



# Condicionador de ar

## Manual do usuário

AR09BVFAA\*\*\* / AR09BVFAV\*\*\* / AR12BVFAV\*\*\*

- Obrigado por adquirir este condicionador de ar Samsung.
- Antes de operar essa unidade, leia cuidadosamente este manual e mantenha-o para consulta futura.



**SAMSUNG**





# Conteúdo

---

Informações de segurança	4
Informações de segurança	4
Em resumo	11
Visão geral da unidade interna	11
Visor	12
Visão geral do controle remoto	13
Substituindo as pilhas do controle remoto	13
Operação do controle remoto	14
Selecionando um modo de operação	14
Para definir a temperatura • Para ajustar a velocidade do ventilador • Para ajustar a direção do fluxo de ar	15
Recursos Smart	16
Recursos de alimentação Smart	16
Resfriamento WindFree Cooling	16
Modo AI Auto	17
Modo Auto • Modo Cool	18
Modo Dry • Modo Fan	19
Recursos de variedade Smart	20
Função Fast	20
Função Eco	21
Função Quiet	22
Verificação do consumo de energia elétrica • Função Beep	23
Função de limpeza automática	24
Função de iluminação do visor • Função Wi-Fi (app SmartThings)	26
Programação de tempo	27
Função Timer ligada/desligada	27
Função good'sleep	28





Limpeza e manutenção	29
Agendar	29
Limpeza	30
Apêndice	33
Solução de problemas	33
Aplicativo SmartThings	35
Apêndice	37



*Descarte correto deste produto  
(Lixo de equipamento elétrico e eletrônico)*

*(Aplicável nos países com sistemas de coleta separada)*

Esta marcação no produto, acessórios ou literatura indica que o produto e seus acessórios eletrônicos (exemplo, carregador, fones de ouvido, cabo USB) não devem ser descartados com outro lixo doméstico ao final da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou a saúde humana devido ao descarte de lixo sem controle, separe estes itens de outro tipo de lixo e recicle-o de forma responsável para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o revendedor onde o produto foi adquirido ou o escritório do governo local para obter detalhes de onde e como eles podem levar estes itens para reciclagem ambientalmente segura.

Os usuários devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outro lixo comercial para descarte.



*Descarte correto das pilhas contidas neste produto*

Esta marcação na pilha, no manual ou na embalagem indica que as pilhas contidas neste produto não devem ser descartadas juntamente com outros lixos domésticos ao final de sua vida útil. Quando presentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência na Diretriz 2006/66 da CE.

*(Aplicável somente ao Brasil)*

Pilhas e baterias, após seu uso, não devem ser jogadas em lixo comum. Para evitar riscos à saúde humana e ao meio ambiente, realize o descarte ambientalmente adequado, em um Serviço Autorizado Samsung.



# Informações de segurança



## AVISO: Leia Este Manual

Leia e siga todas as informações e instruções de segurança antes da instalação, uso ou manutenção deste aparelho. A instalação, o uso ou a manutenção de forma incorreta deste aparelho pode resultar em morte, lesão grave ou danos materiais. Mantenha estas instruções junto com o aparelho. Este manual está sujeito a alterações. Para obter a versão mais recente, visite [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

Uma vez que as instruções neste manual abrangem modelos diferentes, as características do seu ar condicionado podem ser ligeiramente diferentes das descritas. Em caso de dúvidas ou perguntas, entre em contato com seu provedor de serviços ou visite [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## Avisos e notas

Para chamar sua atenção para as mensagens de segurança e informações destacadas, os seguintes avisos e notas são usados neste manual:



### AVISO

Práticas perigosas ou não seguras que podem resultar em ferimentos graves ou morte.



### CUIDADO

Práticas perigosas ou não seguras que podem resultar em ferimentos mais leves ou danos à propriedade.



### IMPORTANTE

Informações relevantes

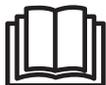


### NOTA

Informações complementares que podem ser úteis



Os guias do usuário e do instalador devem ser lidos com muita atenção.



Os guias do usuário e do instalador devem ser lidos com muita atenção.

## INFORMAÇÕES GERAIS

Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas reduzidas, sensoriais ou mentais ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

## PARA INSTALAÇÃO



### AVISO

Use um cabo de alimentação com as especificações de energia do produto ou superior e use o cabo de alimentação apenas para o aparelho. Resumindo, não use um cabo de extensão.

- Estender o cabo de alimentação pode resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Não use um transformador elétrico. Isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Se as condições de voltagem/frequência/corrente nominais forem diferentes, isso poderá causar um incêndio.

A instalação deste aparelho deve ser realizada por um técnico qualificado ou empresa de serviços.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico, incêndio, explosão, problemas com o produto ou ferimentos e também pode cancelar a garantia no produto instalado.

Instale um disjuntor de isolamento ao lado do ar-condicionado (mas não sobre os painéis do ar-condicionado) e um disjuntor dedicado ao ar-condicionado.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.



## Informações de segurança

Fixe a unidade externa firmemente para que a parte elétrica da unidade externa não fique exposta.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico, incêndio, explosão ou problemas com o produto.

Não instale este aparelho perto de uma fonte de calor ou de material inflamável. Não instale este aparelho em um local úmido, oleoso ou com poeira, em um local exposto diretamente à luz solar ou água (ou chuva). Não instale este aparelho em um local onde gás possa vaziar.

- Isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Nunca instale a unidade externa em um local como em uma parede externa alta onde poderia cair.

- Se a unidade externa cair, ela pode causar ferimentos, morte ou danos à propriedade.

Este aparelho deve ser aterrado adequadamente. Não aterre o aparelho a um cano de gás, cano plástico de água ou linha telefônica.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico, incêndio ou explosão.
- Assegure-se de usar uma tomada com aterramento.



### CUIDADO

Instale seu aparelho sobre um piso plano e rígido que possa suportar o seu peso.

- Não fazer isso pode resultar em vibrações anormais, ruído ou problemas com o produto.

Instale a mangueira de drenagem adequadamente para que a água escoe de forma adequada.

- Não fazer isso pode resultar em água transbordando e danos à propriedade. Evite adicionar o dreno aos canos de esgoto porque odores podem surgir no futuro.

Quando instalar a unidade externa, assegure-se de conectar a mangueira de dreno para que a drenagem seja realizada adequadamente.

- A água gerada durante o aquecimento pela unidade externa pode vaziar e resultar em danos à propriedade.  
Em especial, no inverno, se um bloco de gelo cair poderá resultar em ferimentos, morte ou danos à propriedade.

Não instale o produto em um lugar em que haja necessidade de um termo-higrostatato (tal como sala de servidores, sala de máquinas, sala de computadores, etc.)

- Esses locais não fornecem uma condição garantida de operação do produto; por isso, neles o desempenho pode ser deficiente.



---

## PARA FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO

---



### AVISO

Quando o disjuntor estiver danificado, entre em contato com seu centro de serviços.

Não puxe ou dobre excessivamente o cabo de alimentação. Não torça ou amarre o cabo de alimentação. Não conectar o cabo de alimentação sobre um objeto de metal, colocar um objeto pesado sobre o cabo de energia, introduzir o cabo de alimentação entre objetos ou empurrar o cabo de alimentação para o espaço atrás do aparelho.

- Isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante, agente de serviço ou por pessoas igualmente qualificadas para evitar riscos.



### CUIDADO

Quando não utilizar o condicionador de ar por um longo período de tempo ou durante uma tempestade de trovões/relâmpagos, corte o fornecimento de energia elétrica do condicionador de ar desligando o disjuntor.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

---

## PARA O USO

---



### AVISO

Se o aparelho estiver inundado, entre em contato com o centro de serviços mais próximo.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Se o aparelho gera um ruído estranho, cheiro de queimado ou fumaça, corte o fornecimento de energia imediatamente e entre em contato com o centro de atendimento mais próximo.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

No evento de vazamento de gás (tais como gás propano, gás LP, etc.), ventile imediatamente sem tocar o cabo de alimentação. Não toque o aparelho ou o cabo de alimentação.

- Não use um ventilador.
- Uma faísca pode resultar em uma explosão ou incêndio.



## Informações de segurança

Para reinstalar o condicionador de ar, entre em contato com seu centro de serviços mais próximo.

