

Nº	MODIFICAÇÃO	POR	SOLICITANTE	DATA
0	Liberção de Arquivo	Helena	-	31-07-2019
1	Adição da informação de altura da instalação interna	Helena	-	15-08-2019
2	Adição da tabela cabo de alimentação e integração	Helena	-	21-08-2019
3	Correção tabela especificações técnicas	Helena	-	21-11-2019
4	Alteração tabela de 5,0m para 3,0m e novo padrão certificado de garantia	Helena	Lucas	02-03-2020

**This page should not be printed.**

This document is property of Britania  
AND CAN NOT BE USED BY A THIRD PARTY

DES.	Helena	PRODUTO	CÓD. COMERCIAL	ESTRUTURA	TAMANHO
VERIF.	Lucas	PAC18000FM9 PAC18000QFM9 PAC24000FM9 PAC24000QFM9 PAC30000FM9 PAC30000QFM9	096652706	793408 112002115	110*150mm
APROV.	Andrees				COR IMPRESSÃO
MARCA	<b>Philco</b>	TÍTULO		CÓD. DESENHO	REV.
		Manual de Instruções / User Manual		3637-00-05	4

# Philco



## MANUAL DE INSTRUÇÕES

CONDICIONADOR DE AR





PAC18000FM9    PAC18000QFM9  
PAC24000FM9    PAC24000QFM9  
PAC30000FM9    PAC30000QFM9


## Parabéns pela escolha de um produto da nossa linha!

Para garantir o melhor desempenho do seu produto, leia atentamente as recomendações a seguir. O manual de instruções não deve ser descartado, deve ser guardado para referências futuras.

### RECOMENDAÇÕES





Os símbolos no Manual de Instruções estão interpretados como descritos a seguir:

-  Assegure-se de não fazer.
-  Dê atenção a tal situação.
-  Assegure-se de seguir esta instrução.
-  Aterramento é essencial.

 **Aviso:** manipulação incorreta pode causar danos sérios como ferimentos, queimaduras ou morte.

### ATENÇÃO

Verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de tensão do produto. Se não, danos sérios podem ocorrer ao aparelho ou ocorrer um incêndio.

- É obrigatório a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação do condicionador de ar. 
- Verificar o nível de corrente elétrica informada na etiqueta do aparelho e consultar um electricista para especificar o disjuntor a ser utilizado. 
- Não desligar o disjuntor durante o funcionamento do aparelho. Isso pode causar danos ao aparelho e risco de incêndio devido à fiação. Utilizar o controle remoto. 
- Não entrelace, puxe ou pressione o cordão elétrico, porque danificará o mesmo, podendo causar choque elétrico ou incêndio. 
- Este aparelho não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e

conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Nunca insira objetos na unidade exterior quando o mesmo estiver em funcionamento, isto poderá causar ferimentos. ⚠
- É prejudicial à sua saúde posicionar-se na saída de ar frio por um longo tempo. É aconselhável deixar o fluxo de ar circular na sala inteira. ⌚
- Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada elétrica (ou desligue o disjuntor) se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça no aparelho. ⚠
- Sempre que necessário, chame ou solicite a visita de assistência técnica autorizada para verificar problemas no seu equipamento. 🔧
- Não tocar o botão de operação com as mãos molhadas. ⌚
- Não posicionar o fluxo de ar em direção ao fogão a gás e/ou micro-ondas. ⚠
- Não coloque nenhum objeto sobre unidade exterior.
- O usuário deve ser responsável por executar o correto aterramento do aparelho de acordo com os códigos ou normas locais e por um técnico qualificado. ⚡

## NOTA

Para inovação e melhoramento, os produtos acima são passíveis de serem modificados sem aviso prévio.

O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.

Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada. Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, solventes, etc.

Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar .

Tenha cuidado ao desembalar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

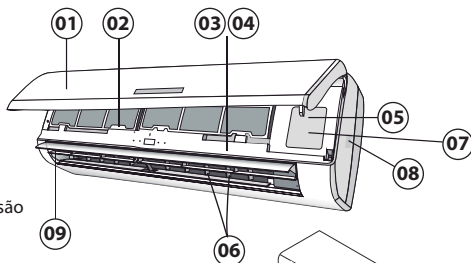
## 01. O PRODUTO

## NOTA

As figuras a seguir apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

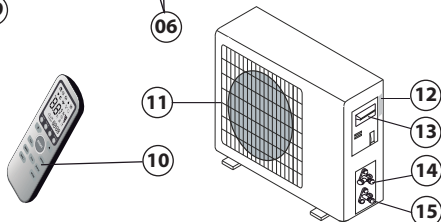
## UNIDADE INTERNA

01. Painel Frontal
02. Filtro de Ar
03. LED Display
04. Receptor do controle remoto
05. Capa protetora dos terminais
06. Defletores
07. Botão de emergência
08. Etiqueta de classificação e tensão
09. Direcionador de ar
10. Controle remoto



## UNIDADE EXTERNA

11. Saída de ar
12. Etiqueta de classificação
13. Capa
14. Válvula de gás
15. Válvula do líquido



- As tubulações de cobre e cabeamento elétrico não acompanham o aparelho.
- O condicionador split é composto de duas ou mais unidades conectadas entre si, através de tubulações de cobre devidamente isoladas, e um cabo elétrico.
- A unidade interna é fixada e instalada na parede do ambiente onde será climatizado.**
- A unidade externa é instalada na parte externa do ambiente climatizado, podendo ser fixado no piso ou na parede utilizando suporte de fixação adequada.**
- Dados técnicos do aparelho, estão fixados na unidade interna e externa, descritos na etiqueta de especificação.
- O controle remoto foi desenvolvido para obter maior praticidade.

## 02. FUNÇÃO DE EMERGÊNCIA E AUTO-REINICIAR

### AUTO-REINICIAR

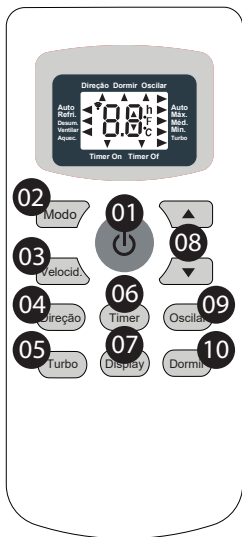
O aparelho está pré-configurado com a função de auto-reiniciar "ativada" pelo Fabricante. Quando a função auto-reiniciar é ativada, permite que o condicionador de ar mantenha as configurações selecionadas e reinicie a operação automaticamente após uma queda de tensão.

