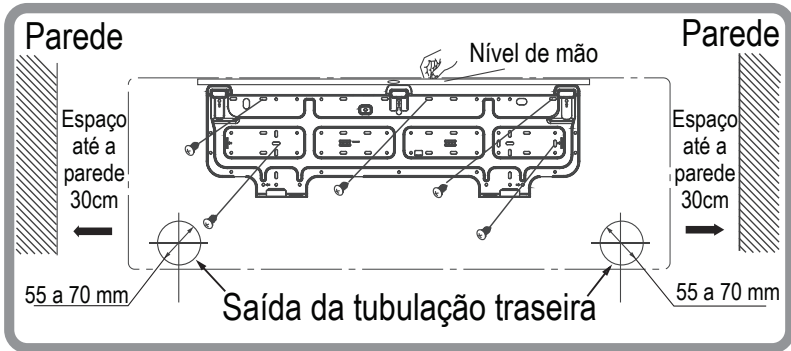
- Suspenda o suporte para montagem na parede, ajuste-o na posição horizontal com o medidor de nível e, em seguida, localize os furos de fixação dos parafusos na parede.
- Perfure a parede com furadeira de impacto (a especificação da cabeça de broca deve ser a mesma que a das partículas de expansão plástica) e, em seguida, insira as partículas de expansão plástica nos furos.
- Fixe na parede o suporte para montagem, utilizando parafusos de rosca (ST4.2X25TA) e depois verifique se o suporte de montagem está instalado firme, puxando o suporte. Se a partícula de expansão estiver solta, faça outro furo de fixação bem próximo.

7.3.3. Abrir o furo de tubulação

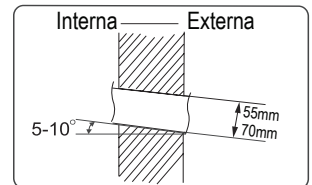
- Escolha a posição do furo de tubulação de acordo com a direção do tubo de saída. A posição do furo de tubulação deverá ser abaixo do suporte montado na parede, conforme mostrado abaixo.

NOTA

Usar gabarito de furação que vem acompanhado com o produto para realizar o posicionamento da furação correta.



- Abra um furo de passagem para tubulação com o diâmetro de 55mm a 70mm na posição do tubo de saída selecionado. Para uma boa drenagem, incline o furo da tubulação na parede ligeiramente para baixo, para o lado externo, com o ângulo de 5-10°.

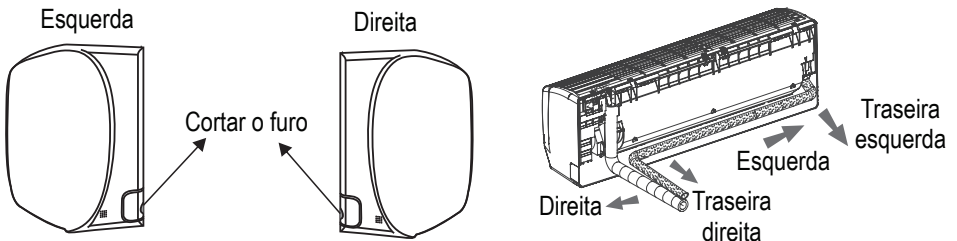


NOTA

Atente-se à prevenção de poeira e tome as medidas de segurança pertinentes ao abrir o furo; As partículas de expansão plástica não são fornecidas e deverão ser adquiridas localmente.

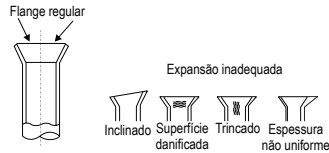
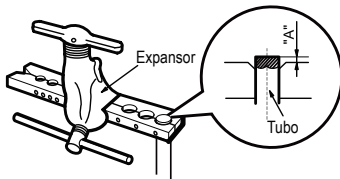
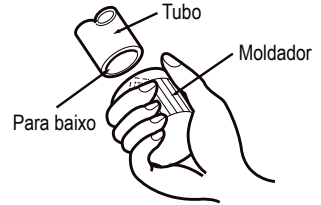
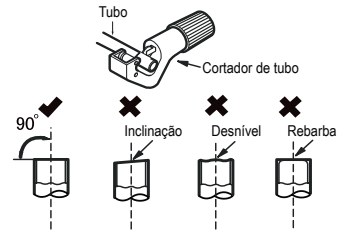
7.3.4. Tubo de saída

- O tubo pode ser posicionado na direção da direita, traseira direita, esquerda ou traseira esquerda.
- Ao selecionar o posicionamento do tubo, corte o furo no compartimento lateral da unidade interna.



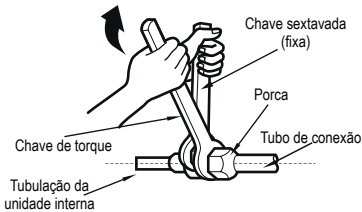
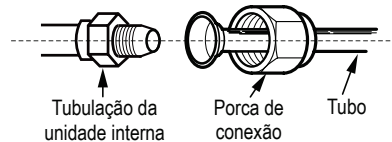
7.3.5. Procedimento para flangeamento (expansão do tubo)

- Cortar o tubo:
Confirme o comprimento do tubo de acordo com a distância da unidade interna e unidade externa. Corte o tubo desejado, utilizando cortador de tubos.
- Remover as rebarbas:
Remova as rebarbas com moldador e evite que as rebarbas entrem no tubo.
- Coloque um tubo isolante adequado.
- Instale a porca de conexão.
- Remova a porca de conexão no tubo de conexão interna e válvula externa; instale a porca de conexão na tubulação.
- Expanda a entrada com expansor.
- Verifique a qualidade da entrada da expansão. Se houver algum defeito, expanda a entrada novamente de acordo com as etapas acima.



7.3.6. Conectar tubo da unidade interna

- Posicione a junta do tubo na conexão correspondente.
- Com a mão, faça um pré-aperto da porca de conexão.
- Ajuste o torque, consultando o quadro a seguir. Coloque a chave de boca na porca e coloque a chave de torque na porca de conexão. Aperte a porca de conexão, utilizando a chave de torque.