- Não fazer isso pode resultar em problemas com o produto, vazamento de água, choque elétrico ou incêndio.
- O serviço de entrega para o produto não é fornecido. Se você reinstalar o produto em outro local, as despesas adicionais de construção e uma taxa de instalação serão cobradas.
- Especialmente, quando se deseja instalar o produto em um local pouco comum, como em uma área industrial ou à beira-mar onde ele é exposto ao sal no ar, entre em contato com o centro de serviços mais próximo.

Não toque o disjuntor com as mãos molhadas.

- Isso pode resultar em choque elétrico.

Não desligue o condicionador de ar com o disjuntor enquanto ele esteja funcionando.

- Desligar o condicionador de ar e a seguir ligá-lo novamente com o disjuntor pode causar uma faísca e resultar em choque elétrico ou incêndio.

Depois de desembalar o aparelho de ar-condicionado, mantenha todos os materiais de embalagem fora do alcance das crianças, porque os materiais de embalagem podem ser perigosos para as crianças.

- Se uma criança colocar a sacola sobre a sua cabeça, pode resultar em sufocação.

Não toque na lâmina do fluxo de ar com as mãos ou dedos durante o aquecimento.

- Isso pode resultar em choque elétrico ou queimaduras.

Não insira os dedos ou substâncias estranhas na entrada/saída de ar do aparelho de ar-condicionado.

- Tome cuidado especial que as crianças não se firam elas mesmas inserindo os dedos dentro do produto.

Não bata nem puxe o ar-condicionado com força excessiva.

- Isso pode resultar em incêndio, ferimentos ou problemas com o produto.

Não coloque objetos próximos da unidade externa que permita que crianças subam na máquina.

- Isso pode resultar em crianças ferindo-se gravemente.

Não use este aparelho de ar-condicionado por longos períodos de tempo em locais mal ventilados ou perto de pessoas enfermas.

- Uma vez que isto pode ser perigoso devido à falta de oxigênio, abra uma janela pelo menos uma vez por hora.

Se alguma substância estranha, como a água entrou no aparelho, corte a energia e entre em contato com o centro de serviços mais próximo.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.

Não tente consertar, desmontar ou modificar o aparelho você mesmo.

- Não utilize qualquer fusível (como cobre, fio de aço, etc.) que não seja o fusível padrão.
- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico, incêndio ou problemas com o produto ou ferimentos.

**CUIDADO**

Não coloque objetos ou dispositivos embaixo da unidade interna.

- Água escorrendo da unidade interna pode resultar em incêndio ou danos materiais.

Verifique se o quadro da unidade externa de instalação não está quebrado, pelo menos uma vez por ano.

- Não fazer isso pode resultar em ferimentos, morte ou danos à propriedade.

Para evitar danos pessoais, lembre-se de mudar as direções dos defletores horizontais, depois de parar os movimentos do defletor vertical. (No caso de ajuste do defletor horizontal manualmente)

Não instale o produto em embarcações ou veículos (como um motor home).

- O sal, vibrações ou outros fatores ambientais podem causar mau funcionamento, choques elétricos ou incêndios.

Não fique em pé encima do aparelho ou coloque objetos (como lavanderia, velas acesas, cigarros acesos, pratos, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre o aparelho.

- Isso pode resultar em choque elétrico, incêndio ou problemas com o produto ou ferimentos.

Não opere o aparelho com as mãos molhadas.

- Isso pode resultar em choque elétrico.

Não pulverizar material volátil como inseticida sobre a superfície do aparelho.

- Assim como são prejudiciais aos seres humanos, eles também podem causar choque elétrico, incêndio ou problemas com o produto.

Não beba a água do ar-condicionado.

- A água pode ser perigosa para os humanos.

Não bata, sacuda, deixe cair ou tente desmontar o controle remoto.

Ao substituir as pilhas do controle remoto, mantenha-as fora do alcance das crianças.

- Se uma criança engolir uma pilha, entre em contato com um médico imediatamente.

Ao substituir as pilhas do controle remoto, tome cuidado para não derramar o líquido das pilhas na sua pele.

- O líquido que vaza da pilha é perigoso para os seres humanos.



# Informações de segurança

Não toque nos canos conectados com o produto.

- Isso pode resultar em queimaduras ou ferimentos.

Não use este aparelho de ar-condicionado para preservar equipamentos de precisão, alimentos, animais, plantas ou cosméticos ou para quaisquer outros fins incomuns.

- Isso pode resultar em danos à propriedade.

Evite expor diretamente seres humanos, animais ou plantas ao fluxo de ar do ar-condicionado por longos períodos.

- Isso pode resultar em danos a pessoas, animais ou plantas.

## PARA LIMPEZA



### AVISO

Não limpe o aparelho borrifando água diretamente nele. Não use gasolina, diluente ou álcool para limpar o aparelho.

- Isso pode resultar em descoloração, deformação, danos, choque elétrico ou incêndio.

Antes de limpar ou executar a manutenção, desligue a energia elétrica e até os ventiladores pararem.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico ou incêndio.



### CUIDADO

Tome cuidado durante a limpeza da superfície do trocador de calor da unidade externa, uma vez que tem bordas afiadas.

- Isso deve ser feito por um técnico qualificado. Entre em contato com o seu instalador ou com o centro de serviços.

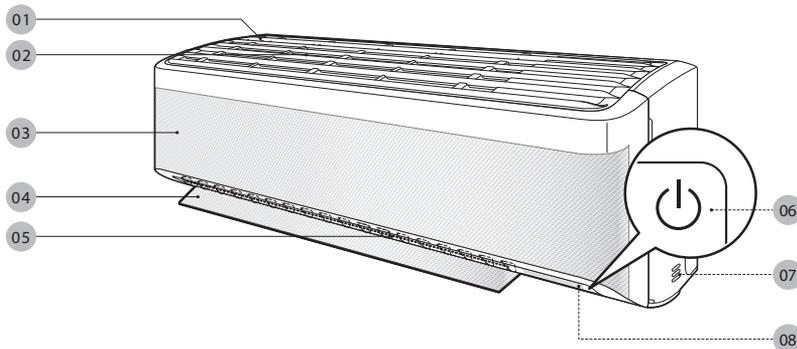
Não limpe o interior do condicionador de ar você mesmo.

- Para a limpeza no interior do aparelho, entre em contato com o centro de serviços mais próximo.
- Ao limpar o filtro, consulte as descrições na seção "Limpeza".
- Não fazer isso pode resultar em danos, choque elétrico ou incêndio.
- Tome cuidado para evitar lesões nas bordas afiadas da superfície ao manusear o trocador de calor.



## Visão geral da unidade interna

A aparência do produto real pode diferir ligeiramente da imagem abaixo.



01 Entrada de ar

02 Filtro de ar

03 Painel WindFree

04 Defletor (para cima e para baixo)

05 Defletor (para a esquerda e para a direita)

06 Botão de alimentação/Receptor do controle remoto

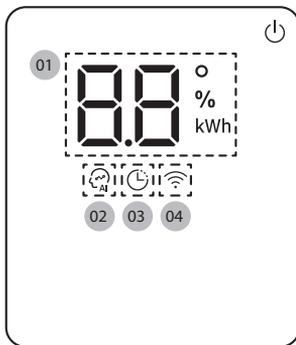
07 Sensor de temperatura ambiente

08 Visor



# Visão geral da unidade interna

## Visor



- 01 Indicador de temperatura (numérico)  
Indicador de redefinição de filtro ( F )  
Indicador de consumo de eletricidade (numérico)  
Indicador de limpeza automática ( )
- 02 Indicador AI Auto
- 03 Indicador do Timer  
Indicador good'sleep
- 04 Indicador Wi-Fi

### NOTA

- Quando o Wi-Fi estiver ligado, o indicador pisca três vezes e depois liga.

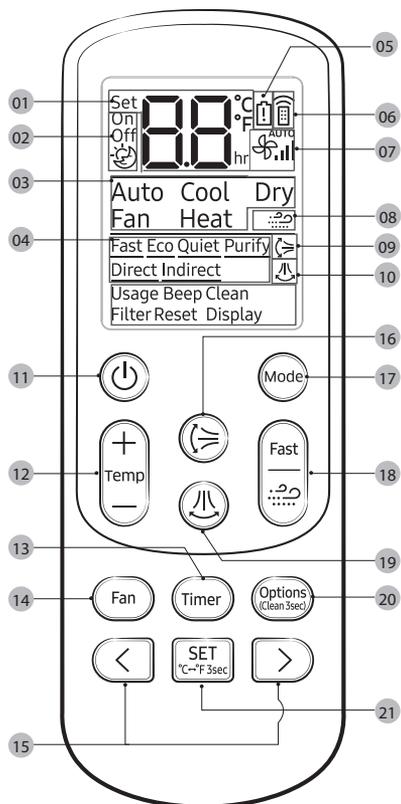
### NOTA

- Se o indicador Wi-Fi piscar por 10 segundos no início da operação, isso significa que o condicionador de ar não está conectado ao Wi-Fi. Consulte "Aplicativo SmartThings" na página 35 e conecte o condicionador de ar ao Wi-Fi.
- Quando conectado ao Wi-Fi, o condicionador de ar pode memorizar seus padrões de usuário, para poder funcionar no modo AI Auto.