### BOTÃO DE EMERGÊNCIA

Caso não encontre o controle remoto para executar as funções, siga o procedimento abaixo para utilizar o botão de emergência do condicionador de ar.

**01.** Com o condicionador de ar desligado, pressionar o botão de Emergência (Liga/Desligar - ON/OFF) uma vez (irá ouvir um "sinal sonoro") e o condicionador de ar irá trabalhar em função RESFRIAMENTO. Para desligar o aparelho basta pressionar novamente o botão (um único "sinal sonoro" longo).

## 03. CONTROLE REMOTO



### 01. Botão ON/OFF

Usado para iniciar ou parar a operação.

### 02. Botão MODO

Usado para selecionar o tipo do modo de operação:

Automático, refrigeração, desumidificador, ventilação e aquecimento\*.

\*Disponível apenas para modelos de resfriamento e aquecimento (QF).

### 04. Botão VELOCIDADE

Usado para selecionar a velocidade do ventilador interior: Auto, máx, med, min.

### 04. Botão DIREÇÃO

Usado para ajustar o ângulo do fornecimento de ar

### 05. Botão TURBO

Usado para habilitar a função de resfriamento.

### 06. Botão TIMER

Usado para selecionar a operação de TIMER.

### 07. Botão DISPLAY

Usado para desligar o LED da unidade interna.

### 08. Botões ▼ ▲

Usado para aumentar / diminuir a temperatura e tempo.

### 09. Botão OSCILAR

Usado para ajustar a direção do fluxo de ar.

### 10. Botão DORMIR

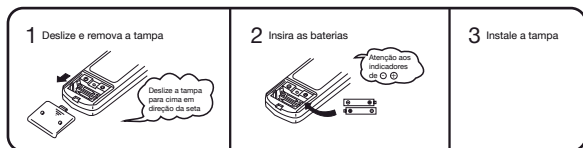
Usado para configurar ou cancelar a operação do modo de dormir.

## NOTA

O controle remoto apresentado, serve como referência e está sujeito a modificações. Cada modo e função relacionada serão detalhadas nas páginas seguintes.

## COMO INSERIR AS BATERIAS:

01. Remova a tampa da bateria de acordo com a direção de seta.
02. Insira novas baterias e assegure-se de que as polaridades de (+) e (-) estão colocadas corretamente.
03. Recoloque a tampa e deslize-a para a posição original.



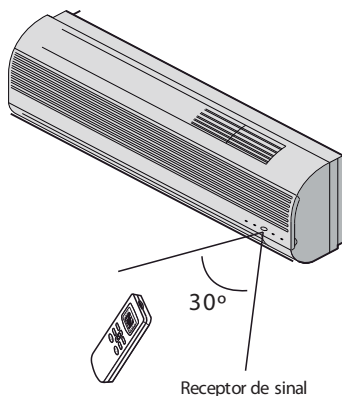
### NOTA

- Use duas baterias de tamanho AAA (1.5 volt).
- Não utilize baterias recarregáveis.
- Substitua as baterias por novas do mesmo tipo quando as luzes do display ficarem fracas.
- Retirar as pilhas do controle remoto caso o usuário não for utilizar por um longo período de tempo.

## UTILIZANDO O CONTROLE REMOTO

Para operar o condicionador de ar, aponte o controle remoto ao receptor do sinal. O controle remoto operará numa distância de até 7 metros e deve ser utilizado em uma abertura de 30°, quando está apontando ao receptor do sinal da unidade interior.

Obs.: Esta distância pode ser alterada de acordo com o ângulo de direção entre emissor e receptor.



## 04. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Este aparelho foi projetado para proporcionar condições climáticas confortáveis para o usuário.

Pode resfriar e desumidificar (ou aquecer em modelos com modo Aquecimento) o ar de uma forma totalmente automática.

O ar é puxado pelo ventilador, entrando pela grade do painel frontal e passando através do filtro, onde são retidas as impurezas. Depois é transportado, passando pelo evaporador, resfriado e desumidificado ou então aquecido, pelo mesmo processo.

No modo de resfriamento, o calor retirado do ambiente é drenado para fora. Quando o ciclo termina, o ventilador retorna ar resfriado no ambiente. A direção da saída de ar é regulada pelos direcionadores, que são motorizados e se movimentam vertical e horizontalmente.

### ACIONAMENTO DO OSCILAR

O botão OSCILAR ativa o direcionador, fazendo com que o fluxo de ar seja direcionado alternativamente de cima para baixo, ou fixado em uma posição preferencial.



#### CUIDADO

Nunca abrir o direcionador manualmente, o mecanismo de ativação pode ser seriamente danificado.



#### PERIGO

Nunca coloque a mão ou objetos na saída de ar das unidades! Essas unidades contêm um ventilador que gira em alta velocidade.

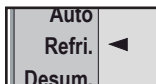
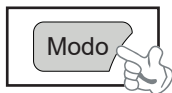
### MODO RESFRIAR

A função de resfriamento permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente e, ao mesmo tempo reduza a umidade do ar.

Para ativar a função de resfriamento (REFRI.), pressione o botão MODO até que o símbolo no display esteja ao lado da indicação REFRI..

O ciclo de resfriamento é ativado pela configuração das teclas ▼ ou ▲ a uma temperatura inferior à do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do condicionador, ajustar a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.





## MODO AQUECER

A função de aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente.

Para ativar a função de aquecimento (AQUEC.), pressione o botão MODO até que o símbolo no display esteja ao lado da indicação AQUEC..

Com as teclas ▲ ou ▼ selecione uma temperatura maior do que a do ambiente .

Para otimizar o funcionamento da temperatura ajuste a temperatura, a velocidade e a direção do fluxo de ar.

### NOTA

Se o condicionador de ar estiver no modo AQUEC. e for pressionado o botão para desligá-lo, o produto permanecerá ligado por um curto período para expelir o calor de dentro da unidade interna.

**Obs.:** O modo AQUEC. é disponível apenas para modelos Resfriamento e Aquecimento (QF).



## CARACTERÍSTICAS DO MODO AQUECER

### Pré-aquecimento:

No início da operação do modo Aquecer, o fluxo do ar da unidade interior é ligada de 2 a 5 minutos mais tarde.

### Degelo:

No modo Aquecer, o dispositivo vai descongelar (degelo) automaticamente para elevar eficiência. O procedimento dura 2 a 10 minutos. Durante o degelo, o ventilador interrompe a operação. Depois de descongelar plenamente, ele move automaticamente para o modo Aquecer.