Diâmetro da porca sextavada	Torque de aperto (N.m)
6,35mm (1/4")	15~20
9,52mm (3/8")	30~40
12,70mm (1/2")	45~55
15,87mm (5/8")	60~65
19,05mm (3/4")	70~75

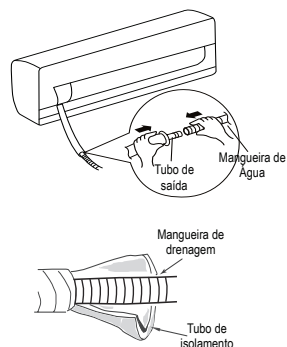
- Envolve o tubo interno e a junta do tubo de conexão com o tubo de isolamento e, em seguida, envolva-o com fita.

NOTA

As Tubulações devem ser isoladas com material adequado separadamente.

7.3.7. Instalar a mangueira de drenagem

- Conecte a mangueira de drenagem no tubo de saída da unidade interna.
- Prenda a junta com fita.



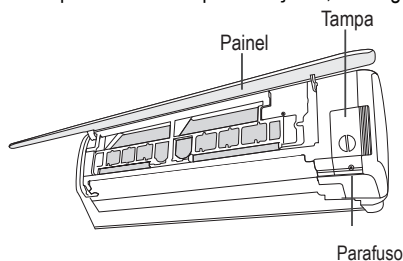
NOTA

Coloque o tubo de isolamento na mangueira de drenagem interna para evitar a condensação.

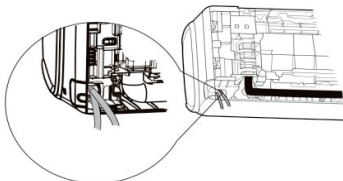
As partículas de expansão plástica não são fornecidas.

7.3.8. Conectar os cabos da unidade interna

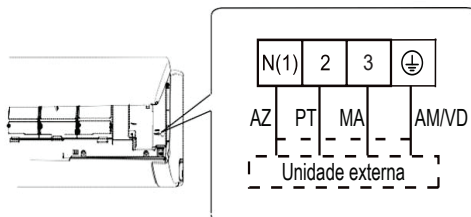
- Abra o painel, remova o parafuso na tampa da fiação e, em seguida, retire a tampa.



- Passe o cabo de conexão de energia através do furo transversal do cabo na parte traseira da unidade interna e, em seguida, puxe-o para o lado frontal.



- Remova o grampo de cabo, conecte o cabo de conexão de energia no terminal de fiação de acordo com a cor, aperte o parafuso e, em seguida, fixe o cabo de conexão de energia com o grampo de cabo.



ATENÇÃO!

Quadro fiação é somente para referência, esquema de interligação elétrica capítulo 7.8.

- Coloque a tampa de fiação de volta no lugar e, em seguida, aperte o parafuso. Logo após feche o painel.

NOTA

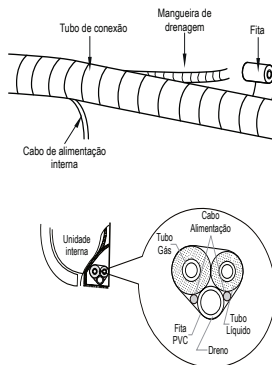
Todos os fios da unidade interna e da unidade externa deverão ser conectados por um profissional. Se o comprimento do cabo de conexão de energia for insuficiente, entre em contato com o fornecedor para solicitar um novo. Evite aumentar a extensão do cabo por conta própria.

Para ar-condicionado com tomada, a tomada deverá estar acessível após concluir a instalação.

Para o ar-condicionado sem tomada, um disjuntor deverá ser instalado na linha elétrica. O interruptor do ar deverá ser de separação tipo all-pole (todos os pólos) e a distância de separação de contato deverá ser superior a 3 mm.

7.3.9. Prender o tubo

- Prenda o tubo de conexão, o cabo de alimentação e mangueira de drenagem com a fita.
- Ao prendê-los, reserve um determinado comprimento da mangueira de drenagem e do cabo de alimentação para fixação. Ao prendê-los em um determinado nível, separe a alimentação interna e, então, separe a mangueira de drenagem.
- Prenda-os de maneira uniforme.
- O tubo de líquido e o tubo de gás deverão ser presos separadamente na extremidade.

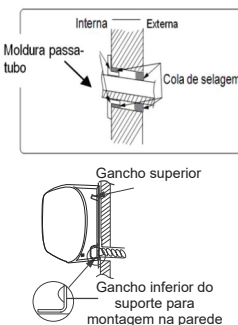


NOTA

O cabo de alimentação e a mangueira dreno não podem ser cruzados nem enrolados. A mangueira de drenagem deverá ser presa na parte inferior.

7.3.10. Montar a unidade interna

- Coloque a moldura passa-tubo no furo da parede e, em seguida, passe-os através do furo da parede.
- Monte a unidade interna no suporte para montagem na parede.
- Encha os espaços entre os tubos e o furo da parede com cola de selagem.
- Fixe o tubo na parede.
- Verifique se a unidade interna está instalada firmemente e fixada sem vãos à parede.



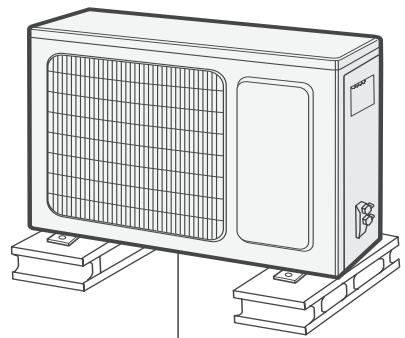
NOTA

Não dobre a mangueira de drenagem excessivamente para evitar bloqueio.

7.4. Instalação da unidade externa

7.4.1. Fixar o suporte da unidade externa

- Escolha a localização de instalação de acordo com a estrutura do imóvel, o local de instalação deve levar em conta futura manutenção;
- Fixe o suporte da unidade externa na localização escolhida, utilizando parafusos de expansão;
- Instale a unidade externa em um apoio rígido, de tal maneira a evitar ruídos e vibrações;
- Recomenda-se fixar a base com apoio anti-vibratório (coxins de borracha).



Mínimo 30mm acima do chão

NOTA

Tome medidas de proteção suficientes ao instalar a unidade externa.

Verifique se o suporte da unidade pode suportar, pelo menos, quatro vezes o peso da unidade.

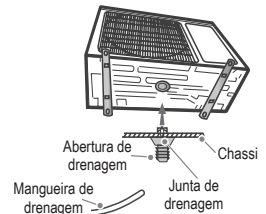
A unidade externa deverá ser instalada, pelo menos, 30 mm acima do chão para instalar a junta de drenagem.