# Visão geral do controle remoto

A maioria das instruções de operação neste manual requer o uso do controle remoto.

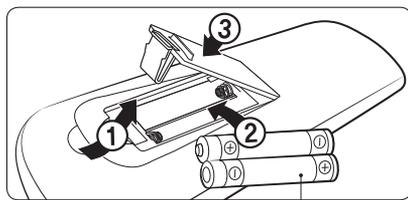


- 01 Indicador de temperatura de definição
- 02 Indicador de opção do timer
- 03 Indicador do modo de operação
- 04 Indicador de opções
- 05 Indicador de bateria fraca
- 06 Indicador de transmissão
- 07 Indicador de velocidade do ventilador
- 08 Indicador WindFree
- 09 Indicador de oscilação de ar vertical
- 10 Indicador de oscilação de ar horizontal
- 11 Botão de energia
- 12 Botão de temperatura
- 13 Botão Timer
- 14 Botão de velocidade do ventilador
- 15 Botão de direção/Botão de seleção
- 16 Botão de oscilação de ar vertical
- 17 Botão Mode
- 18 Botão Fast/WindFree
- 19 Botão de oscilação de ar horizontal
- 20 Botão Options/Clean
- 21 Botão SET/botão Tipo de Temperatura (°C↔°F)

## NOTA

- Apesar de Heat, Purify, Direct e Indirect aparecerem no visor do controle remoto, as opções não estão disponíveis neste modelo.

## Substituindo as pilhas do controle remoto



Duas pilhas AAA 1,5 V

# Operação do controle remoto

Você pode usar o aparelho de ar-condicionado com facilidade, selecionando um modo e controlando a temperatura, a velocidade do ventilador e o direção do ar.



## Selecionando um modo de operação

Para alterar o modo atual entre Auto, Cool, Dry e Fan, pressione o botão **Mode** (Modo).

Você pode usar o modo AI Auto, após o indicador Wi-Fi ser conectado.

### NOTA

É possível usar os modos Cool e Dry na faixa de operação a seguir.

Modo	Cool	Dry
Temperatura interna	16 °C a 32 °C	18 °C a 32 °C
Temperatura externa	16 °C a 46 °C	16 °C a 46 °C
Umidade interna	Umidade relativa de 80% ou menos <sup>1)</sup>	–

<sup>1)</sup> Se o condicionador de ar funcionar no modo Cool em um ambiente com umidade elevada por um longo período, poderá haver condensação.

Você pode alternar entre indicações Celsius e Fahrenheit no controle remoto.



▶ Pressione e segure por 3 segundos ou mais.

### NOTA

- As indicações de temperatura na unidade interna não são alternadas.
- A função em questão é cancelada quando as pilhas do controle remoto são substituídas. Sendo assim, execute a função novamente.



## Para definir a temperatura

Para controlar a temperatura em cada modo, pressione o botão  (Temperatura):

Modo	Controle de temperatura
AI Auto/Auto/Cool	Ajuste em 1°C de 16°C para 30°C.
Dry	Ajuste em 1°C de 18°C para 30°C.
Fan	Nenhum controle de temperatura.

## Para ajustar a velocidade do ventilador

Selecione entre as seguintes velocidades em cada modo:

Modo	Velocidades do ventilador disponíveis
AI Auto/Auto/Dry	 (Automática)
Cool/Fan	 (Automática),  (baixa),  (Média),  (Alta),  (Turbo)

## Para ajustar a direção do fluxo de ar

Mantenha o fluxo de ar em uma direção constante interrompendo os movimentos das lâminas de fluxo de ar vertical e horizontal.

Em funcionamento ►  ou 

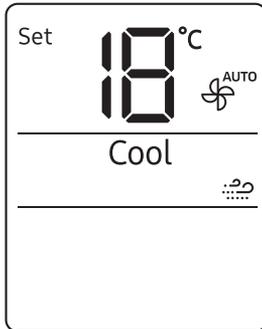
### NOTA

- Se você ajustar o defletor de ar vertical manualmente, ele pode não fechar completamente ao desligar o ar-condicionado.
- Utilize sempre o controle remoto para ajustar os defletores. Não mova os defletores manualmente. Eles podem não funcionar normalmente.
- Não é possível controlar a direção do defletor vertical no modo Cool, quando a função good'sleep está acionada.





## Recursos de alimentação Smart



### Resfriamento WindFree Cooling

Utilize a função WindFree Cooling para obter uma suave brisa proveniente dos pequenos orifícios do painel WindFree, em vez da saída do ar diretamente pelos defletores.

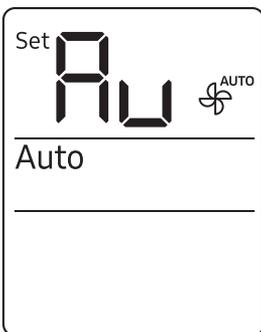
No modo Cool/Dry/Fan ▶



#### NOTA

- Para cancelar essa função, pressione o botão  (WindFree) novamente.
- Quando a função WindFree Cooling está ativada, o condicionador de ar automaticamente controla a temperatura e a velocidade do ventilador para manter o ambiente ameno e confortável.
- Quando a função WindFree Cooling é cancelada, o condicionador de ar retorna à velocidade original do ventilador e o ar sai dos defletores.
- No modo Cool, a temperatura definida recomendada durante a operação WindFree Cooling é de 24°C a 26°C.
- Você pode usar a função WindFree Cooling no modo Cool, Dry ou Fan.
- É possível selecionar a função Quiet durante a operação WindFree Cooling.
- Selecionar a função WindFree Cooling cancela as funções Fast, Eco e a direção do ar do defletor ( ,  ).





## Modo AI Auto

Utilize o modo AI Auto para operar automaticamente quaisquer dos modos Cool, Dry e WindFree Cooling, dependendo dos padrões de usuário aprendidos, obtidos de um servidor externo via módulo Wi-Fi. A temperatura favorita e o modo de operação são também definidos com base nas temperaturas atuais (interna/externa) e nos padrões de usuário obtidos.

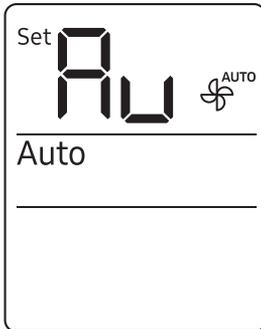
 ►  ► Selecione Auto.

### NOTA

- Você pode usar o modo em questão, após o indicador Wi-Fi ser conectado. Caso contrário, o modo Auto será ativado.
- No modo AI Auto, os indicadores  (AI Auto) e  (Wi-Fi) aparecem no visor da unidade interna.
- Se os padrões de usuário obtidos não forem suficientes, a temperatura definida será ajustada para 24°C.
- A temperatura definida é controlada dentro da faixa de 16°C a 30°C no modo AI Auto. É possível também mudar a temperatura manualmente.
- Ao pressionar  (Modo) no modo AI Auto, o modo é cancelado.
- Se a temperatura definida no modo AI Auto for alterada, esta será automaticamente modificada para a temperatura de conforto de AI após 1 hora.



# Recursos de alimentação Smart



## Modo Auto

Utilize o modo Auto para executar a poderosa função de resfriamento e automaticamente atingir a temperatura desejada. Quando a diferença entre a temperatura ambiente e a temperatura definida diminui, o condicionador de ar controla a velocidade do ventilador e a direção dos defletores.



### NOTA

- Se o Wi-Fi não puder ser conectado ou se a função de Wi-Fi não for compatível, este modo Auto será automaticamente ativado, em vez do modo AI Auto.
- Quando a temperatura ambiente é maior que a temperatura definida, o condicionador de ar automaticamente produz ar frio.