### NOTA

A função Aquecer está disponível apenas para modelos que constam com Resfriamento e Aquecimento (QF).

## TIMER

**TIMER ON:** Permite ligar o condicionador de ar no modo automático.

Para programar o tempo de ativação, deve-se seguir os seguintes procedimentos:

O aparelho deve estar desligado; Pressione a função TIMER contida no controle remoto, para programar a hora da partida e temperatura desejada. Ajuste a temperatura através das teclas ▲ ou ▼. Pressione o TIMER novamente e ajuste o tempo desejado utilizando as teclas ▲ ou ▼ até ajustar o tempo necessário para ligar o aparelho e pressione TIMER.

Para cancelar a função pressione tecla TIMER novamente.

## IMPORTANTE

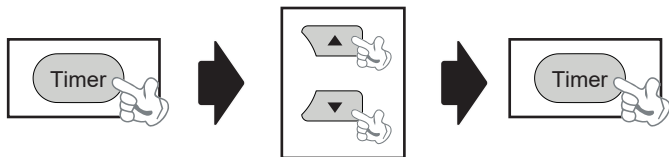
Antes de continuar com a configuração execute os seguintes ajustes: Programe o modo de funcionamento pressionando a tecla MODE e a velocidade da ventilação pressionando a tecla FAN. Desligue o condicionador de ar, pressionando a tecla ON/OFF.

**TIMER OFF:** Permite desligar o condicionador de ar de modo automático.

Com o aparelho ligado, pressione o botão TIMER contido no controle remoto, configure os parâmetros (Mode, Fan e Swing) e configure a tempo necessário para desligar pressionando sucessivamente os botões ▲ e ▼ e pressione TIMER novamente para desativar a função.

## NOTA

- Para cancelar a função pressione a tecla TIMER.
- Quando a função TIMER OFF estiver ativada, não sera possível desativar o display da unidade.



## MODO VENTILAR

Esta função permite que o condicionador de ar opere somente no modo de ventilação.

Para ativar a função de ventilação, pressione a tecla MODO até aparecer no display ao lado da indicação VENTILAR, informando que esta função está ativada.

Pressione a tecla VENTILAR para determinar a velocidade do ventilador da unidade interna, seguindo a sequência: MÁXIMA, MÉDIA, MÍNIMA e velocidade AUTOMÁTICA, no modo ventilar.



## MODO DESUMIDIFICAR

Esta função permite reduzir a umidade do ar, deixando o ambiente mais confortável.

Para ativar a função de Desumidificação, pressione o botão MODO até indicar no display ao lado da indicação DESUMIDIFICAR, informando que esta função está ativada. Automaticamente a função irá alternar os ciclos de resfriamento e a ventilação é automática.



## MODO AUTOMÁTICO

Esta função permite que o condicionador de ar opere a Ventilação e a temperatura automaticamente de acordo com a temperatura do ambiente, assegurando um máximo conforto ao usuário.

Para ativar a função AUTO, pressione a tecla MODO até aparecer no display ao lado da indicação AUTO, informando que esta função está ativada.



Para otimizar o funcionamento do aparelho, ajuste a temperatura (apenas +/- 2°C). A velocidade de ventilação e a direção do fluxo de ar.

Obs.:No modo AUTO, a ventilação é realizada automaticamente.

TEMP. AMB. (TA)	MODO	TEMP. AUTO
<20°C	<b>Aquec.</b> (para modelos com aquecimento) <b>Ventilar</b> (para modelos apenas de resfriamento)	23°C
20°C~26°C	<b>Desum.</b>	18°C
>26°C	<b>Refri.</b>	23°C

## MODO DORMIR

A função DORMIR ajusta automaticamente a temperatura do ambiente, fazendo com que o mesmo fique mais confortável durante a noite de sono.

Para ativar a função DORMIR, pressione DORMIR até aparecer no display ao lado da indicação DORMIR informando que esta função está ativada.

- No modo de RESFRIAMENTO ou DESUMIDIFICAÇÃO a temperatura configurada no aparelho elevará automaticamente 1°C a cada 1 hora de funcionamento.

- No modo AQUECIMENTO a temperatura configurada é gradativamente reduzida em 2°C durante as primeiras 2 horas de funcionamento. Após 10 horas de funcionamento no modo DORMIR o aparelho desliga automaticamente.



## 05. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

### LIMPEZA DO PAINEL FRONTAL

01. Sempre desligar o aparelho utilizando o controle remoto antes de retirar o plugue da tomada elétrica (ou desligar o disjuntor).
02. Use água morna (abaixo de 40°C) para limpar se o dispositivo estiver muito sujo.
03. Nunca use substâncias corrosivas como gasolina ou pó de polimento para limpar o dispositivo.
04. Nunca espalhe água sobre a unidade interior.



### LIMPEZA DO FILTRO DE AR

É necessário limpar o filtro do ar a cada 100 horas de uso. Para limpá-lo, siga as indicações:

01. Desligue o dispositivo, remova os filtros do ar abrindo a grade frontal nos indicadores “b”.



02. Limpe e re-instale o filtro de ar.  
Se existir uma grande quantidade de poeira, limpe-a com água morna e detergente neutro.  
Após a limpeza, deixe secar na sombra.
03. Feche a grade frontal e parafuse novamente.



### IMPORTANTE

Limpe o filtro a cada duas semanas se o condicionador de ar operar num ambiente extremamente sujo.

## 06. SISTEMA DE PROTEÇÃO

### CONDIÇÃO DE OPERAÇÃO

O dispositivo de proteção pode desligar o aparelho nos seguintes casos:

<b>Aquec.</b>	Temperatura do ar exterior é mais de 24°C Temperatura do ar exterior é menos de -7°C Temperatura da sala é mais de 27°C
<b>Refri.</b>	Temperatura do ar exterior é mais de *43°C Temperatura da sala é menos de 21°C
<b>Desum.</b>	Temperatura da sala é menos de 18°C

*\* Para modelos de condição do clima tropical (T3), o ponto da temperatura é 52°C, em vez de 43°C. Se o condicionador de ar estiver funcionando no modo Resfriar ou Desumidificar com portas ou janelas abertas por um longo período de tempo e quando a umidade relativa do ar é maior que 80%, água condensada pode escorrer da saída.*

### CARACTERÍSTICAS DO PROTETOR

O dispositivo protetor vai trabalhar da seguinte forma:

- Após interromper e religar o condicionador de ar ou após alterar o modo de operação, o sistema pode não reiniciar imediatamente. Levará aproximadamente 3 minutos para o aparelho retomar o uso. Isso se deve ao sistema de proteção do compressor.
- Se todas as operações pararem, pressione de novo o botão de ON/OFF para iniciar.