Para a unidade com capacidade de refrigeração de 2,05kW (7000BTU/h) ~ 5,27kW (18000BTU/h), 6 parafusos de expansão são necessários; para a unidade com capacidade de refrigeração de 5,85kW (20000BTU/h) ~ 8,20kW (28000BTU/h), 8 parafusos de expansão são necessários.

Para a unidade com capacidade de refrigeração de 9,38kW (32000BTU/h) ~ 16,41kW (56000BTU/h), 10 parafusos de expansão são necessários.

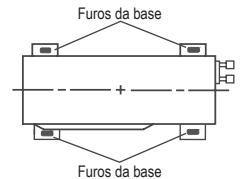
7.4.2. Instalar junta de drenagem (Somente para unidade de Quente / Frio).

- Conecte a junta de drenagem externa no furo do chassi, conforme mostrado na figura ao lado.
- Conecte a mangueira de drenagem na abertura de drenagem.



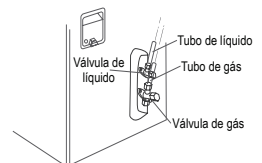
7.4.3. Fixar a unidade externa

- Coloque a unidade externa sobre o suporte.
- Fixe os furos de base da unidade externa com parafusos.

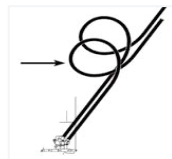


7.4.4. Conectar os tubos interno e externo

- Remova o parafuso na alça direita da unidade externa e, depois, remova a alça.
- Remova a tampa rosca da válvula e posicione a junta do tubo na conexão do tubo.



- A aplicação de loops é aceitável desde que possua o mesmo comprimento equivalente a 3 (três) metros.
- Use nitrogênio seco para pressurizar e checar vazamentos do sistema. Use um bom regulador. Cuidado para não exceder a pressão de teste nos compressores.



NOTA

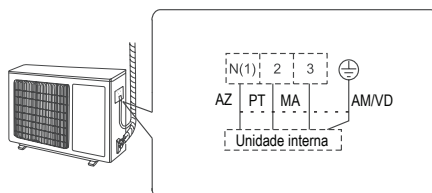
Teste todas as conexões soldadas e flangeadas quanto a vazamentos.

Pressão máxima de teste: 3792 kPa (550 psi).

Recomendação de segurança usa-se regulador de pressão no cilindro de nitrogênio.

7.4.5. Conectar os cabos da unidade externa

Remova o grampo de cabo, conecte o cabo de conexão de energia e o cabo de controle de sinal (Esquema de Interligação Elétrica – Item 7.8) no terminal de fiação de acordo com a cor; fixe-os utilizando os parafusos.

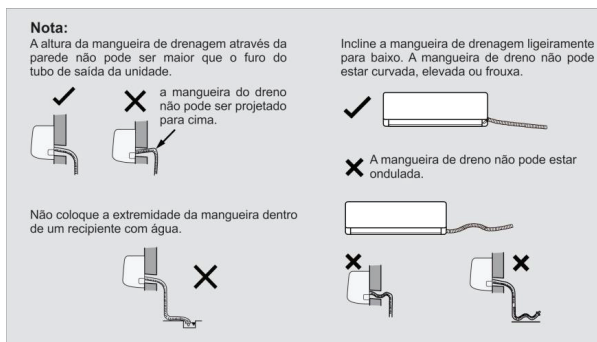


NOTA

As ligações internas (entre as unidades) e externas (fonte de alimentação à unidade) deverão obedecer a norma brasileira NBR 5410 – Instalações Elétricas de Baixa Tensão.

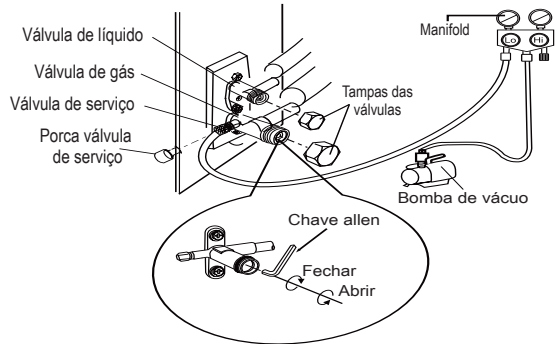
7.4.6. Organizar os tubos

- Os tubos devem ser colocados ao longo da parede, razoavelmente flexionados e possivelmente escondidos. O semidiâmetro mínimo de flexão do tubo é de 10 cm.
- Se a unidade externa estiver acima do furo da parede, será necessário definir uma curva em forma de U no tubo, antes que o tubo seja instalado no local, para evitar a entrada de chuva no ambiente.



7.5. Desidratação do sistema - Procedimento de vácuo do sistema

- Retire as tampas das válvulas e a porca da válvula de serviço.
- Conecte a mangueira de carga do Manifold na entrada da válvula de serviço, em seguida, conecte a outra mangueira de carga na bomba de vácuo.
- Utilize vacuômetro pra medição do vácuo. A faixa a ser atingida deve situar entre 33,3 Pa (250 μ mHg) e 66,7 Pa (500 μ mHg).



NOTA

Verifique o nível de óleo da bomba de vácuo, conforme indicação do fabricante.

Ponto de vácuo 66,7 Pa (500 μ mHg). Logo após, deixe tempo mínimo para estabilização: 20 minutos.

Pressão estabilizada em até 93,3 Pa (700 μ mHg) indica que o sistema está seco e com estanqueidade (sem umidade e vazamento).

Se a pressão fixar na faixa de início no manômetro e no Vacuômetro, indica que há umidade dentro do sistema.

Deve-se reiniciar o procedimento de vácuo, quebrando o vácuo com nitrogênio.

IMPORTANTE!

Não pode ser utilizado o próprio compressor para efetuar procedimento de vácuo.

7.6. Adição de carga de fluido refrigerante

Os condensadores são produzidos com a quantidade de gás refrigerante suficiente para atender até 5 metros de tubulação linear entre a unidade externa e a unidade interna.

Para cada 1,0 metro de tubulação superior a 5 metros deverá ser adicionada carga de gás, conforme a tabela abaixo:

Modelos	Refrigeração (g/m)	Refrigeração e Aquecimento (g/m)
9k / 12k	15	20

Quantidade de carga refrigerante R410a adicional para o ar-condicionado.