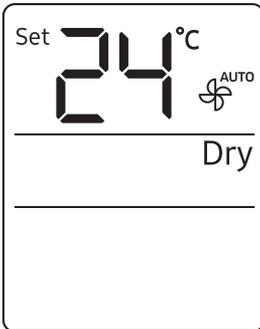
## Modo Cool

Utilize o modo Cool para manter o ambiente fresco em climas quentes.



### NOTA

- Para maior conforto, mantenha a diferença de temperatura entre o ar interno e o ar externo em até 5°C.
- Após selecionar o modo Cool, selecione a função, a temperatura e a velocidade de ventilação desejadas.
  - Para resfriar seu ambiente rapidamente, selecione uma temperatura mais baixa e uma velocidade de ventilação mais rápida.
  - Para economizar energia, selecione uma temperatura mais elevada e uma velocidade de ventilação mais lenta.
  - À medida que a temperatura ambiente se aproxima da temperatura definida, o motor do compressor reduz a velocidade para economizar energia.



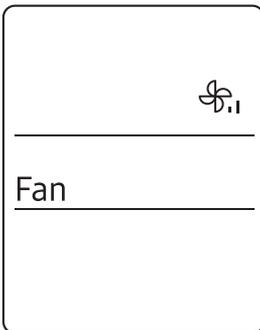
## Modo Dry

Utilize o modo Dry em climas chuvosos ou úmidos.



### NOTA

- A variação da temperatura definida apropriada para a operação de desumidificação é de 24°C a 26°C. Se você achar que a umidade atual parece elevada, utilize uma temperatura definida mais baixa.



## Modo Fan

Utilize o modo Fan para operar o condicionador de ar como um ventilador de chão, fornecendo uma brisa sem resfriar.



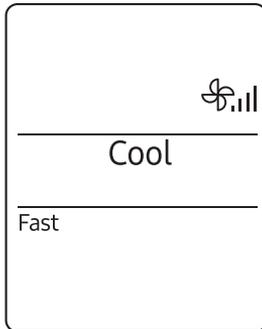
### NOTA

- Se o condicionador de ar não for usado por um longo período, deixe-o funcionar no modo Fan por 3 a 4 horas para secar os componentes internos.
- A unidade externa não funciona no modo Fan. É normal e não representa uma falha do condicionador de ar.





## Recursos de variedade Smart



### Função Fast

Utilize a função Fast para resfriar seu ambiente rapidamente. Esta é a função de resfriamento mais poderosa oferecida pelo condicionador de ar. Você pode selecionar essa função no modo Cool.

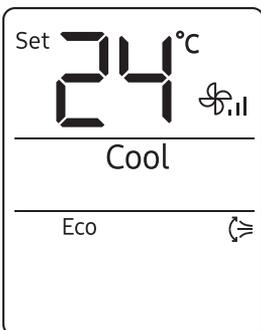
No modo Cool ► 

#### NOTA

- Você pode mudar a direção dos defletores, mas não pode mudar a temperatura definida e a velocidade do ventilador.
- Selecionar a função Fast cancela as funções WindFree Cooling, Eco, good'sleep e Quiet.
- Você também pode iniciar a função Fast do menu Options:

No modo Cool ►  ►   ►

Selecione Fast. ► 



## Função Eco

Utilize a função Eco para reduzir o consumo de energia, enquanto o ar estiver frio. Você pode selecionar essa função no modo Cool.

No modo Cool ► ► ►

Selecione Eco. ►

### NOTA

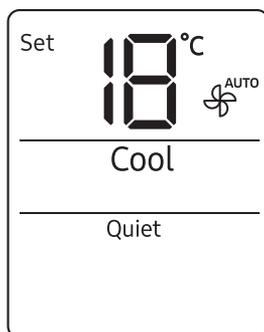
- Quando a função Eco é iniciada, o padrão é exibido no controle remoto por alguns segundos e a oscilação de ar vertical é iniciada.
- É possível alterar a temperatura definida, a direção do fluxo de ar e a velocidade do ventilador.
- As temperaturas definidas permitidas, enquanto a função Eco estiver ativada, são:

Modo	Temperatura definida mínima	Temperatura definida máxima
Cool	24 °C	30 °C

- Se você mudar a temperatura definida para fora da faixa permitida no modo atual, a temperatura definida será automaticamente redefinida para ficar dentro da faixa.
- Ao desativar a função Eco, a oscilação de ar continua. Utilize o botão (Oscilação de ar vertical) ou (Oscilação de ar horizontal) para desativá-la.
- Selecionar a função Eco cancela as funções WindFree Cooling, good'sleep, Fast e Quiet.



## Recursos de variedade Smart



### Função Quiet

Utilize a função Quiet para reduzir o ruído de funcionamento da unidade. Você pode selecionar essa função no modo Cool.

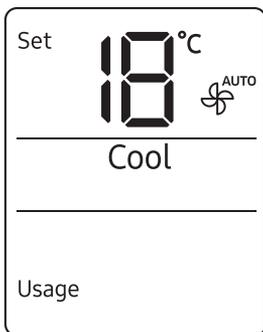
No modo Cool ►  ►   ►

Selecione Quiet. ► 

#### NOTA

- Você pode mudar a temperatura definida e a direção dos defletores, mas não pode mudar a velocidade do ventilador.
- Selecionar a função Quiet cancela as funções WindFree Cooling, Eco, good'sleep e Fast.





## Verificação do consumo de energia elétrica

Utilize a função Usage para verificar a quantidade de energia elétrica consumida pelo ar-condicionado. A quantidade consumida é exibida no visor da unidade interna por alguns segundos e a temperatura definida é exibida.

Em funcionamento ►  ►   ►

Selecione Usage. ► 

O intervalo de valores exibido fica entre 0,1 e 99 kWh. O consumo de energia elétrica é calculado a partir do momento em que o ar-condicionado é ligado. O valor é redefinido quando o ar-condicionado é desligado.

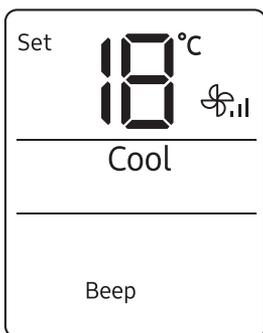
### NOTA

- O usage mostrado no visor da unidade interna pode divergir ligeiramente da quantidade de energia efetivamente consumida.
- Você só pode visualizar o consumo de energia elétrica com o ar-condicionado em operação.

## Função Beep

Utilize a função Beep para ligar ou desligar o som do bipe reproduzido, ao pressionar um botão do controle remoto.

 ►   ► Selecione Beep. ► 





# Recursos de variedade Smart

## Função de limpeza automática

Use a função de Limpeza Automática se a unidade interna exalar odores.

### Ativação da Limpeza Automática

Para ativar a Limpeza Automática, pressione o botão  (Opções) por pelo menos 3 segundos.

O visor da unidade interna mostra:



Se o condicionador de ar estiver desligado, a função de Limpeza Automática é iniciada de imediato. Se o condicionador de ar estiver em funcionamento, a função de Limpeza Automática é iniciada, assim que o condicionador de ar é desligado.

#### NOTA

- Você também pode ativar a função de Limpeza Automática do menu Options:



- Uma vez selecionada a opção de Limpeza Automática, esta será sempre ativada quando o condicionador de ar for desligado.
- A função de Limpeza automática funciona de 10 a 30 minutos, dependendo das condições internas de secagem. O visor da unidade interna mostra o andamento da limpeza de 1% a 99%.
- Se você iniciar outra função enquanto a função de Limpeza Automática estiver em andamento, a referida função irá parar e será retomada quando a outra função parar.
- Quando a função de Limpeza Automática é concluída, o condicionador de ar é desligado.
- A limpeza automática não funciona após o modo Fan.



## Cancelamento da Limpeza Automática

Para cancelar a Limpeza Automática enquanto estiver em execução, siga o procedimento abaixo:

 ► Pressione e segure por 3 segundos ou mais.

ou

 ►   ► Selecione Clean. ► 

### NOTA

- O cancelamento da Limpeza Automática não desativa a referida função.