### POLUIÇÃO SONORA

- Instale o condicionador de ar em local que possa suportar seu peso.
- Instale a unidade exterior em local onde o ar descarregado e o ruído da operação não incomode os vizinhos.
- Não coloque nenhum obstáculo em frente da saída do ar da unidade exterior para evitar aumentar o nível do ruído.

### INSPEÇÃO

Depois de usar por um longo tempo o condicionador de ar, os seguintes itens devem ser inspecionados:

- Super-aquecimento do cordão elétrico e plugue ou até cheiro de queimado.
- Som de operação anormal ou vibração excessiva.
- Escape de água da unidade exterior.

## IMPORTANTE

Não utilize o condicionador de ar se um dos problemas citados acima, ocorrer. É aconselhável fazer uma inspeção detalhada após 5 anos mesmo que nenhum problema ocorra.

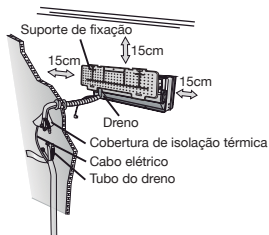
## 07. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

### ⚠️ ATENÇÃO

- A garantia do produto se dá conforme especificado no certificado de garantia e pode ser suspensa caso a instalação não seja feita por pessoal do serviço Autorizado.
- Antes de instalar, mantenha a unidade externa em posição vertical (normal de uso) por 24 horas.
- Verificar compatibilidade da capacidade térmica do produto com o ambiente a ser climatizado.
- A instalação do condicionador de ar é de responsabilidade do consumidor.

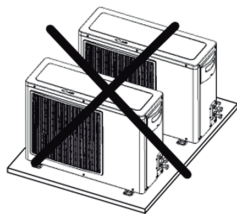
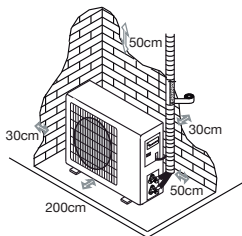
### UNIDADE INTERNA

- Instalar a unidade interna em uma parede que suporte o aparelho e não esteja sujeita a vibrações.
  - A entrada e a saída de ar não devem estar obstruídas, o ar deve ser capaz de circular em todo o ambiente.
  - Não instalar a unidade perto a uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável
  - Não instalar a unidade onde a mesma fique exposta a luz solar.
  - Instalar a unidade próximo a um ponto de ligação e com disjuntor próprio.
  - Instalar a unidade onde seja fácil drenar a água condensada.
  - Instalar a unidade onde a conexão entre a unidade interna e externa seja fácil e possível.
  - Instalar a unidade interna onde o filtro pode ser facilmente alcançado.
  - Verifique que o produto esteja operando regularmente e tendo os espaços necessários como mostrado na figura ao lado.
  - Instale a unidade interna e mantenha o controle remoto, a pelo menos 1 metro do televisor, rádio, lâmpadas fluorescentes, etc. (pode ocorrer interferência)
  - Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o esquema de instalação.
  - Instale a unidade interior no ambiente em que irá ser climatizado, evitando a instalação em corredores e próximos de movimentação de pessoas.
- Instale a unidade interior, a uma altura de pelo menos 2,3 m a partir do solo.



## UNIDADE EXTERNA

- Não instalar a unidade externa perto de fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instalar a unidade em lugares de muito vento. Instalar a unidade em local limpo e protegido da chuva.
- Não instalar a unidade onde há passagem de pessoas. Escolha um lugar aonde o barulho da saída de ar não incomode seus vizinhos.
- Evite instalar a unidade onde fique diretamente exposta a luz solar (se necessário utilize de uma proteção que não atrapalhe o fluxo de ar).
- Deixe os espaços necessários conforme mostrados na figura para que o ar circule livremente.
- Instale a unidade externa em lugar seguro e sólido, a base deve estar fixa, deixando a unidade externa bem nivelada e apoiada.
- Se a unidade externa estiver sujeita a vibrações, coloque juntas de borrachas junto ao pé da unidade.
- Caso necessite fixar na parede, utilize acessórios apropriados para este tipo de instalação, respeitando as distâncias recomendadas.
- Instalar de uma forma que a descarga de ar de uma unidade não seja a tomada de ar de outra unidade, evitando assim um possível curto circuito de ar.

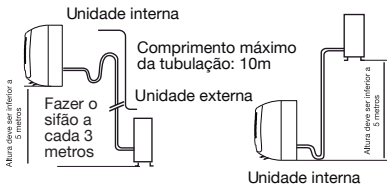


## 08. DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO



### ATENÇÃO

Somente pessoas qualificadas e experientes em instalações, serviços e reparos em condicionador de ar devem fazê-lo. O comprador deve assegurar que esta pessoa ou companhia que está instalando, ou reparando este condicionador de ar tenha qualificações e experiência necessária.



## NOTA

A utilização do sifão é necessária para garantir que o óleo lubrificante do sistema frigorífero retorne para o compressor, evitando um possível travamento do compressor por falta de lubrificação. No caso onde a evaporadora estiver em um ponto mais alto que a condensadora deverá ser feito um sifão bengala, semelhante a um “U” invertido prevenindo o excesso de óleo lubrificante no compressor.

Recomenda-se que o comprimento da tubulação seja superior a 2 metros para evitar ruídos entre as unidades.

A Carga de gás de fábrica vem dimensionada para instalação de tubulação até 3m. Caso a tubulação seja superior a 3m, uma carga de gás adicional será necessária, caso seja inferior, retirar gás refrigerante conforme tabela "Especificações Técnicas" por cada metro. O não cumprimento das instruções de instalação podem acarretar em cancelamento da garantia, assim como instalações realizadas por pessoas não autorizadas e qualificadas.

## INSTALAÇÃO DA UNIDADE INTERNA

Instale a unidade interior no ambiente em que irá ser climatizado, evitando a instalação em corredores e próximos de movimentação de pessoas.