NOTA

Para realizar o procedimento de carga de refrigerante, monte os componentes cilindro de carga, manifold e balança.

O refrigerante deve sair do cilindro na forma líquida e a carga deve ser controlada até atingir a quantidade ideal.

Não há necessidade de adição de óleo desde que respeitados os limites de aplicação e operação do equipamento.

7.7. Detecção de vazamento

7.7.1. Detector de vazamento eletrônico

Verifique o vazamento passando o sensor do aparelho lentamente pelas conexões, soldas e outros possíveis pontos de fáceis vazamentos.

7.7.2. Água e sabão

Com água e sabão, espalhe-o sobre as conexões, soldas e outros possíveis pontos de fáceis vazamentos. Aguarde alguns segundos, caso identifique formação de bolhas, faça o procedimento de solda.

7.7.3. Imersão em água

O método de imersão poderá ser utilizado com os componentes serpentina do evaporador e serpentina do condensador se estiverem separados do corpo do produto. Neste caso, esses deverão ser pressurizados a 1,378 MPa (200 Psi) e após, imergir com água até que o cubra.

NOTA

Feitos os procedimentos de análise de vazamento, marque o local adequadamente e retire a pressão do sistema, eliminando o refrigerante ou nitrogênio. Use os instrumentos necessários para evitar criação de óxidos no interior do tubo.

7.8. Interligação e esquema elétrico

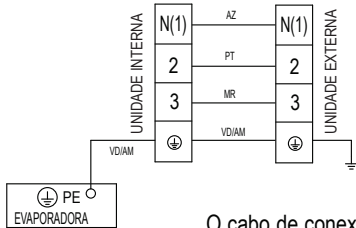
A alimentação elétrica do sistema deve ser feita através de um circuito independente e as unidades deverão ser protegidas através de disjuntor de fácil acesso após a instalação elétrica.

ATENÇÃO!

- Verificar a capacidade de alimentação para que seja suficiente para a conexão dos cabos.
- As unidades deverão ser devidamente conectadas ao sistema de aterramento da instalação.
- A tensão de alimentação elétrica deve sempre estar entre 10% para mais e para menos da tensão nominal.
- A alimentação elétrica do equipamento GR-Tech é feita através da unidade interna.
- Obedeça a norma brasileira NBR 5410 – Instalações Elétricas de Baixa Tensão.
- A NBR 5410 refere-se às instalações de baixa tensão, como uma forma de prevenção a acidentes, deste modo, ao cumprir a norma, as instalações ficam dentro de um padrão seguro ao seu funcionamento, garantindo a conservação e qualidade da rede.
- Caso contrário, a GREE Electric Appliances do Brasil Ltda exime-se de qualquer responsabilidade por possíveis danos causados ao condicionador de ar.

7.8.1. Interligações elétricas

CAIXA DE TERMINAIS



Modelos

GWH09AEC-K3DNA1A

GWH12AEC -K3DNA1A

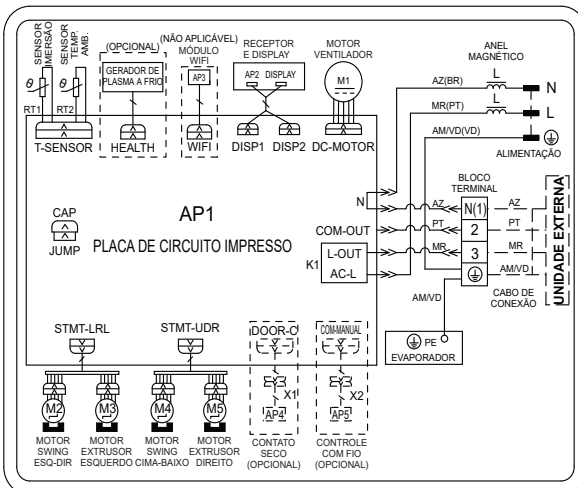
Cabo de conexão

4x1,5mm²

4x1,5mm²

O cabo de conexão entre a unidade interna e unidade externa deve ser um fio flexível revestido em policloropreno, designação tipo 60245 IEC 57.

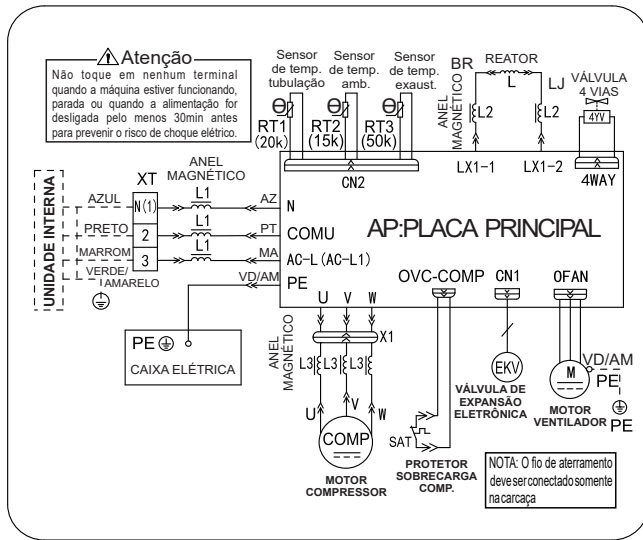
7.8.2. Esquema elétrico



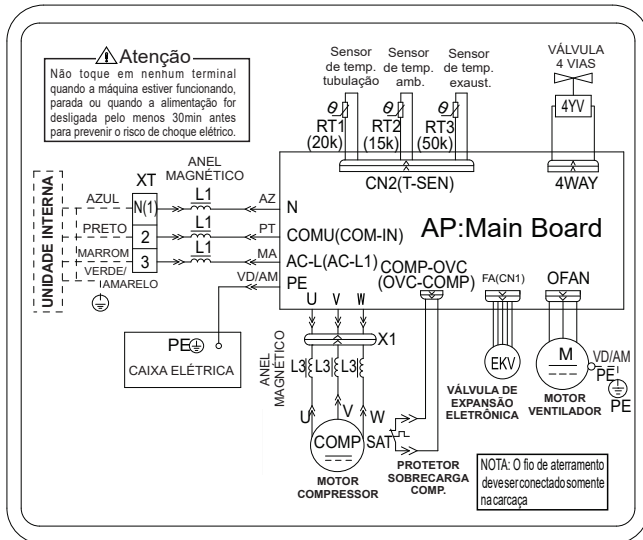
Esquema Elétrico Interno:

GWH12AEC-K3DNA1A/I

GWH09AEC-K3DNA1A/I



Esquema Elétrico externo:
 GWH09AEC-K3DNA1A/O



Esquema Elétrico externo:
 GWH12AEC-K3DNA1A/O

8. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

Modelo	-	GWH09AEC-K3DNA1A	GWH12AEC-K3DNA1A
Tipo	-	Split	Split
Alimentação Elétrica	V/Ph/Hz	220/1/60	220/1/60
Capacidade de Refrigeração	kW (Btu/h)	2,64(9000)	3,52(12000)
Capacidade de Aquecimento	kW (Btu/h)	2,64(9000)	3,52(12000)
Classificação de Eficiência Energética	-	A	
Modelo de controle remoto	-	YAU1FB	
Potência Elétrica (Refrig./Aquec.)	W	814 / 814	960 / 960
Corrente (Refrig./Aquec.)	A	4,6 / 4,6	5,4 / 5,4
Potência Nominal	W	1280	1600
Corrente Nominal	A	7,3	9,1
Volume de ventilação (S/EB/B/M/A/EA/T)	m³/h	200/220/340/440/500/540/600	330/380/450/500/550/600/700
Grau proteção IP (Und. Int./Ext.)	-	IPX0/IPX4	
Classe de isolamento	-	I	
Tipo do compressor	-	Inverter	
Gás refrigerante	-	R410A	
Carga de gás refrigerante (Até 5m)	g	640	820
Comprimento mínimo de tubulação	m	3	
Desnível máximo da tubulação	m	10	
Comprimento máximo da tubulação	m	15	20
Diâmetro sucção / líquido	mm (pol)	9,52 (3/8") / 6,35 (1/4")	
Nível de ruído unidade interna	dB(A)	37	40
Dimensão da evaporadora	(C x L x A) mm	945x225x293	
Peso líquido unidade interna	kg	14	14,5
Cor	-	Branco	
Nível de ruído condensadora	dB(A)	49	52
Dimensão da condensadora	(C x L x A) mm	782x320x540	
Peso líquido unidade externa	kg	27	28

NOTA

Duas das velocidades estão situadas as funções, "Silencioso" e "Turbo".

9. TABELA DE RESISTÊNCIA SENSOR

O sensor de temperatura ambiente (15k) pode ter uma variação de $\pm 3\%$							
Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)	Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)	Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)	Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)
-19	138,10	1	46,60	21	17,93	41	7,65
-18	128,60	2	44,31	22	17,14	42	7,35
-17	121,60	3	42,14	23	16,39	43	7,06
-16	115,00	4	40,09	24	15,68	44	6,79
-15	108,70	5	38,15	25	15,00	45	6,53
-14	102,90	6	36,32	26	14,36	46	6,28
-13	97,40	7	31,58	27	13,74	47	6,04
-12	92,22	8	32,94	28	13,16	48	5,81
-11	87,35	9	31,38	29	12,60	49	5,59
-10	82,75	10	29,90	30	12,07	50	5,38
-9	78,43	11	28,51	31	11,57	51	5,19
-8	74,35	12	27,18	32	11,09	52	4,98
-7	70,50	13	25,92	33	10,63	53	4,81
-6	66,88	14	24,73	34	10,20	54	4,63
-5	63,46	15	23,60	35	9,78	55	4,46
-4	60,23	16	22,53	36	9,38	56	4,29
-3	57,18	17	21,51	37	9,01	57	4,14
-2	54,31	18	21,54	38	8,64	58	3,99
-1	51,59	19	19,63	39	8,29	59	3,84
0	49,02	20	18,75	40	7,96	60	3,71

O sensor de temperatura imersão (20k) pode ter uma variação de $\pm 3\%$							
Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)	Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)	Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)	Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)
-19	181,40	1	62,13	21	23,90	41	10,20
-18	171,40	2	59,08	22	22,85	42	9,81
-17	162,10	3	56,19	23	21,85	43	9,42
-16	153,30	4	53,46	24	20,9	44	9,05
-15	145,00	5	50,87	25	20,00	45	8,71
-14	167,20	6	48,42	26	19,14	46	8,37
-13	129,90	7	46,11	27	18,13	47	8,05
-12	123,00	8	43,92	28	17,35	48	7,75
-11	116,50	9	41,84	29	16,80	49	7,45
-10	110,30	10	39,87	30	16,10	50	7,17
-9	104,60	11	38,01	31	15,43	51	6,91
-8	99,13	12	36,24	32	14,79	52	6,65
-7	94,00	13	34,57	33	14,18	53	6,41
-6	89,17	14	32,98	34	13,59	54	6,17
-5	84,61	15	31,47	35	13,04	55	5,94
-4	80,31	16	30,04	36	12,51	56	5,73
-3	76,24	17	28,68	37	12,00	57	5,52
-2	72,41	18	27,39	38	11,52	58	5,32
-1	68,79	19	26,17	39	11,06	59	5,13
0	65,37	20	25,01	40	10,62	60	4,94

O sensor de temperatura descarga (50k) pode ter uma variação de ± 3%							
Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)	Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)	Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)	Temp (°C)	Resistência Ôhmica (kΩ)
-29	853,5	-9	259,3	11	93,42	31	37,96
-28	799,8	-8	245,6	12	89,07	32	36,38
-27	750	-7	232,6	13	84,95	33	34,88
-26	703,8	-6	220,5	14	81,05	34	33,45
-25	660,8	-5	209	15	77,35	35	32,09
-24	620,8	-4	198,3	16	73,83	36	30,79
-23	580,6	-3	189,1	17	70,5	37	29,54
-22	548,6	-2	178,5	18	67,34	38	28,36
-21	516,6	-1	169,5	19	64,33	39	27,23
-20	486,5	0	161	20	61,48	40	26,15
-19	458,3	1	153	21	58,77	41	25,11
-18	432	2	145,4	22	56,19	42	24,13
-17	407,4	3	138,3	23	53,74	43	23,19
-16	384,5	4	131,5	24	51,41	44	22,29
-15	362,9	5	125,1	25	49,19	45	21,43
-14	342,8	6	119,1	26	47,08	46	20,6
-13	323,9	7	113,4	27	45,07	47	19,81
-12	306,2	8	108	28	43,16	48	19,06
-11	289,6	9	102,8	29	41,34	49	18,34
-10	274	10	98	30	39,61	50	17,65

NOTA

Para verificar se o sensor encontra-se danificado, é necessário medir a resistência ôhmica, com o mesmo desconectado da placa eletrônica principal.