## Desativação da Limpeza Automática

Para desativar a Limpeza Automática, siga o procedimento abaixo enquanto o ar condicionado estiver em operação:

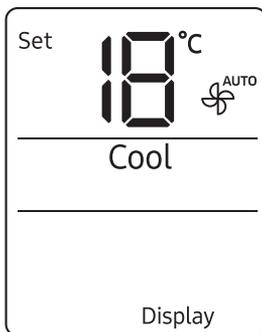
 ► Pressione e segure por 3 segundos ou mais.

ou

 ►   ► Selecione Clean. ► 



## Recursos de variedade Smart



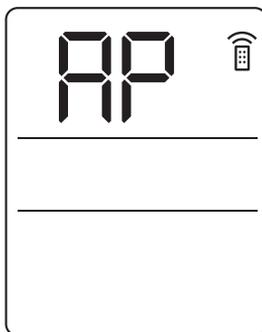
### Função de iluminação do visor

Utilize a função de iluminação do visor para ligar ou desligar a iluminação do visor da unidade interna.



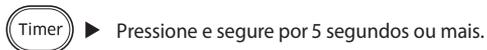
#### NOTA

- Se você alterar o modo ou a função atual quando a função de iluminação Display estiver ligada, o visor ficará ligado por 5 segundos e será desligado.
- Para desligar a função de iluminação do visor Display, siga o método acima novamente ou desligue e ligue o produto.



### Função Wi-Fi (app SmartThings)

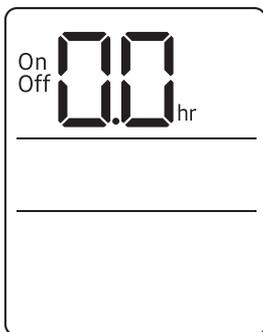
Ative a função Wi-Fi para conectar seu smartphone com o condicionador de ar.



#### NOTA

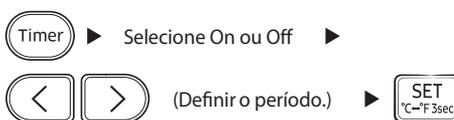
- Quando você ativa a função Wi-Fi, seu smartphone se conecta com o condicionador de ar, o indicador de transmissão  pisca e o ícone **RF** aparece no visor do controle remoto por alguns segundos.
- Uma vez conectado seu smartphone com o condicionador de ar, é possível controlá-lo via Internet sem fio usando o app SmartThings instalado no seu smartphone.
- Para obter mais informações sobre como preparar seu smartphone para conexão e como controlar o condicionador de ar usando o app SmartThings, consulte "Aplicativo SmartThings" na página 35.
- Para ligar ou desligar o Wi-Fi, pressione e segure o  (Modo) e  por 5 segundos.
  - Inicie o aplicativo SmartThings, pressionando e segurando o botão  (Temporizador) por 5 segundos, o que possibilita a conexão do ar-condicionado.

# Programação de tempo



## Função Timer ligada/desligada

Utilize a função Liga/Desliga do Timer para ligar ou desligar o condicionador de ar após um período. A programação de períodos antes de ligar ou desligar o condicionador de ar ajuda a usar o condicionador de ar de forma econômica.

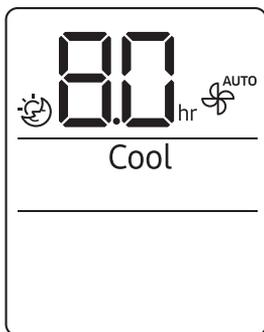


### NOTA

- Para cancelar a função Liga/Desliga do Timer, ajuste o período para 0,0.
- Quando você ativa a função Liga/Desliga do Timer, o indicador  (Timer) é exibido no visor da unidade interna.
- Você pode definir o período de 0,5 hora até 24 horas.
- Você não pode definir o mesmo período para as funções Liga e Desliga do Timer.

Combinando as funções Timer ligada e Timer desligada	
Quando o ar-condicionado está desligado	Exemplo: Função Liga 3 horas, Função Desliga 5 horas O condicionador de ar é ligado 3 horas após a última vez em que você pressiona o botão  (DEFINIR) para iniciar a função Liga/Desliga do Timer, permanece ligado por 2 horas e é desligado novamente.
Quando o ar-condicionado está ligado	Exemplo: Função Liga 3 horas, Função Desliga 1 hora O condicionador de ar é desligado 1 hora após a última vez em que você pressiona o botão  (DEFINIR) para iniciar a função Liga/Desliga do Timer, permanece desligado por 2 horas e é ligado novamente.

# Programação de tempo



## Função good'sleep

Utilize a função good'sleep para economizar energia, enquanto você estiver dormindo. Você pode selecionar essa função no modo Cool.



### NOTA

- Para cancelar a função good'sleep, ajuste o período para 0,0.
- Ao iniciar a função good'sleep, o indicador (Timer) é exibido no visor da unidade interna.
- Você pode definir o período de 0,5 hora até 12 horas.
- As temperaturas definidas recomendadas, enquanto a função good'sleep estiver ativada, são:

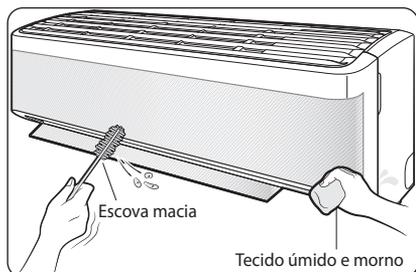
Modo	Temperatura definida recomendada	Temperatura definida ideal
Cool	25 °C a 27 °C	26 °C

- A função good'sleep pode operar, enquanto a função WindFree Cooling estiver acionada.
- A seleção da função good'sleep cancela as funções Eco, Fast e Quiet.

# Agendar

Tarefa	Frequência	Por quem	Instrução
Executar a função de limpeza automática.	Quando necessário	Proprietário	"Função de limpeza automática" na página 24.
Limpar o filtro de ar.	Uma vez a cada duas semanas	Proprietário	"Limpando o filtro de ar" na página 31.
Limpe o painel WindFree	Pelo menos uma vez por mês	Proprietário	"Limpando o painel WindFree" na página 32.
Limpar a parte externa da unidade interna.	Quando necessário	Proprietário	"Limpando a parte externa da unidade interna" na página 30.
Limpar a parte externa da unidade externa.	Pelo menos uma vez por ano	Proprietário	"Limpando o trocador de calor na unidade externa" na página 30.
Trocar as pilhas do controle remoto	Quando necessário	Proprietário	"Substituindo as pilhas do controle remoto" na página 13.
Aplicar o inibidor de corrosão na unidade externa. (Somente quando instalado próximo de água salgada, tal como uma região costeira.)	Pelo menos uma vez por ano	Técnico qualificado	Entrar em contato com seu provedor de serviços.
Limpar dentro da unidade interna ou externa.	Uma vez por ano	Técnico qualificado	Entrar em contato com seu provedor de serviços.
Inspecionar a unidade, as conexões elétricas, os tubos do fluido refrigerante e as proteções.	Uma vez por ano	Técnico qualificado	Entrar em contato com seu provedor de serviços.

# Limpeza



## Limpeando a parte externa da unidade interna

- 1 Desligue o ar condicionado e aguarde até o ventilador parar.
- 2 Desconecte o fornecimento de energia elétrica.
- 3 Use uma escova macia ou um pano umedecido morno para limpar a parte externa.

### ⚠ AVISO

- Não limpe o aparelho borrifando água diretamente nele. A entrada de água na unidade pode resultar em choque elétrico ou incêndio que pode causar morte, lesão grave ou danos materiais:

### ⚠ CUIDADO

- Não utilize um detergente alcalino para limpar o visor da unidade interna.
- Não utilize ácido sulfúrico, ácido clorídrico ou solventes orgânicos, tais como diluentes de tinta, querosene, acetona, benzeno ou álcool para limpar as superfícies da unidade.

## Limpeando o trocador de calor na unidade externa

- 1 Desligue o ar condicionado e aguarde até o ventilador parar.
- 2 Desconecte o fornecimento de energia elétrica.
- 3 Borrife água no trocador de calor para remover poeira e outros resíduos.