- Encontre um local para instalar a placa de montagem de acordo com a localização da unidade interna e a direção dos tubos para a unidade externa.
- Instale a unidade interna no suporte utilizando porcas, arruelas e arruelas de pressão.
- Faça um furo na parede para a passagem das tubulações e cabeamentos. (Figura C)

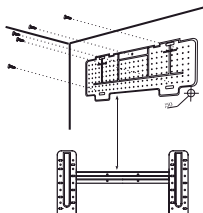
## INSTALAÇÃO DA PLACA DE MONTAGEM

- Encontre um local para instalar a placa de montagem de acordo com a localização da unidade interna e a direção dos tubos para a unidade externa.
- Ajuste a placa de montagem na horizontal, mantendo nivelada (nunca utilizar o teto e o piso como referência de nível).
- Faça furos com 32 mm de profundidade na parede e fixe a placa.
- Insira as buchas nos furos, depois fixe a placa de montagem com parafusos.
- Assegure de que a placa de montagem esteja bem fixada.
- Faça um furo na parede para a passagem das tubulações e cabeamentos.



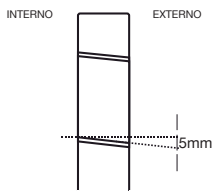
## NOTA

O modelo da sua placa de montagem pode ser diferente das apresentada nas imagens, mas o método de instalação é o mesmo.



## PERFURAÇÃO DA PAREDE PARA PASSAGEM DOS TUBOS

- Encontre uma posição do furo para os tubos de acordo com a localização da placa de montagem.
- Faça um furo na parede com o diâmetro necessário para passagem das conexões. O furo deve ficar ligeiramente inclinado para baixo e para fora (conforme a figura abaixo).
- Monte um revestimento no furo da parede para manter a parede limpa e em perfeitas condições, assim como prover a isolamento térmica necessária ao ambiente.



## CONEXÃO ELÉTRICA

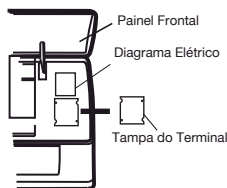
- Levante a grade frontal.
- Tire a tampa do terminal como indicado na figura (removendo parafusos ou desprendendo os ganchos).
- Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito.
- Conecte os fios do cabo aos terminais de acordo com a numeração indicada. Use fio adequado para a entrada de energia elétrica (ver informações na placa de identificação da unidade).
- O cabo de conexão das unidades interiores e exteriores devem ser adequadas para uso ao ar livre.
- É de extrema importância a ligação de terra eficiente. O não uso do aterramento correto

pode acarretar em danos e riscos de choque elétrico ao consumidor, assim como a suspensão da garantia em caso de defeitos (em caso de dúvidas, consulte um electricista qualificado).

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído somente pela Assistência Técnica autorizado.
- Volte a parafusar a tampa do terminal ou encaixar a tampa de acesso da entrada do painel e retorne o painel frontal a posição original.

## NOTA

As ligações elétricas devem seguir a descrição informada pelo fabricante, descrita neste manual.



## INSTALAÇÃO DA DISPOSIÇÃO DA UNIDADE INTERIOR

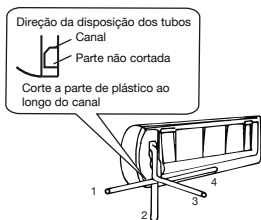
Coloque os tubos (tubos de líquido e gás) através do buraco na parede de fora ou os coloque do interior depois de dispor os tubos interiores e completar a conexão dos cabos para conectar à unidade exterior.

## NOTA

Quando estiver fixando os tubos ao longo das direções 1, 2 ou 4, corte a parte de plástico correspondente.

## ATENÇÃO

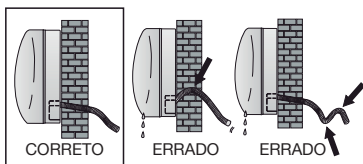
Alguns dos pontos mais críticos durante a instalação são a montagem da flange de conexão, engates rápidos e soldas, conforme o modelo do produto.



## UNIDADE INTERNA – DRENO DA ÁGUA

A unidade interna de drenagem de água condensada é fundamental para o sucesso da instalação.

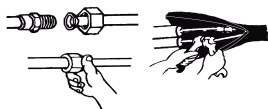
- Coloque a tubulação do dreno abaixo da canalização, cuidando para não criar sifões.
- O tubo do dreno deve estar inclinado para baixo, ajudando na drenagem.
- Não dobre o tubo do dreno, não permita que este fique torcido, e não coloque o final do mesmo na água.
- Insira o tubo de conexão dentro de seu respectivo encaixe.
- Pressione para encaixar o tubo de conexão junto a base.



## CONEXÕES DOS TUBOS

- Conecte os tubos da unidade interior com duas chaves. De atenção especial ao torque, para evitar que as conexões sejam danificadas.
- Pré-aperte com os dedos primeiramente, e depois use as chaves

CAPACIDADE	Ø DO TUBO	TORQUE
18000BTU a 30000BTU	1/4" (Ø6,35)	15-20 N.m
	3/8" (Ø9,52)	31-35 N.m
	1/2" (Ø12,70)	35-45 N.m
	5/8" (Ø15,88)	75-80 N.m

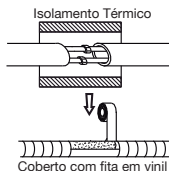


## ISOLAMENTO TÉRMICO DAS JUNTAS DOS TUBOS

Depois de ligar os tubos conforme necessário, instale a mangueira de drenagem. Em seguida, ligue os cabos de alimentação e interligação. Depois das ligações, envolva os tubos, os cabos e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico.

### NOTA

Envolva as juntas das tubulações com materiais de isolamento térmico (não acompanham o produto) e, em seguida, cubra com fita de vinil.



## ISOLAMENTO TÉRMICO DOS TUBOS.

Coloque a mangueira de drenagem por baixo dos tubos.

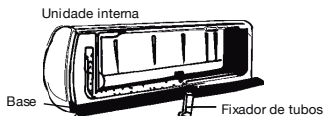
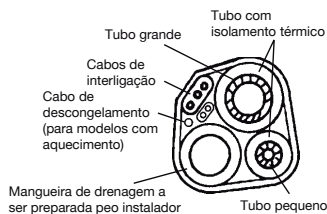
Material de isolamento: espuma de polietileno com mais de 6mm de espessura.

### NOTA

A mangueira de drenagem deve ser preparada pelo instalador.

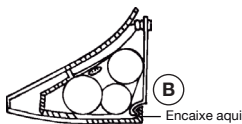
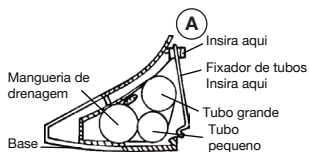
Deixe o tubo de drenagem fora ou pendurado, e não mergulhe a extremidade em água. Se ligar uma extensão da mangueira de drenagem ao tubo de drenagem, certifique-se de que está isolado termicamente quando passar através da unidade interior.