10. ANÁLISE DE FALHAS

Antes de solicitar manutenção, verifique os itens abaixo, Se o problema ainda não for eliminado, entre em contato com os credenciados locais ou profissionais qualificados,

Fenômeno	Verificar itens	Solução
A unidade interna não recebe sinal do controle remoto ou o controle remoto não tem nenhuma ação.	<ul style="list-style-type: none"> Foi severamente interferido (Tais como, eletricidade estática, tensão estável)? 	<ul style="list-style-type: none"> Retire a tomada, Recoloque a tomada após, 3 minutos e ligue novamente.
	<ul style="list-style-type: none"> O controle remoto está dentro do alcance de recepção de sinal? 	<ul style="list-style-type: none"> A faixa de recepção de sinal é 8m.
	<ul style="list-style-type: none"> Há obstáculos? 	<ul style="list-style-type: none"> Remova os obstáculos.
	<ul style="list-style-type: none"> O controle remoto está apontado para a janela receptora? 	<ul style="list-style-type: none"> Selecione o ângulo adequado e aponte o controle remoto para a janela receptora na unidade interna.

A unidade interna não recebe sinal do controle remoto ou o controle remoto não tem nenhuma ação.	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilidade baixa do controle remoto; display difuso e sem exibição? 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique as pilhas. Se a energia das pilhas estiver muito baixa, substitua-as.
	<ul style="list-style-type: none"> Não há exibição ao operar o controle remoto? 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o controle remoto está danificado. Se sim, substitua-o.
	<ul style="list-style-type: none"> Há lâmpada fluorescente no ambiente? 	<ul style="list-style-type: none"> Coloque o controle remoto próximo à unidade interna. Apague a lâmpada fluorescente e, em seguida, tente novamente.
Unidade interna sem ventilação.	<ul style="list-style-type: none"> A entrada de ar ou a saída de ar da unidade interna está bloqueada? 	<ul style="list-style-type: none"> Elimine os obstáculos.
	<ul style="list-style-type: none"> No modo de aquecimento, a temperatura interna atinge a temperatura definida? 	<ul style="list-style-type: none"> Após atingir a temperatura definida, a unidade interna irá parar de ventilar.
	<ul style="list-style-type: none"> O modo de aquecimento agora está ligado? 	<ul style="list-style-type: none"> Para evitar que ar frio seja ventilado, a unidade interna será iniciada após intervalo de alguns minutos. Isso é um fenômeno normal.
O condicionador de ar não inicializa.	<ul style="list-style-type: none"> Falha de energia? 	<ul style="list-style-type: none"> Aguarde a energia ser restabelecida.
	<ul style="list-style-type: none"> A tomada está solta? 	<ul style="list-style-type: none"> Recoloque a tomada.
	<ul style="list-style-type: none"> O disjuntor está desarmado ou o fusível queimado? 	<ul style="list-style-type: none"> Solicite um profissional para checar a causa do defeito.
	<ul style="list-style-type: none"> A fiação apresenta defeito? 	
	<ul style="list-style-type: none"> A unidade reiniciou imediatamente após parar a operação? 	<ul style="list-style-type: none"> Aguarde 3 minutos e depois ligue a unidade novamente.
<ul style="list-style-type: none"> A configuração da função do controle remoto está correta? 	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste a função correta. 	

Vapor gerado na saída de ar.	<ul style="list-style-type: none"> • A unidade e temperatura interna estão altas? 	<ul style="list-style-type: none"> • O ar interno está resfriando rapidamente. Após um tempo, a umidade e temperatura interna serão diminuídas e a névoa desaparecerá.
A temperatura definida não pode ser ajustada.	<ul style="list-style-type: none"> • A unidade está operando no modo automático? 	<ul style="list-style-type: none"> • A temperatura não pode ser ajustada no modo automático.
	<ul style="list-style-type: none"> • A temperatura desejada excede a faixa de temperatura definida? 	<ul style="list-style-type: none"> • A faixa de temperatura definida: 16°C ~ 30°C.
Refrigeração ou aquecimento não é satisfatório.	<ul style="list-style-type: none"> • A tensão elétrica é muito baixa? 	<ul style="list-style-type: none"> • Aguarde até que a tensão elétrica restabeleça.
	<ul style="list-style-type: none"> • O filtro está sujo? 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o filtro.
	<ul style="list-style-type: none"> • A temperatura definida está na faixa adequada? 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste a temperatura para a faixa adequada.
	<ul style="list-style-type: none"> • A porta e janelas estão abertas? 	<ul style="list-style-type: none"> • Feche a porta e a janela.

11. CÓDIGO DE ERRO

Display	Sinal de falhas apresentado	Causa Provável da falha apresentada
C5	Jumper da PCI principal.	Jumper da PCI com problema ou faltante.
E1	Proteção por Alta de Pressão do Refrigerante.	Excesso de fluido refrigerante, pouca troca de calor para as unidades, a temperatura ambiente externa está muito alta fora da faixa de funcionamento, obstrução do sistema de refrigeração.
E2	Proteção anticongelamento da unidade interna.	Vazamento de gás refrigerante, fluxo de ar da unidade interna bloqueada, filtro de ar sujo, evaporador congelado.
E4	Proteção por alta temperatura de descarga.	Pouco gás refrigerante, temperatura fora do especificado para operação normal do aparelho, obstrução do sistema.
E5	Baixa ou alta tensão elétrica. Temperatura ambiente alta ou baixa.	Baixa ou alta tensão na rede elétrica do imóvel. Programação da temperatura errada para o ambiente interno.