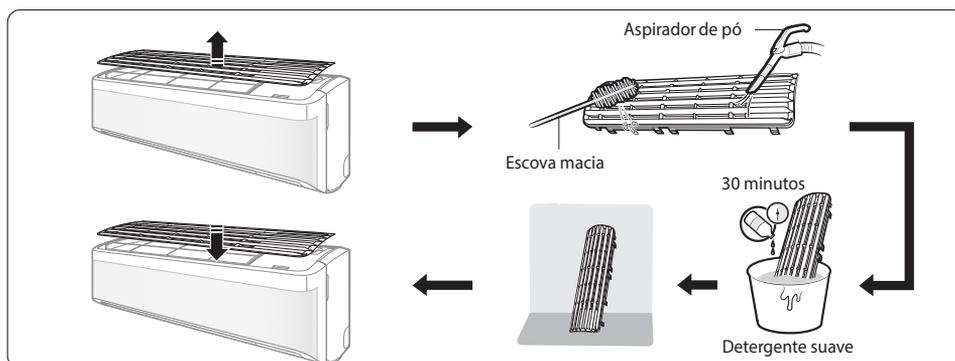
### ⚠ CUIDADO

- Não utilize ácido sulfúrico, ácido clorídrico ou solventes orgânicos, tais como diluentes de tinta, querosene, acetona, benzeno ou álcool para limpar as superfícies da unidade.
- Se precisar inspecionar ou limpar a parte interna do trocador de calor da unidade externa, entre em contato com um centro de serviços local para obter ajuda.



## Limpeando o filtro de ar

Limpe o filtro de ar a cada duas semanas ou quando o  (lembrete de limpeza do filtro) aparecer no visor da unidade interna. O prazo de limpeza pode variar, dependendo do uso e das condições ambientais locais.



- 1 Deslize o filtro para fora da unidade.
- 2 Use uma escova macia ou o aspirador de pó para remover qualquer poeira ou resíduo no filtro.
- 3 Deixe o filtro de molho em uma solução de água e detergente neutro por 30 minutos.
- 4 Enxagúe o filtro e deixe-o secar em uma área bem ventilada fora da exposição direta ao sol.
- 5 Reinstale o filtro.
- 6 Restaure o lembrete de limpeza do filtro:

Em funcionamento ►  ►   ► Seleccione Filter Reset. ► 

### CUIDADO

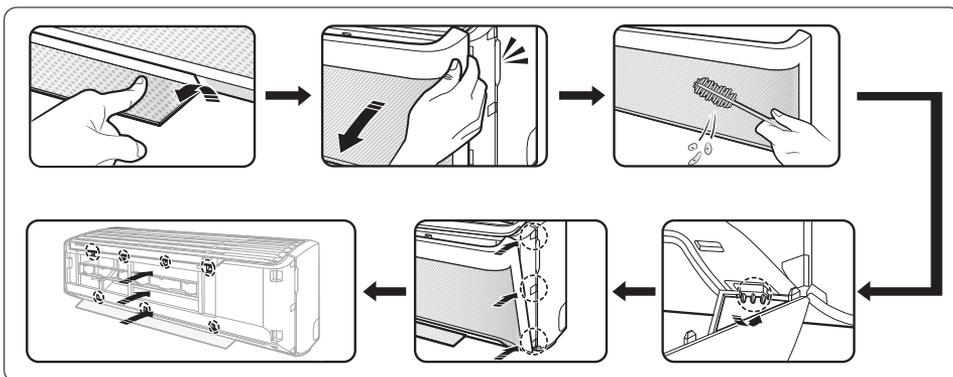
- Tome cuidado para não danificar o filtro durante a limpeza.
- Não esfregue o filtro de ar com uma escova de cerdas duras ou outro utensílio de limpeza.
- Não exponha o filtro de ar à luz solar direta ao secá-lo.



# Limpeza

## Limpendo o painel WindFree

Limpe o painel WindFree pelo menos uma vez ao mês.



- 1 Abra o defletor.
- 2 Segure e puxe os dois lados do painel WindFree até ele se soltar do ar condicionado.
- 3 Use uma escova macia ou um aspirador de pó para remover qualquer sujeira.
- 4 Pendure o painel WindFree nas ranhuras na parte inferior esquerda e direita.
- 5 Alinhe as saliências do painel WindFree com as ranhuras nas partes superior, do meio e inferior do painel frontal.
- 6 Após inserir o painel WindFree, pressione os 4 locais superiores e os 3 locais inferiores à mão, para não haver folga no painel.

### ⚠ CUIDADO

- Se você anexar o painel WindFree sem o defletor estar aberto, este poderá ser obstruído pelo painel WindFree e poderá não abrir corretamente.



## Solução de problemas

Se o condicionador de ar não estiver funcionando normalmente, consulte o guia de solução de problemas abaixo.

Problema	Solução
O condicionador de ar para de funcionar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a unidade está recebendo energia.</li><li>• Verifique o disjuntor. Se estiver desligado, ligue-o novamente e reinicie a unidade. Se o problema persistir, entre em contato com seu provedor de serviços.</li><li>• A função Desliga do Timer pode ter desligado a unidade. Ligue a unidade novamente.</li></ul>
Não consigo mudar a temperatura.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a unidade está no modo Fan ou Fast. Se sim, você não pode alterar a temperatura definida; a unidade controla a temperatura definida automaticamente.</li></ul>
Temperatura inadequada do fluxo de ar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a temperatura definida. No modo Cool, o resfriamento ocorre somente quando a temperatura definida estiver mais baixa do que a temperatura atual.</li><li>• Utilize o botão  (Temperatura) do controle remoto para alterar a temperatura definida.</li><li>• Verifique se o filtro de ar está entupido com sujeira ou resíduos. Se o filtro de ar estiver entupido, o desempenho da refrigeração pode diminuir. Limpe o filtro de ar com frequência (página 31).</li><li>• Verifique se a unidade externa está coberta ou instalada próxima de obstáculos. Remova eventuais coberturas e/ou obstáculos.</li><li>• Verifique se há portas ou janelas abertas. Isso pode causar problemas de circulação ou de desempenho. Feche todas as portas e janelas.</li><li>• Verifique se o comprimento da tubulação entre as unidades excede o comprimento máximo (consulte "Instalação Típica" no manual de instalação). Em caso afirmativo, pode haver problemas no desempenho da refrigeração.</li></ul>
Não consigo alterar a direção do fluxo de ar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a função good'sleep está ativada no modo Cool. Se sim, você não pode controlar a direção do fluxo de ar.</li></ul>
Não consigo alterar a velocidade do ventilador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a unidade está no modo Auto, Dry ou Fast, ou se a função good'sleep está ativada no modo Cool. Nessas condições, não é possível controlar a velocidade do ventilador; a unidade automaticamente controla a velocidade do ventilador.</li></ul>





## Solução de problemas

Problema	Solução
O controle remoto não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Substitua as pilhas do controle remoto.</li><li>• Verifique se o controle remoto pode enviar um sinal desobstruído para a unidade.</li><li>• Mantenha as luzes fortes distantes da unidade. A luz proveniente de lâmpadas fluorescentes ou letreiros de néon pode interromper o sinal do controle remoto.</li></ul>
A função Timer Ligada/Desligada não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lembre-se de pressionar o botão de ajuste  (DEFINIR) no controle remoto ao definir o timer.</li></ul>
O indicador no controle remoto pisca sem parar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione o botão  (Liga/Desliga) para desligar a unidade ou desconecte a tomada.</li><li>• Se a luz do indicador no controle remoto continuar piscando, entre em contato com seu provedor de serviços.</li></ul>
Existem odores provenientes da unidade durante seu funcionamento normal.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se a unidade estiver funcionando em uma área com fumaça, ventile a área e opere a unidade no modo Fan por 3 a 4 horas. Não existem componentes na unidade para a produção de um odor forte.</li><li>• Verifique se os tubos de drenagem estão limpos. Limpe-as com frequência.</li></ul>
O visor do controle remoto mostra uma mensagem de erro.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o indicador da unidade interna estiver piscando, anote o código de erro. Entre em contato com seu provedor de serviços e forneça o código de erro.</li></ul>
A unidade está com ruído.	<ul style="list-style-type: none"><li>• É normal a unidade apresentar algum ruído, enquanto estiver ligada. Se o tamanho da tubulação entre as unidades for menor que 3 m e nenhuma bobina for usada (consulte "Instalação Típica" no Manual de Instalação), um ruído adicional poderá ser transmitido da unidade externa para a unidade interna via tubulação.</li></ul>
Existem gotas de água saindo das conexões da tubulação da unidade externa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pode ocorrer condensação, quando a temperatura ambiente ou a umidade mudar de forma significativa. É normal.</li></ul>
Forma-se condensação na superfície da unidade em local fechado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se a umidade for maior na sala no modo Cool, ou a diferença entre a temperatura desejada e a temperatura interna for grande, pode-se formar condensação na superfície da unidade interna.</li></ul>





# Aplicativo SmartThings

O aplicativo SmartThings pode ser alterado sem aviso prévio para aprimorar o uso e o desempenho do produto. Utilize o app SmartThings no seu smartphone para controlar o condicionador de ar via Internet sem fio.