Quando os tubos estiverem direcionados para a direita, os tubos, o cabo de interligação e o tubo de drenagem devem ser isolados.



**A** - Introduza o fixador de tubos na ranhura.

**B** - Pressione para encaixar o fixador de tubos à base.



## INSTALAÇÃO UNIDADE EXTERNA

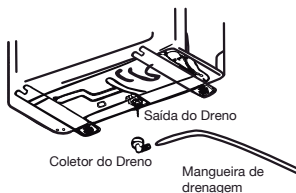
- A unidade externa deverá ser instalada em uma superfície sólida e fixada com segurança.
- Caso necessite fixar na parede, utilize os suportes de fixação adequados e seguros, respeitando as distâncias mínimas.
- O procedimento a seguir deve ser observado antes da conexão dos tubos e cabos: decidir qual é a melhor posição e deixar o espaço suficiente para ser capaz de realizar operações de manutenção. Fixar o suporte utilizando parafusos que são adequados.

• Use uma quantidade maior de buchas do que normalmente é necessário para o peso. O aparelho deve suportar vibrações durante a operação, permanecendo presas na mesma posição durante anos, assegure que os parafusos não soltem.

## UNIDADE EXTERNA - DRENO DA ÁGUA

• Instalar coletor de drenagem e mangueira de drenagem (só para modelo com aquecimento). A unidade externa libera água quando esta opera no modo de aquecimento. Para proteger o ambiente, instale um coletor de drenagem e uma mangueira de drenagem para liberar a água condensada.

• Só instale o coletor de drenagem ao chassis da unidade exterior, conectando-as através de uma mangueira de drenagem, a figura abaixo indica a saída de drenagem da unidade externa.



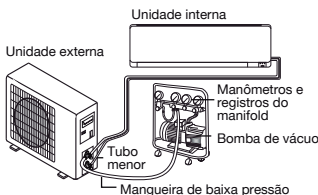
## LIMPEZA DO SISTEMA (VÁCUO)

- Desaperte e remova a tampa da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias)
- Conecte a mangueira (de baixa pressão) do conjunto manifold na válvula de serviço. Observação: Conecte a extremidade da mangueira que possui o pino acionador do ventíl da válvula de serviço.
- Ligue a bomba de vácuo.
- Desaperte a porca-flange do tubo menor (conectado na válvula de 2 vias) e verifique se há sucção na extremidade do tubo (sucção feita pela bomba de vácuo).  
Obs.: Se não houver sucção: verifique o conjunto manifold (mangueiras/conexões/registros); se houver sucção: reconecte e aperte a porca-flange na válvula de 2 vias. Ver valor de torque na tabela do tópico CONEXÕES E TUBOS.
- Processe o vácuo até atingir 500 $\mu$ mHg ou menos. Este valor é obtido no manômetro do conjunto manifold com registros fechados e bomba de vácuo desligada.  
Obs.: Caso não atinja o vácuo especificado, verifique a qualidade dos flanges dos tubos e refaça-os se necessário.
- Feche os registros do manifold e desligue a bomba de vácuo.
- Remova a tampa da válvula de 2 vias.
- Abra o registro da mesma em ¼ de volta (obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)
- Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).
- Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.
- Remova a tampa da válvula de 3 vias.
- Abra o registro (da mesma) completamente.

- Recoloque a tampa e aperte novamente.
- Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.
- Recoloque a tampa e re-aperte.
- As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de resfriamento. Mantenha as mesmas sempre apertadas.
- Não deixe entrar ar no sistema de resfriamento, nem descarregar fluido refrigerante ao transportar o aparelho.
- Teste o condicionador de ar depois de terminar a instalação e registre os detalhes de funcionamento.

A permanência de ar contendo umidade no ciclo refrigerante pode provocar danos ao compressor.

Depois de conectar a tubulação nas unidades interna e externa, retire o ar e a umidade do sistema de resfriamento usando uma bomba de vácuo, como abaixo indicado.



Válvulas da Unidade Externa

**NOTA:** Tampas e registros: abrir no sentido anti-horário.

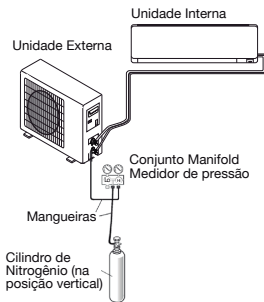
## IMPORTANTE

A Limpeza (retirada de impurezas e umidade) do sistema de tubulação é de extrema importância para a perfeita operação do condicionador de ar. Este procedimento deve ser executado por pessoal técnico qualificado utilizando-se dos equipamentos necessários, durante a instalação do aparelho.

### TESTE DE ESTANQUEIDADE

- Utilize nitrogênio para o teste de estanqueidade, nunca utilize o fluido refrigerante contido na unidade condensadora.
- O nitrogênio deverá estar sempre na posição vertical ou seja em pé, para evitar que entre no estado líquido no circuito frigorígeno.
- Após a pressurização do sistema frigorígeno, procure vazamentos em conexões soldadas e flangeadas, caso apresente vazamento elimine-os e repita o procedimento até atingir êxito.

- Faça o uso de reguladores de pressão em perfeito estado de conservação para teste de pressurização, pois a ausência dos mesmos poderá afetar a segurança do instalador e causar danos ao produto.
- Utilize uma faixa entre 200 e 250 psi para identificar vazamentos, evitando ultrapassar esse limite.
- Realizar o teste de estanqueidade sempre com as válvulas de serviço da condensadora totalmente fechadas.
- Jamais introduza gases inflamáveis no circuito frigorífero para testes de vazamento.



## QUANDO E COMO COMPLETAR A CARGA DE FLUÍDO REFRIGERANTE

As unidades externas são fornecidas com carga de fluido refrigerante para atender uma instalação com distância padrão da unidade interna de 3m. Consulte a etiqueta do equipamento para saber a quantidade de fluido refrigerante.

O acerto da carga de fluido refrigerante deve ser feito através do superaquecimento. O superaquecimento é a diferença entre a temperatura na linha de sucção ( $T_{suc}$ ) e a temperatura de evaporação ( $T_{ev}$ ), conforme segue:

$$\text{Superaquecimento} = T_{suc} - T_{ev}$$

$T_{suc}$  = temperatura na linha de sucção, medida a 20cm da válvula de serviço, através de um termômetro, devidamente isolado da temperatura ambiente.