E6	Falha de Comunicação entre unidade interna e externa.	Cabo de comunicação mal conectado, rompido ou invertido, PCI de controle danificada ou interferência de sinais externos na PCI.
E8	Proteção de resistência a altas temperaturas.	Consulte a análise de mau funcionamento (sobrecarga, resistência a altas temperaturas).
EE	Mau funcionamento EEPROM.	Troque o painel de controle externo Ap1.
EU	Limite/diminuição da frequência devido à alta temperatura do módulo.	Após a unidade completa ser desenergizada por 20 minutos, verifique se a graxa térmica no módulo IPM do painel de controle externo ap1 é suficiente e se o radiador está inserido firmemente. Caso contrário, substitua o painel de controle AP1.
H0	Diminuição da frequência devido à alta temperatura durante a operação de aquecimento.	Consulte a análise de mau funcionamento (sobrecarga, resistência a altas temperaturas).
H3	Proteção contra sobrecarga do compressor.	O terminal de fiação OVC-COMP está frouxo. Em estado normal, a resistência para este terminal deve ser menor que 1ohm. Consulte a análise de mau funcionamento (proteção contra descarga, sobrecarga).
H4	Anormalidade no sistema.	Consulte a análise de mau funcionamento (sobrecarga, resistência a altas temperaturas).
H5	Proteção IPM.	Consulte a análise de mau funcionamento (proteção IPM, proteção contra perda de sincronismo e proteção contra sobrecarga da corrente de fase do compressor).
H6	O motor ventilador da unidade interna não está funcionando.	Mau contato do terminal de realimentação do motor CC. Mau contato da extremidade de controle do motor CC. O motor do ventilador está parado. Mau funcionamento do motor, Mau funcionamento do circuito de detecção de rotação da placa principal.
H7	Compressor dessincronizado.	Consulte a análise de mau funcionamento (proteção IPM, proteção contra perda de sincronismo e proteção contra sobrecarga da corrente de fase do compressor).
HC	Proteção PFC.	Substitua o painel de controle externo AP1 ou o reator.
F0	Proteção de vazamento de refrigerante.	Vazamento de refrigerante, anormalidade na velocidade de ventilação, evaporador está sujo.

F1	Proteção do sensor de temperatura ambiente interno.	Sensor de temperatura do evaporador descalibrado ou desconectado.
F2	Proteção do sensor de imersão interno.	Sensor de imersão do evaporador descalibrado ou desconectado.
F3	Sensor de Temperatura Ambiente da unidade externa com mau funcionamento.	Sensor de temperatura do condensador descalibrado, desconectado ou com mau contato.
F4	Sensor de imersão da unidade externa com mau funcionamento.	Sensor de imersão do condensador descalibrado, desconectado ou com mau contato.
F5	Sensor de temperatura do tubo de descarga da unidade externa com mau funcionamento.	Sensor descalibrado, desconectado ou com mau contato.
F6	Limitação/diminuição da frequência devido à sobrecarga.	Consulte a análise de mau funcionamento (sobrecarga, resistência a altas temperaturas).
F8	Diminuição da frequência devido à sobrecorrente.	A tensão de alimentação de entrada está muito baixa; A pressão do sistema está muito alta ou com sobrecarga.
F9	Diminuição da frequência devido à alta descarga de ar.	Sobrecarga ou temperatura está muito alta; refrigerante é insuficiente; Mau funcionamento da válvula de expansão elétrica (EKV).
FH	Limitação/diminuição da frequência devido ao sistema anticongelante.	Retorno de ar da unidade interna fraco; velocidade do motor ventilador muito baixo.
JF	Mau funcionamento da placa de detecção (WIFI).	A placa principal da unidade interna está danificada; O painel de detecção está danificado; A conexão entre a unidade interna e a placa de detecção não está boa.
L3	Mau funcionamento do motor ventilador DC da unidade externa.	Sistema bloqueado ou conector frouxo.
L9	Proteção de energia.	Proteção de energia é acionado quando detecta sobrecarga no sistema.
LP	Unidade interna não combina com unidade externa.	Unidade interna não combina com unidade externa.
LC	Falha na partida.	Consulte a análise de mau funcionamento.

PH	Tensão no barramento DC está muito alta.	Meça a voltagem das posições L e N na placa de fiação (XT); se a voltagem for superior a 265V~, ligue a unidade depois que a voltagem de alimentação aumentar para a faixa normal. Se a entrada CA for normal, meça a tensão do capacitor eletrolítico C no painel de controle (AP1); se normal, houver mau funcionamento do circuito, substitua o painel de controle (AP1).
PL	Tensão no barramento DC está muito baixa.	Meça a voltagem das posições L e N na placa de fiação (XT); se a voltagem for superior a 265V~, ligue a unidade depois que a voltagem de alimentação aumentar para a faixa normal. Se a entrada CA for normal, meça a tensão do capacitor eletrolítico C no painel de controle (AP1); se normal, houver mau funcionamento do circuito, substitua o painel de controle (AP1).
P0	Mínima frequência do compressor em estado teste.	Mostrando durante o teste de refrigeração mínima ou aquecimento mínimo.
P1	Frequência nominal do compressor em estado de teste.	Mostrando durante o teste de refrigeração nominal ou aquecimento nominal.
P2	Frequência máxima do compressor em estado de teste.	Mostrando durante o teste de refrigeração máxima ou aquecimento máximo.
P3	Frequência média do compressor em estado de teste.	Mostrando durante o teste de refrigeração média ou aquecimento médio.
P5	Proteção de sobrecorrente de corrente de fase para compressor.	Consulte a análise de mau funcionamento (proteção IPM, proteção contra perda de sincronismo e proteção contra sobrecorrente da corrente de fase do compressor).
PU	Mau funcionamento do carregamento do capacitor.	Capacitor com defeito, conexões elétricas frouxas ou desligadas.
P7	Mau funcionamento no módulo do sensor de temperatura.	Troque a placa de controle AP1.
P8	Proteção do módulo de alta temperatura.	Depois que a unidade completa for desenergizada por 20 minutos, verifique se a graxa térmica no módulo IPM do painel de controle externo AP1 é suficiente e se o radiador está inserido firmemente. Caso contrário, substitua o painel de controle AP.
U1	Mau funcionamento do circuito de detecção de corrente de fase do compressor.	Troque a placa de controle AP1.