Para controlar remotamente o ar condicionado, você precisa conectar seu smartphone ao ar condicionado. Se já conectado, vá para "Etapa 6. Controle do ar-condicionado pelo smartphone" na página 36.

## Etapa 1. Verificação dos requisitos para conexão

Antes de conectar seu smartphone com o condicionador de ar, verifique se os seguintes requisitos foram atendidos:

- Ponto de acesso Wi-Fi: Ponto de acesso Wi-Fi 2,4 GHz apenas
- O condicionador de ar e seu smartphone devem ficar dentro da cobertura do mesmo ponto de acesso Wi-Fi e conectados a ele. Após a conexão, você pode controlar o condicionador de ar de qualquer lugar por meio das diferentes redes sem fio, como Wi-Fi, 3G, LTE e 5G.
- O app SmartThings suporta Android OS 7,0 ou superior (com pelo menos 2 GB RAM) e iOS 12,0 ou superior. O app é otimizado para iPhone 6s ou superior a smartphones Samsung (séries Galaxy S e Note). As atualizações do app SmartThings ou funções compatíveis com ele podem ser descontinuadas para as versões OS anteriormente compatíveis devido a motivos como usabilidade e segurança.

## Etapa 2. Conexão de seu smartphone à rede Wi-Fi

- 1 Ligue o ponto de acesso Wi-Fi.
- 2 Pressione **Settings** → **Wi-Fi** no seu smartphone.
- 3 Pressione o interruptor **Wi-Fi** para ativá-lo e selecione o ponto de acesso Wi-Fi 2,4 GHz para fins de conexão.
- 4 Se necessário, informe a senha para o ponto de acesso.
- 5 Pressione **Advanced**.
- 6 Pressione o interruptor **Switch to mobile data** para desativá-lo.

## Etapa 3. Instalando o aplicativo SmartThings

Se o app SmartThings não estiver instalado no seu smartphone, siga o procedimento abaixo. Se instalado, vá para "Etapa 4. Configurando o aplicativo SmartThings" na página 35.

- 1 Inicie **Play Store** ou **App Store**.
- 2 Pressione o campo de pesquisa e procure por "SmartThings".
- 3 Pressione **INSTALL** para o item encontrado do app SmartThings.
- 4 Selecione **Agree**.

## Etapa 4. Configurando o aplicativo SmartThings

Após a instalação do app SmartThings, siga o procedimento a seguir para configurá-lo. Se já configurado, vá para "Etapa 5. Conexão de seu smartphone ao ar condicionado" na página 36.

- 1 Inicie o aplicativo **SmartThings**.
- 2 Se houver janelas pop-up solicitando permissões para local, Wi-Fi, Bluetooth, pressione **Start**.
- 3 Toque em **Log In**.
- 4 Se não tiver conta Samsung, pressione **Add account** para criar sua conta Samsung.
- 5 Faça login em sua conta Samsung.
- 6 Dê seu consentimento para **TERMS AND CONDITIONS**.
- 7 Se houver uma janela pop-up solicitando permissão de acesso para informações sobre o local, pressione **ALLOW**.





# Aplicativo SmartThings

## Etapa 5. Conexão de seu smartphone ao ar condicionado

- 1 Conecte o cabo de alimentação do condicionador de ar e ligue a energia.
- 2 Inicie o aplicativo SmartThings .
- 3 Pressione Add device na tela inicial do app SmartThings.
- 4 Pressione ADD DEVICE MANUALLY .
- 5 Pressione Air conditioner >Room air conditioner .
- 6 Pressione o botão  (Timer) no controle remoto por pelo menos 4 segundos.

Para notificar que o registro do condicionador de ar selecionado na sua conta Samsung está em andamento, o indicador  (Transmit) pisca por alguns segundos e  aparece no visor do controle remoto. Quando a conexão é concluída, o indicador  (Transmit) é desligado e  desaparece. Um novo cartão do dispositivo para o condicionador de ar selecionado é adicionado à tela inicial do app SmartThings.

- Instrução para rotulagem do computador central; o computador central deve ter rotulagem apropriada mostrando que "Contém ID da FCC: A3LSWL-B70F"
- Seu aparelho usa uma frequência não harmonizada e feito para ser usado em todos os países da Europa. A Rede de área local sem fio (WLAN – Wireless Lan) pode funcionar na União Europeia sem restrições em locais fechados, mas não pode funcionar ao ar livre na França.

## Especificações

Wi-Fi	
Faixa de frequência	Potência do transmissor (máx.)
2,412 – 2,472 MHz	20 dBm

## Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to <mailto:oss.request@samsung.com>.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_AT\\_051/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0) leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



## Etapa 6. Controle do ar-condicionado pelo smartphone

- 1 Inicie o aplicativo SmartThings .
- 2 Na tela inicial do app SmartThings, pressione o cartão do dispositivo para o condicionador de ar, que foi adicionado quando você prosseguiu com "Etapa 5. Conexão de seu smartphone ao ar condicionado" na página 36.
- 3 Consulte a tabela na próxima página e controle remotamente o condicionador de ar com seu smartphone.

### AVISO

- Mensagem de aviso sobre exposição à radiofrequência (RF) - é preciso manter 20 cm de distância durante a instalação deste módulo.
- Aviso: este módulo não deve ser instalado e funcionar simultaneamente com outro rádio sem uma avaliação adicional ou consulta à FCC.



# Apêndice

Modelos		Unidade	AR09BVFAVWK	AR12BVFAVWK	AR09BVFAAWK
Capacidade	C/O	W (Btu/h)	2640 (9000)	3520 (12000)	2640 (9000)
		W/W	2,64	2,75	2,64
	H/P	W (Btu/h)	-	-	-
		W/W	-	-	-
Voltagem		V,Hz	127V ~ 220 V / 60 Hz		220 V / 60 Hz
Consumo 220V/127V	C/O	Watt	1000/1040	1280/1340	1000
	H/P	Watt	-	-	-
Corrente 220V/127V	C/O	Ampere	4,80/8,20	5,90/10,60	4,80
	H/P	Ampere	-	-	-
Dimensão	Interno	mm	820 x 299 x 215	820 x 299 x 215	820 x 299 x 215
	Externa	mm	660 x 475 x 242	660 x 475 x 242	660 x 475 x 242
Peso	Interno	kg	8,90	9,70	8,90
	Externa	kg	19,00	20,20	19,00
Fusível		EA	2,5 A / 250 V		3,15 A / 250 V
Cabo de Força		ENTRADA/ TIPO	Bitola mínima de 2,5 mm <sup>2</sup>		
Carga de Gás Refrigerante		g	500	820	500

# Apêndice

## SAMSUNG

## GARANTIA LIMITADA PARA AR CONDICIONADO SAMSUNG

### I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondiçionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** concederá, ainda:

- APENAS AOS COMPRESSORES **Digital Inverter™**, uma garantia de 10 (dez) anos.
- APENAS AO TROCADOR DE CALOR dos Condensadores **Durafin™**, uma garantia de 3 (três) anos.

Prazos contados a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda do Consumidor Final do produto ou da data de entrega do produto. Após expirados os prazos de garantia legal e contratual do produto acima referidos, estas garantias exclusivas dos componentes não se aplicam aos demais componentes do produto ou aos custos de mão de obra.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões).

### II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

### III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou à umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada; (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular; (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto; (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto; (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

### IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com.br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

“Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes.”



## Ar Condicionado Samsung

**SAMSUNG**Nº série  Modelo **DADOS DO COMPRADOR**Nome: Endereço: Cidade:  Estado: CEP:  Telefone: **ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR**Revendedor: Nº da Nota Fiscal:  Data de Compra: Cidade:  Estado: **Carimbo do Revendedor:**

  
CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS  
**4004 0000**  
DEMAIS LOCALIDADES  
**0800 555 0000**  
SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG  
[www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**  
  
CONHEÇA A AMAZÔNIA

**IMPORTANTE:** A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto





# Apêndice

---

## Informação Ambiental

### Embalagem:

---

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

### Produto:

---

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

### Descarte:

---

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias.

Se você tiver comentários ou dúvidas relacionadas aos produtos Samsung, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SAMSUNG.