$T_{ev}$  = temperatura de evaporação, obtida através da pressão lida em um manômetro instalado na válvula de serviço de sucção. Esta pressão de sucção correspondente a uma temperatura de evaporação, cuja relação é obtida através da tabela "Pressão x Temperatura".

- Se o superaquecimento estiver maior que  $11^{\circ}\text{C}$ , será necessário adicionar fluido refrigerante.
- Se o superaquecimento estiver entre  $7^{\circ}\text{C}$  e  $11^{\circ}\text{C}$ , a carga de fluido refrigerante está certa.
- Se o superaquecimento estiver menor que  $7^{\circ}\text{C}$ , será necessário remover fluido refrigerante.

Para adicionar carga de fluido refrigerante no sistema, proceda da seguinte maneira:

**01.**Através de um manifold, conecte o cilindro de fluido refrigerante à válvula de serviço da linha de sucção. Rosqueie a conexão da mangueira o mínimo possível na válvula, de maneira a não empurrar o miolo e abri-la.

**02.**Purgue o ar das mangueiras na válvula de serviço da linha de sucção, abrindo a válvula do cilindro de fluido refrigerante.

**03.**Assim que o ar for purgado, rosqueie até o final a conexão da mangueira na válvula de serviço da linha de sucção para permitir a abertura da válvula e a entrada do fluido refrigerante.

**04.**Após o ajuste da carga, desligue o condicionador de ar com o controle.

## ATENÇÃO

- Nos produtos que utilizam o fluido refrigerante R410A, a adição de carga deve ser FEITA OBRIGATORIAMENTE NA FASE LÍQUIDA. Verifique as instruções existentes no cilindro de fluido refrigerante.
- Em caso de remoção de fluido refrigerante do sistema, jamais o libere na atmosfera. Utilize uma bomba de recolhimento apropriada.

## INSTALAÇÃO ELÉTRICA

O aparelho deve ser instalado de acordo com as normas nacionais de instalações elétricas. Todas as ligações elétricas, (interligações) e (cabo de alimentação) deverá ser de acordo com a norma NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

## ADVERTÊNCIA



### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza. Recoloque todas as partes antes de ligar o produto. Não seguir essa instrução pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

## UNIDADE INTERNA

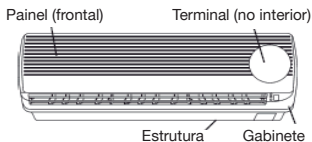
Ligue o cabo de alimentação à unidade interna. Conecte também os cabos de interligação, ligando os fios nos terminais do painel de controle de ambas as unidades, conforme esquema de ligação.

Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete do produto para efetuar as ligações ao terminal da unidade interna.

## NOTA

Especificação do fusível de entrada da placa controladora (PCI): Fusível de corrente 250V / 3,15A.





## UNIDADE EXTERNA

- Retire a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso. Ligue os fios aos terminais no painel de controle um por um, no modo indicado.
- Fixe os cabos de interligação no painel de controle com uma abraçadeira (não acompanha o produto).
- Volte a montar a porta de acesso na posição original e aperte o parafuso.
- Deve-se instalar um dispositivo de desconexão (disjuntor) para desligar todas as linhas de fornecimento de energia elétrica adequadamente.



## CUIDADO

1. Use um circuito de alimentação individual, especificamente para o Condicionador de Ar. Quanto ao método de ligação, consulte o esquema do circuito no interior da porta de acesso.
2. Certifique-se de que a seção do cabo está em conformidade com as especificações da fonte de alimentação. (Consulte a tabela de especificações dos cabos abaixo).
3. Verifique os fios e certifique-se de que estão bem fixos após a ligação dos cabos.

MODELO		PAC18000 PAC24000	PAC30000
Cabo de Alimentação	N	1.5mm <sup>2</sup>	4.0mm <sup>2</sup>
	L	1.5mm <sup>2</sup>	4.0mm <sup>2</sup>
		1.5mm <sup>2</sup>	4.0mm <sup>2</sup>
Cabo de Integração Modelo Frio	N	1.5mm <sup>2</sup>	1.5mm <sup>2</sup>
	1	1.5mm <sup>2</sup>	1.5mm <sup>2</sup>
		1.5mm <sup>2</sup>	1.5mm <sup>2</sup>
Cabo de Integração Modelo Quente e Frio	N	1.5mm <sup>2</sup>	1.5mm <sup>2</sup>
	1	1.5mm <sup>2</sup>	1.5mm <sup>2</sup>
	2	1.5mm <sup>2</sup>	1.5mm <sup>2</sup>
	3	1.5mm <sup>2</sup>	1.5mm <sup>2</sup>
		1.5mm <sup>2</sup>	1.5mm <sup>2</sup>

## NOTA

Os cabos de interligação não acompanham o produto, utilizar cabos com certificação IEC 60245-57 com cobertura de policloroprene.

## ATENÇÃO

O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

## **ATERRAMENTO**

- Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um fio terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.
- O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.
- Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um eletricitista de sua confiança.

## **TOMADAS**

- No caso de utilizar cabo de alimentação, ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plug do seu produto.
- Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo “T” para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.
- Verifique também se a tomada utilizada está adequada ao seu produto, no caso do seu Condicionador de Ar a tomada deve ser especificada para suportar corrente elétrica de até 20A.

## **ESQUEMA DE LIGAÇÕES**

Certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

### **NOTA**

Este aparelho foi desenvolvido para operar em tensão de 220V. Caso sua região forneça somente 127V é obrigatório utilizar uma ligação bifásica (consulte eletricitista qualificado).

## DADOS TÉCNICOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS (família M9)	PAC18000	PAC24000	PAC30000
Diâmetro do tubo de líquidos	1/4"	1/4"	3/8"
Diâmetro do tubo de gás	1/2"	5/8"	5/8"
Comprimento do tubo com carga padrão de fábrica	3m	3m	3m
Comprimento máximo entre a unidade interna e externa	10m	10m	10m
Adição de carga Gás Refrigerante (quando a tubulação for > 3,0m)	20g/m	20g/m	20g/m
Redução de carga Gás Refrigerante (quando a tubulação for < 3,0m)	20g/m	20g/m	20g/m
Máxima altura entre a unidade interna e externa	5m	5m	5m
Tipo do gás refrigerante	R410A	R410A	R410A

### NOTA

A tabela acima serve para avaliar se a carga de gás está de acordo com o sistema instalado. Para confirmação da correta carga de gás, realizar os testes de avaliação conforme Manual de Serviço (deve ser realizado por serviço autorizado).