U3	Mau funcionamento de queda de tensão no barramento DC.	Alimentação instável.
U5	Mau funcionamento da detecção de corrente das unidades completas.	Há mau funcionamento do circuito no painel de controle AP1 das unidades externas, substitua o painel de controle AP1 das unidades externas.
U7	Válvula 4 vias anormal.	1. Tensão de alimentação é menor que 175 V~; 2. O terminal de fiação da válvula 4-vias está solto ou quebrado; 3. A válvula 4-vias está danificada, substitua a válvula 4-vias.
U8	Mau funcionamento do circuito de cruzamento zero da unidade externa.	Troque a placa de controle AP1 da unidade externa.
U9	Mau funcionamento do circuito de detecção de cruzamento zero.	A fonte de alimentação está anormal; O circuito de detecção da placa principal de controle interno está anormal.

1. Garantia Legal

O condicionador de Ar "GREE" é garantido pela GREE do Brasil contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da nota fiscal de compra realizada em estabelecimento comercial ou da entrega efetiva do produto ao primeiro proprietário, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da lei nº 8.078/90, Código de Defesa do consumidor, *referente* à Garantia Legal, quando não for instalado por uma assistência técnica autorizada ou instalador credenciado Gree.

2. Garantia Contratual

A exceção a essa regra são o Produto e Compressor, que por liberalidade da GREE são garantidos contratualmente, pelos prazos de 57 (cinquenta e sete) meses para o produto totalizado uma EXCLUSIVA de 5 anos E 117 (cento e dezessete) meses para o compressor totalizando uma garantia de 10 anos, contados do término da garantia legal, contra defeitos e/ou vícios de fabricação, desde que instalados com uma assistência técnica autorizada ou instalador credenciado Gree e usados de acordo com o manual do produto. É imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto, nota fiscal ou outro documento que comprove a instalação por uma assistência técnica ou instalador credenciado Gree no momento de requerer a garantia contratual. O condicionador de Ar Gree deve ser usado em conformidade com o manual de usuário. A GARANTIA CONTRATUAL não terá validade caso uma assistência técnica autorizada Gree constate o uso do produto ou de seus acessórios em desacordo com o Manual de Usuário, ou nos seguintes casos:

3. Condições que invalidam a garantia legal e contratual

- Utilização do produto em desacordo com o manual de usuário, ou para outros fins que não o de conforto térmico em ambientes residenciais e comerciais, (ex. refrigeração de alimentos, aquecimento de estufas, criação de animais ou cultivo de plantas, refrigeração de veículos automotores, etc...);
- Alterações feitas no produto ou seus acessórios, uso de peças não originais, ou remoção/alteração do número de série de identificação do mesmo;
- Instalações, modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciadas pela GREE DO BRASIL;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte, manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos da natureza, ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva;
- Instalação do produto em desacordo com as orientações do manual;
- Produto instalado com materiais divergentes do recomendado no manual do produto, a Gree recomenda utilização de tubo de cobre para instalação de seus aparelhos;
- Da mesma forma, eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares;

4. Condições não consideradas pela garantia legal e contratual

- Uso do produto em rede elétrica inadequada, ou sujeita a surtos de alta tensão provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou para menos de até 10% (dez por cento) do valor nominal de sua tensão;
- Peças e componentes sujeitos ao desgaste natural ou danos provocados pela má utilização, como peças plásticas, pilhas, filtro de ar, carga de gás refrigerante;
- Produtos instalados em locais com concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos;

- Dentro da garantia legal e contratual, os custos relativos aos atendimentos, transportes, embalagens e/ou seguro, realizados fora do perímetro urbano das cidades sedes dos postos autorizados, ou em localidades onde estes não existam, serão suportados pelo cliente, seja qual for a época ou natureza dos serviços;
- Danos causados ao produto por negligência ou agentes externos tipo: acidentes, descarga elétrica, inundação, incêndio, animais que adentrem nas partes do produto, atos da natureza ou outros fatores dos quais a Gree não tenha como controlar;
- Desempenho baixo do produto devido instalação errada, condições elétricas inadequadas;
- Características inerentes ao funcionamento do produto, tipo: ruídos, estalos, etc;
- Problemas causados por uso de acessório não fornecido ou homologado pela Gree;
- Acessórios em geral tipo filtros, controle remoto, etc.
- O presente TERMO DE GARANTIA não cobre os custos de remoção ou transporte do produto para o agente da REDE AUTORIZADA DA GREE, bem como os produtos adquiridos fora do território brasileiro, por não estarem adaptados as condições de uso local.

5. Disposições Gerais

Os custos com instalação do produto ou preparação do local, tais como: instalação elétrica, alvenaria, dreno de água, aterramento, bem como com os materiais utilizados para estes fins (ex. tubulação de cobre, cabos, conduites, calhas para acabamento, etc...), serão responsabilidade exclusiva do cliente. A Gree não se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da Gree, garantias estas realizadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado. O critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem aviso prévio.

13. CERTIFICADO DE GARANTIA

A Gree do Brasil através deste documento garante a este produto as condições expressas na Política de Garantia contratual declaradas no manual de uso do consumidor que acompanha o produto desde que, observadas todas as regras assinaladas no manual e na política.

A Gree do Brasil incentiva fortemente o consumidor final proprietário do produto preencher juntamente com o instalador CREDENCIADO Gree este certificado de garantia para facilitar o acesso a garantia contratual caso seja necessário, o NÃO preenchimento desse certificado NÃO invalida a garantia contratual.

Quando solicitar a garantia contratual, entregar esse certificado juntamente com a nota fiscal de compra do produto.

DADOS DO PRODUTO

Modelo unidade interna		Modelo unidade externa	
Número de série unidade interna		Número de série unidade externa	
Data da compra		Comprado em (Revendedor/Loja...)	
Número da nota fiscal			

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome			
Endereço		CEP	
Cidade		UF	

DADOS DO INSTALADOR

Empresa			
Instalador			
Número de credenciamento		Carimbo	

ENTREGA TÉCNICA AO CLIENTE

Declaro para os devidos fins e direitos que recebi o produto após a instalação pelo CREDENCIADO GREE em perfeito estado de funcionamento e que li e observei todas as orientações do manual do produto antes de operar o mesmo

Assinatura cliente

Local e Data: _____, ____ / ____ / ____



GBMWD-01-00-08/2021



MAIOR FABRICANTE DE AR-CONDICIONADO DO MUNDO

GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA.

Escritório e Fábrica em Manaus
Av. dos Oitis, 6360 - Distrito Industrial II, CEP: 69007-002, Manaus-AM, Brasil
PABX: 92 2123-6900 | SAC: 0800 055 6188 | E-mail: sac@gree-am.com.br



**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