0800 555 0000 - [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

### AVISO

- Antes de usar o seu novo ar condicionado, por favor, leia completamente este manual, para garantir que você saiba como operar em segurança e de modo eficiente as funções e características extensivas do seu novo aparelho.
- A instalação deste produto deve ser realizado pela Rede de Serviço Autorizado Samsung.





# Memo

---



# SAMSUNG

# SAMSUNG

## REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - LINHA BRANCA

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

<b>AC - RIO BRANCO</b> GRUPO ALFA ÔMEGA RUA PERU 396 / Bairro HABITAGA 69005-106 Fone: (68) 99959-8777 <b>9332349</b> geliton@hotmail.com	<b>BA - JUAZEIRO</b> CALADAGA ART TENDA RUA OSCAR RIBEIRO 110 48004-090 Fone: (74) 3611-0002 <b>6188744</b> cimax@vexkmail.com.br	<b>GO - APARECIDA DE GOIANIA</b> INLUX SERVICE RUA PARABÁ, QD. 21 LT.01 SL.04 74005-080 Fone: (62) 3548-3582 <b>3401145</b> inluxservice@refrigeracao@gmail.com	<b>SE - ARACAJU</b> RGA REFRIGERAÇÃO LTDA RUA LARANJEIRAS, 1718 49055-380 Fone: (79) 3211-3738 <b>6169247</b> refrigeracaoracaju@gmail.com	<b>PE - OLINDA</b> OMEGA REFRIGERAÇÃO AV. PRESIDENTE KENNEDY, 4486 49055-380 Fone: (81) 98720-3233 <b>3401139</b> omegape@refrigeracao.com.br
<b>AL - ARAPIRACA</b> JL REFRIGERAÇÃO R MARECHAL DEODORO DA FONSECA, 809 57313-010 Fone: (82) 3522-3401 <b>3401142</b> jrefrigeracao2@hotmail.com	<b>BA - SALVADOR</b> SMARTAMP CLIMA TENDÃO RUA BELLO HORIZONTE, 70 40140-380 Fone: (71) 3015-6400 <b>8320439</b> falecom@bahiatamp.com.br	<b>MA - SOLUIS</b> NET COM SERVICOS ELETRONICOS RUA SAO PANTALEAO, 923 65015-460 Fone: (98) 3232-3738 <b>6125027</b> neto.com.serv@gmail.com	<b>SP - JUNDIAÍ</b> NOVA ELETRON ASSISTENCIA TECNICA RUA INGLATERRA, 309 13206-820 Fone: (11) 2709-6199 <b>9367191</b> garantianova@eletro@gmail.com	<b>PE - TERESINA</b> MULTIMARCA REFRIGERACAO AVENIDA JOSE DOS SANTOS E SILVA, 900 64001-300 Fone: (86) 3211-4509 <b>9378578</b> alves-reggio@bol.com.br
<b>AL - MACEIO</b> PROHOUSE ELETRICO RUA PAMONONHAS GRACINDO, 159 57022-183 Fone: (82) 3327-1011 <b>4304256</b> prohouse.eletrico@hotmail.com	<b>CE - FORTALEZA</b> NEWTEMP ASS CONDICIONADO LTDA AVENIDA WASHINGTON SOARES, 2251 60811-341 Fone: (85) 4011-6464 <b>3437868</b> garantianewtemp.com.br	<b>MG - BELO HORIZONTE</b> REMOCENTRO ELETRONICA AVENIDA PRESIDENTE ANTONIO CARLOS, 8100-SALA 103 31270-672 Fone: (31) 3492-8783 <b>8333726</b> samsungbh@teccentroeletronica.com	<b>SP - OSASCO</b> RESOLV RUA JOAQUIM ANTONIO FELIO, 573 - ANDAR 1 06114-020 Fone: (11) 2284-3537 <b>3302757</b> sac2@resolv-sp.com.br	<b>PR - CURITIBA</b> ESC. RESOLUCOES AV. GETULIO VARGAS, 801 80230-030 Fone: (41) 3021-5520 <b>1661028</b> exclusivaoes@exclusivaoes.com.br
<b>MA - FORTALEZA</b> ALFA SERVICOS RUA JONAS DA SILVA, 50 69079-120 Fone: (92) 3663-7421 <b>4381062</b> alfautorizadasamsungbol.com.br	<b>CE - FORTALEZA</b> SA FRIGELAR SA AVENIDA VISCONDE DO RIO BRANCO, 6520 60850-012 Fone: (85) 3924-8999 <b>4241696</b> garantiacorp@frigelar.com.br	<b>MA - CAMPO GRANDE</b> CELL SERVICE RUA RUI BARBOSA, 1962 79002-361 Fone: (67) 2109-8132 <b>4245706</b> cellservices@itera.com.br	<b>SP - SANTOS</b> SERVICAL SERVIÇO AUTORIZADO R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361 11070-101 Fone: (13) 3232-3599 <b>1737979</b> servicalsuol.com.br	<b>RJ - RIO DE JANEIRO</b> MULTIMARCA AVENIDA DAS AMERICAS, 3120 - Bt. 05 - Lj 120 22640-102 Fone: (21) 3311-8888 <b>6672984</b> suporte-baraj@multimar.com.br
<b>MA - MACAPA</b> CELL SHOP AVENIDA COXA DE CARVALHO, 2118 - 2º PISO 68900-040 Fone: (96) 3222-3806 <b>6170591</b> cellshop_operacional@hotmail.com	<b>DF - BRASILIA</b> CT DIGITAL ASSISTENCIA TECNICA RUA 03, S/N, LOTE 02/LIO 07 ENF PIAZZA DI SPAGNA 71907-360 Fone: (61) 3042-2220 <b>4381062</b> suporte@ctdigital.net.br	<b>MA - CAMPO GRANDE</b> VERDULAR LTDA AV. JOAO GOMES SOBRINHO, 274 78008-800 Fone: (65) 3322-5349 <b>6149907</b> verdular@itera.com.br	<b>SP - SANTOS</b> SAMSELEC E SERVICOS AVENIDA DR BERNARDO DE CAMPOS, 123 SALA 02 11065-001 Fone: (13) 4141-3661 <b>5206391</b> sergiosamsungjardim@hotmail.com	<b>RN - NATAL</b> GLOBAL BR COMERCIO DE REFRIGERACOES LTDA AVENIDA HERMES DA FONSECA, 509 59014-165 Fone: (84) 3342-3636 <b>5264391</b> dantax.petros@igrope.com.br
<b>MA - FEIRA DE SANTANA</b> CLIMA REFRIGERACAO RUA LEOLINDA BACELAR LIMA, 84 44001-240 Fone: (75) 3221-7344 <b>5299445</b> climarefrigeracaofinanceiro@gmail.com	<b>ES - VILA VELHA</b> VILA FRIO ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA RUA BURARAMA, 16 29111-270 Fone: (27) 3236-5548 <b>3454133</b> vilafrio@villafrio.com.br	<b>MA - FLORIANOPOLIS</b> EVOLUCAO REFRIGERACAO AVENIDA ATLANTICA, 373 88095-700 Fone: (48) 3024-3368 <b>8206670</b> sac@evolucao@refrigeracao.com.br	<b>MT - RONDONOPOLIS</b> REFRIGERACAO SUZUKI AVENIDA RAMIRO BERNARDO DA SILVA, 318 78710-525 Fone: (66) 3426-8596 <b>4295354</b> refrigsuzuki@itera.com.br	<b>RS - PORTO ALEGRE</b> ESC. PORTO ALEGRE RUA PEREIRA FRANCO 85 90240-520 Fone: (51) 3511-4000 <b>4295709</b> portoalegre@samsung.srv.br
	<b>MA - FORTALEZA</b> NANOTEC RUA TORQUATO LARANJA, 46 29100-370 Fone: (27) 3062-3641 <b>3479089</b> autorizadananotec@gmail.com			<b>RS - PORTO ALEGRE</b> INFOAR TRAVESSA VENEZUELA, 210 90240-220 Fone: (51) 3025-1440 <b>3464887</b> infoar@infoar.com.br

Antes de usar seu novo ar condicionado, por favor, leia completamente este manual, para garantir que você saiba como operar em segurança e de modo eficiente as funções e características extensivas de seu novo aparelho.

**ANATEL**  
 Agência Nacional de Telecomunicações  
 06714-17-03269

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

### PERGUNTAS OU COMENTÁRIOS?

PAÍS	LIGUE	OU VISITE-NOS ON-LINE EM
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support