**Obs.:** A instalação, assim como as tubulações, cabeamento elétrico, vedações, carga de gás adicional e outros itens necessários para instalação não acompanham o aparelho. São de responsabilidade do cliente/instalador.

- Após a instalação do produto sido realizada pela empresa contratada, verifique se procedimentos indispensáveis tenham sido realizado pelo instalador, tais como, teste de estanqueidade, cálculo de superaquecimento, desidratação do sistema frigorígeno.
- Estas informações estão contidas no manual de serviço do produto.

### NOTA

As especificações acima podem sofrer alterações sem aviso prévio. Os dados técnicos específicos de cada produto, encontram-se também na etiqueta técnica, fixada no aparelho.

## 09. RESOLVENDO PROBLEMAS

As seguintes situações, não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>•Se o plugue não está inserido corretamente à tomada elétrica.</li><li>•Se as baterias no controle remoto estão esgotadas.</li><li>•Se o protetor térmico foi acionado.</li></ul>
Não desliga/resfriamento ou aquecimento ineficiente.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/ movimentação de pessoas, etc.)</li><li>•Verificar se há falha na isolamento térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.)</li><li>•Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas.</li><li>•Se a temperatura não está configurada adequadamente.</li><li>•Se o filtro do ar está sujo.</li></ul>
Controle ineficiente.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Verificar as baterias do controle remoto</li></ul>
Não opera imediatamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.</li></ul>
Odor peculiar.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc., que pode ser observado na unidade quando circula o ar.</li></ul>
Som da água.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar , não é um problema.</li><li>•Som de descongelamento no modo de aquecimento.</li></ul>
Estalo é ouvido.	<ul style="list-style-type: none"><li>•O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.</li></ul>
Nevoeiro na saída de ar.	<ul style="list-style-type: none"><li>•Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.</li></ul>
O indicador de compressor (vermelho) acende consecutivamente, e o ventilador pára.	<ul style="list-style-type: none"><li>•A unidade está mudando do modo de aquecimento para descongelamento. O indicador será apagado dentro de 10 minutos e voltará ao modo de aquecimento.</li></ul>



## ATENÇÃO

Caso algum dos erros citados ocorra, entre em contato com a assistência técnica autorizada.

Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos:

ERROS NO DISPLAY	
Código	Descrição
F1	Sensor de temperatura ambiente está danificado
F2	Sensor de temperatura da serpentina está danificado
F3	Sensor de temperatura da unidade externa está danificado
F4	Motor ou circuito do motor da interna está danificado

# CERTIFICADO DE GARANTIA CONDICIONADOR DE AR

**UTILIZE UMA EMPRESA CREDENCIADA PHILCO PARA A INSTALAÇÃO DESTE EQUIPAMENTO E TENHA ASSEGURADA A GARANTIA TOTAL CONSTANTE NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO. CASO CONTRÁRIO FICARÁ LIMITADO À GARANTIA LEGAL DE 90 (NOVENTA) DIAS**

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto.

A fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto.

A fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelo período de 03 meses (Garantia Legal) e, ainda por mais 09 meses (Garantia Contratual), **TOTALIZANDO 12 MESES DE GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO E DE MATERIAL**, contados a partir da emissão da nota fiscal e desde que o aparelho seja instalado por uma empresa credenciada e operado de acordo com o manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Apenas o **Serviço de Atendimento ao Consumidor PHILCO**, ou a quem ele indicar, será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se os defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante obriga-se a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado.

Não estão incluídos nos prazos de garantias legal e contratual peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, etc.); problemas de oxidação/ferrugem causados por instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas e instalação em ambientes onde

o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a sua pintura.

Também não fazem parte das garantias legal e contratual os componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades, e a própria montagem/interligação do sistema. Peças plásticas, acessórios, controle remoto são cobertos apenas pela Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contada da data da emissão da nota fiscal.

A garantia **PHILCO** só cobre **DEFEITOS DE FABRICAÇÃO**.

**SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:**

- Despesas com instalação do aparelho e preparação do local ou necessárias para manutenção do equipamento (ex.: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.), abrangendo tanto as peças, quanto acessórios e mão-de-obra;
- Defeitos/problemas oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;
- A queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- Chamados relacionados a orientação de uso do equipamento, cuja explicação esteja presente no Manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, as quais poderão ser cobrados do consumidor;
- Produto ligado diferente do informado no manual do proprietário, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Manutenção do produto visando limpeza e/ou troca dos filtros de ar;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento em domicílio quando o

aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada pela **PHILCO**;

### **A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTE CASOS:**

- Houver modificações das características originais de fábrica ou ainda sofrer alterações ou consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela fabricante;
- Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho;
- Aparelho ligado em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Qualquer instalação diversa da recomendada no manual do proprietário;
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e manuseio, conforme manual;
- Uso incorreto, quedas, batidas ou negligências no cuidado e conservação;
- Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia este será, sempre que possível, reparado ou em último caso substituído por igual ou equivalente.

Fica este compromisso limitado apenas a reparos e substituições dos componentes defeituosos. O mau funcionamento ou paralisação de equipamento ou sistema presente no ambiente de operação do condicionador de ar, em hipótese alguma, onerará a PHILCO com eventuais perdas e danos dos proprietários ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante em relação ao condicionador de ar conforme os termos aqui expostos.

Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

A fabricante não autoriza nenhuma pessoa

ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos, além das aqui explicitadas.

A fabricante reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso. Esse certificado de garantia é válido para produtos vendidos no território brasileiro. Para sua tranquilidade mantenha esse certificado de garantia e o manual de instruções em local adequado e de fácil localização.

A fabricante prestará serviços de assistência técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado para aparelhos instalados fora do município de sua sede obedecerão os seguintes critérios:

- a) Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas pelo fabricante;
- b) Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo consumidor;
- c) Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

O fabricante está em constante processo de reestruturação de sua rede de serviço autorizado para melhor atendê-lo. Por este motivo, pedimos que consulte qual o serviço autorizado mais próximo de você através do site **www.philco.com.br** ou pelo **SAC (47) 3431-0499**.

## **PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus**

Rua Palmeira de Miriti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM  
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87  
INDÚSTRIA BRASILEIRA







**Philco**  
ATENDIMENTO AO  
CONSUMIDOR



**(47) 3431-0499**  
[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)



112002115